

Положение о конфиденциальности

Компания **Insta Service Ltd** преследует цель защиты вашей конфиденциальности и обработки ваших данных открытым и прозрачным способом. Характер персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем, зависит от используемых продуктов и услуг и согласуется в каждом отдельном случае.

Данное положение о конфиденциальности:

- раскрывает информацию о том, каким образом Компания собирает и обрабатывает ваши персональные данные, и предоставляет сведения о ваших правах в рамках местного закона о защите данных и европейского Общего регламента о защите данных;
- адресовано физическим лицам, которые являются текущими или потенциальными клиентами Компании или уполномоченными представителями/агентами физических лиц или бенефициарных владельцев юридических лиц, являющихся текущими или потенциальными клиентами;
- адресовано физическим лицам, которые в прошлом имели деловые отношения с Компанией. В положении содержится информация о том, в каких случаях ваши персональные данные предоставляются третьим лицам (например, обслуживающим компаниям, с которыми мы сотрудничали).

В данном положении о конфиденциальности ваши данные могут упоминаться как **«персональные данные»** или **«личная информация»**. Мы можем также обобщать такие понятия, как манипуляции, сбор, защита и хранение ваших данных или любые подобные действия одним словом – «обработка» персональных данных.

В рамках реализации целей настоящего положения, в качестве персональных данных рассматривается любая информация, которая относится к вам, которая идентифицирует или может идентифицировать вашу личность и которая содержит, например, ваше имя, адрес, идентификационный номер.

Какие персональные данные мы обрабатываем и где мы их собираем

Мы собираем и обрабатываем различные виды персональных данных, которые мы получаем от наших клиентов через веб-сайт/торговую платформу в рамках нашего делового взаимодействия.

Мы также собираем и обрабатываем персональные данные от обслуживающих компаний, с которыми мы сотрудничаем. Эти данные мы получаем законным путем и имеем разрешение на их обработку.

Если вы потенциальный клиент или не являющийся клиентом посредник в обработке транзакций клиента (например, лицо, обладающее полномочиями на управление счетом или проведение платежей (с помощью SWIFT или другого метода) и внебиржевых транзакций), либо потенциальный обеспечитель выполнения обязательств (например, поручитель по кредиту), либо уполномоченный представитель/агент физического лица, который является потенциальным клиентом, или бенефициарного владельца юридического лица, то в этом случае персональные данные, которые мы собираем, включают в себя:

Имя, адрес, контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты), идентификационные данные, подтверждение основного платежного счета ЕС, дату рождения, место рождения (город и страна), семейное положение, статус занятости, информацию о том, исполняли ли вы социально-значимые функции (для политических должностных лиц), информацию о соблюдении Закона о налоговой отчетности по зарубежным счетам (FATCA) и Единого стандарта отчетности (CRS), данные для аутентификации (например, подпись).

Если мы соглашаемся предоставить продукты или услуги вам или юридическому лицу, которым вы владеете или которое вы представляете, то в этом случае мы собираем и обрабатываем дополнительные персональные данные, которые включают:

В рамках предоставления банковских услуг

Информацию о текущем уровне дохода, сведения о трудовой деятельности, данные о владении недвижимостью, личные инвестиции и доход от инвестирования, место налоговой регистрации и идентификационный номер налогоплательщика, вид на жительство или разрешение на трудоустройство для нерезидентов ЕС, статус занятости (например, как указано в корпоративном свидетельстве директоров/акционеров).

Применимо к физическим лицам Компания может запросить персональные данные, раскрывающие информацию об их экономическом и финансовом состоянии.

Продукты и услуги, связанные с инвестициями, процентными ставками и валютами

Мы можем запросить определенную информацию, которая включает в себя оценку знаний и опыта торговли акциями, фондовыми инструментами, а также продуктами, связанными с валютами и процентными ставками (для предоставления услуг в соответствии с директивой MiFID), инвестиционные стратегии и возможности для инвестирования, личный инвестиционный портфель, а также цели личного развития и профессионального роста.

Обязаны ли вы предоставлять нам свои персональные данные

Чтобы мы могли поддерживать с вами деловые отношения, вы должны предоставить нам ваши персональные данные, которые необходимы для начала сотрудничества и выполнения нами обязательств, предусмотренных договором. Более того, мы обязаны собирать подобные персональные данные в соответствии с законом о борьбе с отмыванием денег, который налагает требование верификации личности до того, как мы заключим договор или вступим в деловые отношения с вами или с юридическим лицом, интересы которого вы уполномочены представлять или владельцем которого вы являетесь. Следовательно, вы должны предоставить нам документ, удостоверяющий личность, сообщить ваше полное имя, место рождения (город и страна), а также ваш адрес проживания. Только в этом случае мы сможем выполнить наши обязательства, предписанные законом, как указано выше.

