

## راز داری کی پالیسی

راز داری کی اس پالیسی کا اطلاق انسٹا فاریکس کی ویب سائٹ پر ہوتا ہے

<https://www.instaforex.com/>.

### پالیسی

اس پالیسی کا مقصد یہ بتانا ہے کہ کمپنی کب، کیوں اور ہم ان معلومات پر کیسے کارروائی کرتے ہیں جو آپ سے متعلق ہو سکتی ہے ("ذاتی ڈیٹا")۔ یہ آپ کے قانونی حقوق کے بارے میں بھی اہم معلومات فراہم کرتی ہے۔ اس پالیسی کا مقصد ہمارے ساتھ آپ کے کسی بھی معاہدے کی شرائط اور نہ ہی معلومات کے تحفظ کے قوانین کے تحت آپ کو حاصل ہونے والے حقوق سے تجاوز نہیں ہے

اس پالیسی میں، آپ کی معلومات کو بعض اوقات "ذاتی ڈیٹا" یا "ذاتی معلومات" کہا جاتا ہے۔ ہم کبھی کبھی اجتماعی طور پر آپ کی ذاتی معلومات کو سنبھالنے، جمع کرنے، محفوظ کرنے اور ذخیرہ کرنے یا اس طرح کی ذاتی معلومات کے "استعمال" جیسی کسی کارروائی کا بھی حوالہ دے سکتے ہیں۔

اس پالیسی کے مقاصد کے لیے، ذاتی مراد آپ سے متعلق کوئی بھی معلومات ہوں گی جو آپ کی شناخت کرتی ہوں یا شناخت کر سکتی ہوں اور اس میں مثال کے طور پر آپ کا نام، پتہ، شناختی نمبر شامل ہے۔

### درخواست

انسٹا فاریکس کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو پہلے تجارت کرنے کے لیے معاہدے کی شرائط کو قبول کرنا ہوگا۔ اس کے بعد، آپ کو اندراج فارم کو پُر کرنا ہوگا جس میں اکاؤنٹ کے مالک کی ذاتی معلومات اور اکاؤنٹ کی قسم کو بیان کرنا ہوگا جو آپ کمپنی کے ساتھ کھول رہے ہیں۔ درخواست فارم کو پُر کرنے پر آپ سے درخواست کی جاتی ہے کہ کمپنی کو آپ کی درخواست کا جائزہ لینے اور مالیاتی خدمات کی فراہمی سے متعلق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنے کے قابل بنانے کے لیے ذاتی معلومات فراہم کریں۔ یہ معلومات کمپنی کی خدمات کے بارے میں آپ سے رابطہ کرنے کے لیے بھی استعمال کی جا سکتی ہیں

### ذاتی شناخت کی معلومات

ہم ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات تیسرے فریق کے ساتھ صرف اعداد و شمار کے مقاصد کے لیے اور کمپنی کی تشہیری مہم کو بہتر بنانے کی کوشش میں اور ان کو اسی حد تک استعمال کرتے کہ جس کی پیشگی اجازت قبول کردہ شرائط و ضوابط میں لی گئی ہوتی ہے۔ ان معلومات میں ذاتی تفصیلات جیسے نام، پتہ، تاریخ پیدائش، رابطے کی تفصیلات، ملازمت کی تفصیلات، اثاثے اور واجبات اور دیگر ضروری مالی معلومات شامل ہیں لیکن یہ ان تک ہی محدود نہیں ہے۔ وقتاً فوقتاً ہم آپ کے لیے اپنی خدمات کو بہتر بنانے میں اپنی مدد کے لیے مزید معلومات کی درخواست بھی کر سکتے ہیں۔

### ایجنٹس

ہم آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کرنے اور اکاؤنٹ سے رقم نکالنے کے لیے کارڈ پروسیسنگ کمپنی کا استعمال کرتے ہیں۔ یہ کمپنی آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی ادائیگی پر عمل درآمد کے لئے ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کو برقرار رکھے گی شیئر کرے گی، ذخیرہ کرے گی یا استعمال کرے گی۔

کارڈ پروسیسنگ کمپنی ایسی ذاتی قابل شناخت معلومات کو برقرار رکھے گی جہاں تک کہ مذکورہ مقاصد کے لیے معقول حد تک ضروری ہو۔

کمپنی ایسی ذاتی قابل شناخت معلومات کارڈ پروسیسنگ کمپنی کو فراہم کرے گی تاکہ آپ کے اکاؤنٹ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کروانے یا نکلوانے کی کارروائی کی جاسکے۔ آپ اس کے ذریعے کمپنی کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ میں رقم جمع کرنے اور نکلانے پر کارروائی کرنے کے لیے ذاتی قابل شناخت معلومات کی فراہمی پر رضامندی دیتے ہیں

## رازداری

آپ کی فراہم کردہ کسی بھی ذاتی معلومات کو خفیہ سمجھا جائے گا اور صرف کمپنی، اس سے منسلک اداروں اور اس کے کاروباری شراکت داروں کے مابین شیئر کیا جائے گا اور کسی تیسرے فریق کو ظاہر نہیں کیا جائے گا سوائے کسی ریگولیٹری یا قانونی کارروائی کے تحت یا تیسرے فریق کو جو مکمل طور پر شماریاتی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ کمپنی اپنی مارکیٹنگ مہم کو بہتر بنانے کے لیے، یا کسی ایسی فریق کے لیے جو مناسب سمجھے جو کمپنی کی صوابدید پر ہے۔ ویب سائٹ ٹریکنگ سسٹم بھی معلومات اکٹھی کر سکتا ہے جس میں آپ نے جن صفحات تک رسائی حاصل کی ہے، آپ نے اس سائٹ کو کیسے دریافت کیا، وزٹ کو تواتر وغیرہ۔ ہم جو معلومات حاصل کرتے ہیں اسے ہماری ویب سائٹ کے مواد کو بہتر بنانے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے اور ہم کسی بھی مناسب طریقے سے آپ سے رابطہ کرنے اور آپ کو ایسی کوئی بھی معلومات فراہم کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں جو ہمارے خیال میں آپ کے لیے مفید ہو سکتی ہے۔

## کریڈٹ رپورٹنگ

ذاتی معلومات کو کریڈٹ رپورٹنگ یا حوالہ دینے والی ایجنسیوں، یا کسی فرد کی طرف سے اختیار کردہ کسی کو بھی ظاہر کیا جا سکتا ہے، جیسا کہ فرد یا معاہدے کی جانب سے بیان کیا گیا ہے۔

## انتخاب / باہر نکلنا

اگر آپ مزید کوئی تشہیری مواد وصول نہیں کرنا چاہتے تو آپ ہر پیغام میں موجود ہدایات پر عمل کرتے ہوئے انہیں وصول کرنے سے انکار کر سکتے ہیں۔

کمپنی اس بات کو یقینی بنانے کی کوشش کرے گی کہ جب آپ کی ذاتی معلومات کسی تیسرے فریق کے ذریعہ جمع کی جائے جو ہمارا ایجنٹ/سروس فراہم کنندہ نہیں ہے تو آپ کو مطلع کیا جائے گا، لہذا آپ باخبر رہتے ہوئے انتخاب کر سکتے ہیں کہ آیا اس معلومات کو اس فریق کے ساتھ شیئر کیا جائے یا نہیں۔

## کوکیز

کوکی ایک چھوٹی ٹیکسٹ فائل ہے جو صارف کے کمپیوٹر پر ریکارڈ رکھنے کے مقاصد کے لیے محفوظ کی جاتی ہے۔ ہم اس سائٹ پر کوکیز استعمال کرتے ہیں۔ ہم کوکیز میں محفوظ کردہ معلومات کو کسی بھی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات سے اکٹھا نہیں کہ جو آپ ہماری سائٹ پر فراہم کرتے ہیں۔