Пожалуйста, примите во внимание, что в случае вашего отказа предоставить нам необходимые данные, мы не сможем начать или продолжить деловое сотрудничество с вами ни как с физическим лицом, ни как с представителем или владельцем юридического лица.

Почему и на каком правовом основании мы обрабатываем ваши персональные данные

Как уже указывалось ранее, мы стремимся защищать вашу конфиденциальность и обрабатывать ваши данные открытым и прозрачным способом. Соответственно, мы используем ваши персональные данные, руководствуясь Общим регламентом о защите данных и местным законом о защите данных, преследуя одну или несколько из следующих целей:

A. С целью выполнения условий договора

Мы обрабатываем персональные данные, чтобы иметь возможность выполнять и предоставлять финансовые услуги на основании договоров с нашими клиентами. Кроме того, мы делаем это, чтобы пройти процедуру принятия для заключения контракта с потенциальными клиентами.

Цель обработки персональных данных зависит от требований, предъявляемых к каждому виду продуктов или услуг.

B. С целью выполнения договорных обязательств

Существует ряд договорных обязательств, вытекающих из соответствующих законов, действие которых распространяется на нас. Помимо этого, мы должны подчиняться требованиям, предусмотренным законами, такими как закон о борьбе с отмыванием денег, кипрский закон о предоставлении инвестиционных услуг, закон о налогообложении, закон о системе гарантирования вкладов и решения финансовых проблем кредитных и других организаций, закон о платежах. Кроме того, мы должны подчиняться законам и нормативным положениям ряда контролирующих органов, например, Кипрской комиссии по ценным бумагам и биржам. В соответствии с этими требованиями и обязательствами мы должны осуществлять обработку персональных данных для кредитных проверок, верификации личности, соблюдения постановлений суда, закона о налогообложении или других обязанностей предоставлять отчетность и регламентов по борьбе с отмыванием денег.

C. С целью защиты законных интересов

Мы обрабатываем персональные данные, чтобы защитить наши законные интересы или интересы третьих лиц. Законным интересом является ситуация, в которой мы должны использовать вашу информацию по деловым или коммерческим причинам. Но даже в этих случаях наши действия не должны наносить вред вашим интересам.

D. Вы дали свое согласие

Если вы дали свое согласие на обработку персональных данных, то в этом случае правомерность этой обработки обусловлена вашим согласием. Вы имеете право отозвать согласие в любое время. Тем не менее те данные, которые были обработаны до вашего решения отозвать согласие, не будут затронуты.

Кто получает ваши персональные данные

В ходе выполнения наших договорных обязательств или обязательств, предусмотренных законом, ваши персональные данные могут быть получены различными отделами Компании. Кроме того, обслуживающие компании и поставщики, с которыми мы сотрудничаем, также могут получать ваши данные, чтобы мы имели возможность выполнять свои обязательства. Эти обслуживающие компании и поставщики заключают с Компанией соглашение, которое обязывает их соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных в соответствии с законом о защите данных и Общим регламентом о защите данных.

Стоит отметить, что мы можем раскрывать ваши данные по одной из вышеуказанных причин только в тех случаях, когда это требуется законом, либо когда мы имеем на это право в соответствии с нашими договорными обязательствами и обязательствами, предписанными законом, либо в случае получения вашего согласия. Все менеджеры, которым мы поручаем обрабатывать персональные данные от нашего лица, по контракту обязаны соответствовать требованиям Общего регламента о защите данных.

При обстоятельствах, описанных выше, получателями персональных данных могут являться:

- Надзорные и другие контролирующие и государственные органы, ввиду того что существуют обязательства, предписанные законом. К таким органам относятся Кипрская комиссия по ценным бумагам и биржам, налоговые инспекции, органы уголовного преследования;
- Бюро кредитных историй в рамках борьбы с отмыванием денег;
- Внештатные юрисконсульты;
- Аудиторы и бухгалтеры;
- Маркетинговые организации;
- Агентства по борьбе с мошенничеством;
- Компании, которые помогают нам в эффективном предоставлении вам наших услуг, предлагая техническую экспертизу, решения и поддержку, а также проводя обработку платежей.