ہم سیشن آئی ڈی کوکیز اور مستقل کوکیز دونوں استعمال کرتے ہیں۔ جب آپ اپنا براؤزر بند کرتے ہیں تو سیشن آئی ڈی کوکی ختم نہیں ہوتی۔ ایک مستقل کوکی آپ کی ہارڈ ڈرائیو پر ایک طویل مدت تک رہتی ہے۔ آپ اپنے انٹرنیٹ براؤزر کی "مدد" فائل میں عام طور پر فراہم کردہ ہدایات پر عمل کر کے مستقل کوکیز کو ہٹا سکتے ہیں۔

ہم شماریاتی مقاصد کے لیے مستقل کوکیز مرتب کرتے ہیں۔ مستقل کوکیز ہمیں اپنے صارفین کے مقام اور دلچسپیوں کو ٹریک کرنے اور ان کو نشانہ بنانے اور ہماری سائٹ پر ہماری خدمات کے تجربے کو بڑھانے کے قابل بھی بناتی ہیں۔

اگر آپ کوکیز کو مسترد کرتے ہیں، تو آپ، ہماری صوابدید کے تحت، پھر بھی ہماری سائٹ استعمال کر سکتے ہیں۔

ہم آپ کی پرائیویسی کا مکمل احترام کرتے ہیں اور آپ کو متعلقہ معلومات اور ٹولز فراہم کرتے ہیں کہ آپ اپنی کوکیز کی ترجیحات کا تنظیم کیسے کر سکتے ہیں۔

## آپ کی ذاتی معلومات کی حفاظت اور تحفظ

سائٹ یا سروسز کے صارف کے طور پر رجسٹر ہونے کے سلسلے میں آپ جو ذاتی معلومات فراہم کرتے ہیں، اسکی رجسٹریشن کی معلومات کے طور پر درجہ بندی کی جاتی ہے۔ رجسٹریشن کی معلومات کو کئی طریقوں سے محفوظ کیا جاتا ہے۔ آپ اپنے منتخب کردہ پاس ورڈ کے ذریعے اپنی رجسٹریشن کی معلومات تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ پاس ورڈ انکرپٹڈ ہے اور صرف آپ کو معلوم ہے۔ آپ کا پاس ورڈ کسی پر ظاہر نہیں ہونا چاہیے۔ رجسٹریشن کی معلومات کو محفوظ سرورز پر محفوظ طریقے سے محفوظ کیا جاتا ہے جن تک صرف اہلکار ہی پاس ورڈ کے ذریعے رسائی رکھتے ہیں۔ کمپنی تمام ذاتی معلومات کو خفیہ کرنے کی پوری کوشش کرتی ہے کیونکہ یہ کمپنی کو منتقل ہوتی ہے اور اس طرح غیر فریقین کو ایسی کسی بھی معلومات کو دیکھنے سے روکنے کے لیے تمام ضروری کوششیں کرتی ہے۔

فراہم کردہ ذاتی معلومات کے حوالے سے جو کہ رجسٹریشن کی معلومات نہیں ہے، کمپنی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ضروری کوششیں کرتی ہے کہ فراہم کردہ ایسی ذاتی معلومات محفوظ سرورز پر بھی موجود ہوں اور پاس ورڈ کے ذریعے صرف مجاز اہلکاروں کے لیے دوبارہ قابل رسائی ہو۔ ان معلومات تک آپ ان لائن رسائی حاصل نہیں کر سکتے۔ لہذا، ان معلومات کو دیکھنے یا ان میں ترمیم کرنے کے لیے کوئی پاس ورڈ منتخب نہیں کیا جائے گا۔

## ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات تک رسائی

اگر آپ کی شناخت کرنے والی ذاتی معلومات تبدیل ہوتی ہیں، تو آپ کو اسے ویب سائٹ کے محفوظ حصے میں تبدیل کر سکتے ہیں یا ہمارے کسٹمر سپورٹ کو ای میل کر کے اطلاع کر سکتے ہیں یا کمپنی کی ویب سائٹ پر فراہم کردہ معلومات کا استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ کر کے ہمیں مطلع کرنا چاہیے۔