Передача ваших персональных данных третьей стране или международной организации

Ваши персональные данные могут быть переданы третьей стране (например, стране за пределами Европейской экономической зоны) в тех случаях, когда необходимо

обработать ваши платежные или инвестиционные ордера, либо в случае, когда передача данных предписана законом (например, предоставление отчетности в соответствии с налоговым законодательством), либо в том случае, когда вы дали на то свое согласие. Лица, которые будут заниматься обработкой ваших данных, обязаны соблюдать требования европейских стандартов защиты данных, а также обеспечивать необходимую защиту в отношении передачи ваших данных в соответствии со статьей 46 Общего регламента о защите данных.

До какой степени автоматизирован процесс принятия решений и применяется ли профайлинг

В ходе установления и поддержания деловых отношений мы, как правило, не используем какие-либо механизмы автоматического принятия решений. Мы можем обрабатывать некоторые ваши данные автоматически с целью оценки определенных личностных аспектов (профайлинг), чтобы заключить с вами договор или выполнить его условия.

Как мы используем ваши данные в маркетинговых целях и используется ли профайлинг для этих целей

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные для того, чтобы донести до вас информацию о продуктах, услугах и предложениях, которые могут быть интересны вам или вашему бизнесу.

Мы изучаем несколько видов данных, чтобы понять, в чем вы можете нуждаться или что вас может заинтересовать. В некоторых случаях используется профайлинг, то есть мы обрабатываем ваши данные автоматически с целью оценки определенных личностных аспектов, чтобы предоставить вам персонализированную маркетинговую информацию о продуктах.

Мы вправе использовать ваши персональные данные для предложения вам наших продуктов и услуг в том случае, если вы дали на это прямое согласие, либо если мы считаем, что подобные действия в наших законных интересах.

Вы имеете право в любой момент возразить против обработки ваших данных, проводимой в маркетинговых целях, включая профайлинг. Для этого свяжитесь со службой поддержки Компании в любое удобное время.

Как долго мы храним ваши персональные данные

Мы будем хранить ваши персональные данные на протяжении всего периода вашего сотрудничества с нами.

После разрыва деловых отношений с вами, мы будем хранить ваши данные вплоть до пяти (5) лет в соответствии с регламентом Кипрской комиссии по ценным бумагам и биржам.

Мы можем сохранять ваши данные в течение периода, превышающего пять лет, если мы не можем удалить их по законным, регулятивным или техническим причинам.

Права на защиту ваших данных

У вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных, которые мы храним:

Получать доступ к вашим персональным данным. Данное право позволяет вам получить копию персональных данных, которые мы храним, и проверить законность обработки этих данных. Запрос может быть отправлен по адресам support@instaforex.com или clients@instaforex.com

Кроме того, у вас есть право возразить против обработки ваших персональных данных в целях адресного маркетинга. В этих целях также используется профайлинг, так как этот тип обработки связан с адресным маркетингом.

Если вы против обработки в целях адресного маркетинга, то мы перестанем обрабатывать ваши персональные данные для этих целей.

Запросить получение копии персональных данных, относящихся к вам, в формате, который структурирован и часто используется, и передать эти данные другим организациям. Вы также вправе отправить нам запрос на передачу нами ваших данных другим организациям, которые вы укажете.

Отозвать согласие, которое вы прежде дали на обработку ваших персональных данных. Вы можете сделать это в любое время. Примите во внимание, что отзыв согласия не повлияет на законность обработки, проведенной до того, как согласие было отозвано.

Чтобы воспользоваться своими правами или найти ответы на какие-либо другие вопросы об использовании нами ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки клиентов по адресу clients@instaforex.com.

Мы приложим все усилия, чтобы ответить на ваши запросы в кратчайшие сроки.

Право подать жалобу

Если вы воспользовались некоторыми или всеми своими правами на защиту персональных данных, но после этого ваши сомнения по поводу наших методов обработки данных не были развеяны, вы вправе подать жалобу. Для этого заполните нашу форму для жалоб, которую можете найти на сайте lykke.com.cy.

Внесение изменений в данное положение о конфиденциальности

Время от времени мы можем менять или вносить поправки в данное положение о конфиденциальности.

Мы будем уведомлять вас должным образом о внесении поправок в данное положение о конфиденциальности, и мы будем обновлять дату изменения вверху страницы. Тем не менее мы призываем вас периодически прочитывать данное положение, чтобы быть всегда осведомленным(ой) о том, каким образом мы обрабатываем и защищаем вашу личную информацию.

Файлы cookie

На нашем сайте используются небольшие файлы, которые называются файлы cookie, с целью повышения эффективности вашего пользования сайтом.

Примечание:

Общий регламент о защите данных (ЕС) 2016/679 применим начиная с 25 мая 2018. До этой даты применим Закон об обработке персональных данных (защите физических лиц), издания с 2001 по 2012.