[support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com)

## ذاتی ڈیٹا کو استعمال میں لانا اور اکھٹا کرنا

ہم مختلف قسم کے ذاتی معلومات اکٹھی کرتے ہیں اور اس پر کام کرتے ہیں جو ہم اپنے صارفین سے اپنے کاروباری تعلقات کے تناظر میں اپنی ویب سائٹ/پلیٹ فارم کے ذریعے وصول کرتے ہیں۔

ہم اپنے خدمات فراہم کرنے والوں سے ذاتی معلومات بھی اکٹھا کرتے ہیں اور اس پر کارروائی کرتے ہیں جسے ہم قانونی طور پر حاصل کرتے ہیں، اور اس پر کارروائی کرنے کی اجازت ہے

اگر آپ ممکنہ صارف ہیں، یا کسی صارف کے لین دین میں غیر صارف کاؤنٹر پارٹی ہیں (مثال کے طور پر، اکاؤنٹ یا رقم کا اجازت نامہ (سوفٹ کے ذریعہ یا نہیں) اور اوور دی کاؤنٹر ٹرانزیکشنز) یا ممکنہ سیکیورٹی ادائیگی کی اجازت فراہم کنندہ (مثلاً، ایک ضامن ایک کریڈٹ کی سہولت) یا قانونی ہستی کا مجاز نمائندہ/ایجنٹ یا فائدہ مند مالک یا کسی قدرتی شخص کا جو ایک ممکنہ صارف ہے، متعلقہ ذاتی معلومات جو ہم جمع کرتے ہیں اس میں شامل ہو سکتے ہیں

نام، پتہ، رابطے کی تفصیلات (ٹیلی فون، ای میل)، شناختی معلومات، بنیادی ادائیگی والے اکاؤنٹ کی شناخت، تاریخ پیدائش، جائے پیدائش (شہر اور ملک)، ازدواجی حیثیت، ملازم/خود کار روزگار، اگر آپ نے کوئی نمایاں عوامی عہدہ رکھتے ہیں تو (پیس کے لئے)، فیکٹا / سی آر ایس کی معلومات تصدیقی ڈیٹا [مثلاً دستخط]

جب ہم آپ کو پروڈکٹس اور خدمات فراہم کرنے پر اتفاق کرتے ہیں یا اس قانونی ادارے کو جس کی آپ نمائندگی کرتے ہیں یا فائدہ مند ہیں، تو اضافی ذاتی معلومات کو اکٹھا کیا جائے گا اور اس پر کارروائی کی جائے گی جس میں بینکنگ کی سہولیات فراہم کرنے کے ضمن میں شامل ہو سکتے ہیں

موجودہ آمدنی، روزگار کی تاریخ، جائیداد کی ملکیت، ذاتی سرمایہ کاری اور سرمایہ کاری کی آمدنی، ٹیکس کی رہائش اور ٹیکس کی شناخت، رہائش یا ورک پرمٹ، ملازمت کی پوزیشن [مثلاً، ڈائریکٹرز/شیر ہولڈرز کے کارپوریٹ سرٹیفکیٹس کے مطابق]۔

افراد کے لیے، کمپنی ان کے معاشی اور مالی پس منظر کو ظاہر کرنے والی ذاتی معلومات کی درخواست کرے گی۔

### سرمایہ کاری اور شرح سود، کرنسی کی مصنوعات اور خدمات

مخصوص معلومات جس کی ہم درخواست کر سکتے ہیں ان میں شامل ہیں: حصص، فنڈز اور شرح سود/کرنسی کی خدمات کے لیے، سرمایہ کاری کی حکمت عملی اور مصنوعات کے بارے میں علم اور تجربہ (مثلاً، ایم آئی ایف آئی ڈی دائرہ کار، ذاتی سرمایہ کاری کا پورٹ فولیو، ذاتی اہداف۔

### ذاتی ڈیٹا کی ذمہ داریاں

تاکہ ہم آپ کے ساتھ کاروباری تعلقات کو آگے بڑھانے کے قابل ہو سکیں، آپ کو اپنی ذاتی معلومات ہمیں فراہم کرنا چاہیے جو کاروباری تعلقات کے مطلوبہ آغاز اور اس پر عمل درآمد اور ہماری معاہدہ کی ذمہ داریوں کی کارکردگی کے لیے ضروری ہیں۔ مزید یہ کہ ہم ایسی ذاتی معلومات اکٹھا کرنے کے پابند ہیں، جن کی منی لانڈرنگ قانون کی دفعات کے مطابق ضرورت ہے جو ہمیں آپ کی شناخت کی تصدیق کرنے کا پابند کرتا ہے اس سے پہلے کہ ہم آپ کے ساتھ یا اس قانونی ادارے کے ساتھ کوئی معاہدہ کریں یا کاروباری تعلق بنائیں جس کے لیے آپ مجاز نمائندہ/ایجنٹ یا فائدہ مند مالک ہیں۔ لہذا، آپ کو ہمیں کم از کم بنیادی شناختی معلومات اور/یا شناختی معلومات کی بنیادی شکلیں فراہم کرنی ہوں گی، جیسا کہ، لیکن ان تک محدود نہیں: شناختی کارڈ/پاسپورٹ، آپ کا پورا نام، جائے پیدائش (شہر اور ملک)، اور آپ رہائشی پتہ، قانونی ذمہ داریوں کی تعمیل کرنے کے لیے جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر آپ ہمیں مطلوبہ معلومات فراہم نہیں کرتے ہیں، تو ہم آپ کے ساتھ ایک فرد کے طور پر، یا کسی قانونی ادارے کے مجاز نمائندے/ایجنٹ یا فائدہ مند مالک کے طور پر آپ کے ساتھ کاروباری تعلقات کے آغاز یا جاری رکھنے کی اجازت نہیں دیں گے۔

### ذاتی معلومات کے وصول کنندگان

ہماری معاہدہ اور قانونی ذمہ داریوں کو ممکن بنانے کی کارکردگی کے دوران آپ کی ذاتی معلومات کمپنی کے اندر مختلف محکموں کو فراہم کی جاسکتی ہیں۔ مختلف خدمات فراہم کرنے والے اور فراہم کنندگان بھی آپ کی ذاتی معلومات کا تقاضا کر سکتے ہیں تاکہ ہم اپنی ذمہ داریاں نبھا سکیں۔ ایسے سروس فراہم کرنے والے اور فراہم کنندگان کمپنی کے ساتھ معاہدہ کرتے ہیں جس کے ذریعے وہ قابل اطلاق معلومات کی حفاظت کے قانون کے مطابق رازداری اور معلومات کے تحفظ کا مشاہدہ کر سکیں۔

واضح رہے کہ ہم آپ کے بارے میں معلومات کی فراہمی ان وجوہات میں سے کسی کی وجہ سے کر سکتے ہیں جو یہاں اوپر بیان کی گئی ہیں، یا اگر ہم سے قانونی طور پر ایسا ضروری تقاضا کیا جاتا ہے، یا اگر ہم اپنی معاہدہ اور قانونی ذمہ داریوں کے تحت مجاز ہیں یا اگر آپ نے اپنی رضامندی دی ہے، یا کسی اور وجہ سے کمپنی مناسب اور ضروری سمجھے۔ ہماری طرف سے ذاتی معلومات پر کارروائی کرنے کے لیے ہمارے مقرر کردہ تمام معلومات پر عملداری کے معاہدے اور قانون کے ذریعے قابل اطلاق معلومات کی حفاظت کے قانون کی تعمیل کرنے کے پابند ہیں۔

مذکورہ بالا حالات کے تحت، ذاتی ڈیٹا کے وصول کنندگان ہو سکتے ہیں، مثال کے طور پر

سپروائزری اور دیگر ریگولیٹری اور پبلک اتھارٹیز، چونکہ اس میں ایک قانونی ذمہ داری موجود ہے۔

ہمارے اینٹی منی لانڈرنگ کے عمل کے لیے، جیسے کریڈٹ ریفرنس ایجنسیز،

بیرونی قانونی مشیر،

آڈیٹر اور اکاؤنٹنٹ،

مارکیٹنگ آپریشنز،

فراڈ سے بچاؤ کے ادارے،

وہ کمپنیاں جو تکنیکی مہارت، حل اور معاونت اور ادائیگیوں میں سہولت فراہم کر کے آپ کو ہماری خدمات کی موثر

فراہمی میں ہماری مدد کرتی ہیں۔

### کسی تیسرے ملک یا کسی بین الاقوامی تنظیم کو ذاتی ڈیٹا کی فراہمی۔

آپ کا ذاتی معلومات کو تیسرے ممالک میں منتقل کیا جا سکتا ہے، جیسے کہ آپ کی ادائیگی یا سرمایہ کاری کے احکامات پر عمل درآمد کرنے کے لیے یا اگر ان معلومات کی منتقلی کی قانون کے تحت ضرورت ہو [مثلاً، ٹیکس قانون کے تحت رپورٹنگ کی ذمہ داری] یا جب آپ نے ایسا کرنے کے لئے ہمیں اپنی رضامندی دی ہو۔ تیسرے ممالک میں پروسیسرز اپنے ملک کی مقامی معلومات کے تحفظ کے معیارات کی تعمیل کرنے اور آپ کی معلومات کی فراہمی کے سلسلے میں مناسب تحفظات فراہم کرنے کے پابند ہیں۔

### خودکار فیصلہ سازی کی حد، اور پروفائلنگ کا استعمال

کاروباری تعلقات قائم کرنے اور اسے انجام دینے میں، ہم عام طور پر خودکار فیصلہ سازی کا استعمال نہیں کرتے ہیں۔ ہم آپ کی کچھ معلومات پر خود بخود کارروائی کر سکتے ہیں، جیسا کہ کچھ ذاتی پہلوؤں (پروفائلنگ) کا اندازہ لگانے کے مقصد کے ساتھ، آپ کے ساتھ معاہدہ کرنے، یا انجام دینے کے لیے۔

### تشہیری مقاصد کے لیے ذاتی معلومات اور پروفائلنگ کا استعمال

ہم آپ کے ذاتی کو استعمال کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو پروڈکٹس، سروسز اور پیشکشوں کے بارے میں بتا سکیں جو آپ یا آپ کے کاروبار کے لیے دلچسپی کا حامل ہو سکتے ہیں۔

ہم معلومات کے کئی حصوں کا مطالعہ کرتے ہیں تاکہ یہ اندازہ لگایا جا سکے کہ ہمارے خیال میں آپ کو کس چیز کی ضرورت ہو سکتی ہے یا آپ کو کیا دلچسپی ہو سکتی ہے۔ کچھ معاملات میں، پروفائلنگ کا استعمال کیا جاتا ہے، یعنی، ہم آپ کی معلومات کو خود بخود پروسیس کرتے ہیں تاکہ آپ کو پروڈکٹس پر ٹارگٹڈ مارکیٹنگ کی معلومات فراہم کرنے کے لیے کچھ ذاتی پہلوؤں کا جائزہ لیا جا سکے۔

ہمارا مقصد صرف آپ کی ذاتی کو اپنی مصنوعات اور خدمات کی تشہیر کے لیے استعمال کرنا ہے جب ہمیں ایسا کرنے کے لیے آپ کی واضح رضامندی حاصل ہو، یا، بعض صورتوں میں، جب ہم سمجھتے ہیں کہ ایسا کرنا ہمارے جائز مفاد میں ہے۔

آپ کو کسی بھی وقت کمپنی کی سپورٹ ٹیم سے رابطہ کر کے تشہیری مقاصد کے لیے اپنے ذاتی معلومات کی پروسیسنگ پر اعتراض کرنے کا حق ہے، جس میں پروفائلنگ بھی شامل ہے۔

### ذاتی معلومات رکھنے کی مدت

ہمارا مقصد آپ کے ذاتی معلومات کو اس وقت تک رکھنا ہے جب تک ہمارا آپ کے ساتھ کاروباری تعلق ہے۔

آپ کے ساتھ ہمارے کاروباری تعلقات ختم ہونے کے بعد، ہم کمپنی کے ریگولیٹرز کی ہدایت کے مطابق آپ کی معلومات پانچ (5) سال تک رکھیں گے۔

ہم آپ کی معلومات کو ایک طویل مدت کے لیے رکھ سکتے ہیں جب تک کہ اس پر انویسی پالیسی میں بیان کردہ متعلقہ مقاصد کو پورا کرنے کے لیے اس کی ضرورت ہو، اور جیسا کہ قانون کی طرف سے ضرورت ہو جیسے ٹیکس اور اکاؤنٹنگ کے مقاصد کے لیے، اینٹی منی لائڈنگ کی تعمیل کے قوانین کے لئے، یا جیسا کہ آپ کو اطلاع دی گئی ہے

## معلومات کے تحفظ کے حوالے سے حقوق

آپ کی ذاتی معلومات کے حوالے سے آپ کے درج ذیل حقوق ہیں جو ہمارے ذمہ ہیں

**الف ( اپنی ذاتی معلومات تک رسائی حاصل کریں -** یہ آپ کو اس قابل بناتا ہے کہ مثال کے طور پر، اپنے ذاتی معلومات کی ایک کاپی حاصل کریں اور یہ چیک کریں کہ ہم قانونی طور پر اس پر کارروائی کر رہے ہیں اس کے ایک درخواست ای میل کی جاسکتی ہے

[support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) یا [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com)

آپ کو اعتراض کرنے کا حق بھی ہے کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات پر براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے کہاں استعمال کر رہے ہیں۔ اس میں پروفائلنگ بھی شامل ہے کیونکہ یہ براہ راست مارکیٹنگ سے متعلق ہے۔

اگر آپ براہ راست مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے عمل درآمد پر اعتراض کرتے ہیں، تو ہم ایسے مقاصد کے لیے آپ کی ذاتی معلومات پر عمل درآمد کو روک دیں گے۔ تاہم، کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی اگر، کسی بھی وجہ سے، وہ اس طرح کے مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے آپ کی ذاتی معلومات پر عمل درآمد کو روکنے میں ناکام رہے۔

**ب) ایک کاپی حاصل کرنے کی درخواست -** آپ سے متعلق ذاتی معلومات کی ایک ایسی صورت میں حاصل کرنے جو مناسب طور پر موجود ہو اور عام طور پر استعمال کیا جاتا ہو اور اس طرح کی معلومات کو دوسری تنظیموں کو منتقل کرنے کے لیے درخواست کر سکتے۔ آپ کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ آپ کا ذاتی معلومات براہ راست ہم خود دوسری تنظیموں کو منتقل کریں جن کا آپ ہمیں کہیں تاہم، کمپنی اُس وقت ذمہ دار نہیں ہوگی کہ جب کسی بھی وجہ سے، وہ مذکورہ بالا حقوق میں سے کسی کو ادا کرنے میں ناکام رہی ہو۔

**ج) آپ نے جو رضامندی دی ہو اسے واپس لے لیں -** کسی بھی وقت اپنی ذاتی معلومات پر عمل درآمد کے سلسلے میں جو رضامندی آپ نے دی تھی اسے واپس لے لیں۔ نوٹ کریں کہ رضامندی سے دستبرداری کسی بھی طرح کی دستبرداری یا تنسیخ سے پہلے کسی بھی متفقہ عمل درآمد کی قانونی حیثیت کو متاثر نہیں کرے گی۔

اپنے کسی بھی حق کو استعمال کرنے کے لیے، یا، اگر آپ کو اپنی ذاتی معلومات کے ہمارے استعمال کے بارے میں کسی بھی سوال کی صورت میں براہ کرم ہماری کسٹمر سپورٹ ٹیم سے رابطہ کریں۔  
[clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com)

ہم آپ کی تمام درخواستوں کو فوری طور پر حل کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

تاہم، کمپنی ذمہ دار نہیں ہوگی کہ اگر کسی بھی وجہ سے وہ اوپر بیان کردہ حق کو پورا کرنے میں ناکام رہے۔

**د) شکایت درج کرنے کا حق -** اگر آپ نے اپنی کسی بھی یا تمام معلومات کے تحفظ کے حقوق استعمال کیے ہیں اور پھر بھی محسوس کرتے ہیں کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات کو کس طرح استعمال کرتے ہیں اور اس بارے میں آپ کے خدشات کو ہم نے مناسب طریقے سے دور نہیں کیا ہے، تو آپ کو ہماری شکایت فارم کو مکمل کرتے ہوئے شکایت کرنے کا حق حاصل ہے، جو آپ کو ہماری ویب سائٹ پر مل سکتا ہے

<http://www.instaforex.com/>

## قانونی دستبرداری

ہم آپ کی ذاتی طور پر قابل شناخت معلومات کو ظاہر کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں جیسا کہ قانون کی ضرورت ہو سکتی ہے اور جب ہم سمجھتے ہیں کہ ظاہر کیا جانا ہمارے حقوق کے تحفظ اور/یا عدالتی کارروائی، عدالتی حکم، یا ہماری ویب سائٹ پر پیش کی جانے والی قانونی کارروائی کی تعمیل کرنے کے لیے ضروری ہے، یا کمپنی کی طرف سے اپنی صوابدید کے تحت ضروری سمجھی جانے والی کسی دوسری وجہ سے۔ ہم اپنی ویب سائٹ پر موجود کوکیز کے نتیجے میں ذاتی معلومات کے غلط استعمال یا نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے جن تک ہمیں رسائی حاصل ہے یا نہیں ہے۔ ہم اپنی ویب سائٹ پر کوکیز کے نتیجے میں ذاتی معلومات کے غلط استعمال یا نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے جن پر ہمارا قابو ہے یا نہیں ہے۔ ہم آپ کی ذاتی معلومات کے غیر قانونی یا غیر مجاز استعمال کے لیے آپ کے پاس ورڈ کے غلط

استعمال یا غلط جگہ پر، یا تو لاپرواہی، بدنیتی سے یا حادثاتی طور پر ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

### اس پالیسی میں تبدیلیاں

اگر ہم اپنی پرائیویسی پالیسی کو تبدیل کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو ہم ان تبدیلیوں کو اس صفحہ، یا دیگر جگہوں پر شائع کریں گے جہاں ہم مناسب سمجھتے ہیں تاکہ آپ کو ان معلومات سے آگہی ہوسکے جو ہم جمع کرتے ہیں اور یہ کہ ہم ان معلومات کو کیسے استعمال کرتے ہیں، اور کن حالات میں ہم اسے جزوی یا مکمل طور پر ظاہر کرتے ہیں۔

ہم کسی بھی وقت اس پالیسی میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ ہم آپ سے پرزور مطالبہ کرتے ہیں کہ اس کا اکثر جائزہ لیتے رہیں۔ اگر ہم اس پالیسی میں مادی تبدیلیاں کرتے ہیں، تو ہم آپ کو یہاں، ای میل کے ذریعے، یا اپنے ہوم پیج پر ایک نوٹس کے ذریعے، یا کمپنی کے لئے مناسب خیال کئے جانے والے کسی اور ذریعے سے مطلع کریں گے۔