

سياسة الخصوصية

وأي مواقع أخرى ذات صلة تم تسجيلها وتشغيلها من قبل الشركة www.instaforex.com بيان الخصوصية هذا يغطي هذا الموقع

المعلومات القانونية

انستا سيرفس المحدودة (المشار إليها فيما يلي باسم "انستا سيرفس" أو "الشركة") هي شركة استثمارية تعمل على مستوى العالم

FSC Saint Vincent, Reg. Number IBC22945. الشركة مسجلة لدى

الوضعية

لفتح حساب مع انستا سيرفس المحدودة يجب عليك أولاً تعبئة وإرسال استمارة الطلب مرفقة بالمستندات المطلوبة وباستكمال نموذج الطلب يطلب منك تقديم معلومات خاصة لتمكين الشركة من تقييم طلبك والامتثال للقوانين واللوائح التي تنظم تقديم الخدمات المالية وتستخدم هذه المعلومات أيضاً للإتصال بك فيما يتعلق بخدمات الشركة.

معلومات تعريف الشخصية

نحن نشارك معلومات التعريف الشخصية مع أطراف ثالثة لأغراض إحصائية فقط وفي محاولة لتحسين الحملة التسويقية للشركة وإلى الحد المسموح به من قبل البنود والشروط المقبولة منك بالفعل. حيث تشمل هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل الاتصال وتفاصيل العمل والاصول المالية والمسؤوليات والمعلومات المالية الضرورية الأخرى. حيث ومن وقت لآخر قد نطلب أيضاً معلومات إضافية لمساعدتنا في تحسين خدماتنا لك.

الوكلاء

نحن نستخدم شركة لمعالجة بطاقات الإيداع والسحب من وإلى حسابك حيث لا تحتفظ هذه الشركة بمعلومات التعريف الشخصية أو تشاركها أو تخزينها أو استخدامها لأي أغراض أخرى.

الخصوصية

سيتم التعامل مع أي معلومات شخصية تقدمها على أنها سرية ولا تتم مشاركتها إلا داخل الشركة والشركات التابعة لها وشركائها التجاريين حيث لن يتم الكشف عنها لأي طرف ثالث باستثناء أي إجراءات قانونية أو أطراف ثالثة تقدم خدمات إحصائية فقط للشركة لتحسين حملتها التسويقية وقد تقوم أنظمة تتبع موقع الويب أيضاً بجمع بيانات تفصيلية عن الصفحات التي قمت بالوصول إليها وكيفية اكتشافك لهذا الموقع وتكرار الزيارات وما إلى ذلك حيث يتم استخدام المعلومات التي نحصل عليها لتحسين محتوى موقعنا ويمكن استخدامها من قبلنا للاتصال بك بأي وسيلة مناسبة لتزويدك بأي معلومات نعتقد أنها قد تكون مفيدة لك.

التقارير الائتمانية

قد يتم الإفصاح عن المعلومات الشخصية أيضاً إلى التقارير الائتمانية أو الوكالات المرجعية أو إلى أي شخص مفوض من قبل فرد كما هو محدد من قبل ذلك الشخص أو في العقد.

الاختيار/الغاء الاشتراك

إذا لم تعد ترغب في تلقي أي اتصالات ترويجية فيمكنك إلغاء الاشتراك من خلال اتباع الإرشادات الواردة في كل اتصال

حيث سوف يتم إعلامك عندما يتم جمع معلوماتك الشخصية من قبل أي طرف ثالث ليس وكيلنا / مزود الخدمة لدينا حتى تتمكن من اتخاذ قرار مستنير بشأن ما إذا كنت تريد مشاركة معلوماتك مع هذا الطرف أم لا

ملفات الكوكيز المؤقتة في متصفح الانترنت

ملف الكوكيز هو ملف نصي صغير يتم تخزينه على كمبيوتر المستخدم لأغراض حفظ السجلات ونحن نستخدم ملفات الكوكيز على هذا الموقع حيث تقوم بربط المعلومات التي نقوم بتخزينها في ملفات الكوكيز إلى أي معلومات تعريف شخصية تقوم بتقديمها أثناء وجودك على موقعنا

نحن نستخدم كلاً من ملفات الكوكيز لجلسة العمل وملفات الكوكيز الدائمة حيث لا تنتهي صلاحية ملف كوكيز لجلسة عمل عندما تغلق المتصفح كما يبقى ملف الكوكيز الدائم على القرص الصلب لفترة طويلة من الزمن ويمكنك إزالة ملفات الكوكيز الثابتة عن طريق اتباع الإرشادات الواردة في ملف "المساعدة" في متصفح الإنترنت الخاص بك

نحن نضع ملفات الكوكيز الدائمة للأغراض الإحصائية حيث تمكننا أيضاً ملفات الكوكيز الدائمة من تتبع واستهداف مواقع المستخدمين ومصالحهم وتعزيز تجربة خدماتنا على موقعنا

وإذا رفضت ملفات الكوكيز فلا يزال بإمكانك استخدام موقعنا

كما يستخدم بعض شركائنا التجاريين ملفات الكوكيز على موقعنا ولا يوجد لدينا إمكانية الوصول إلى ملفات الكوكيز هذه أو التحكم فيها

أمن وحماية معلوماتك الشخصية

يتم تصنيف المعلومات الشخصية التي تقدمها فيما يتعلق بالتسجيل كمستخدم للموقع أو الخدمات كمعلومات التسجيل. حيث ان معلومات التسجيل محمية بعدة طرق ويمكنك الوصول إلى معلومات التسجيل الخاصة بك من خلال كلمة مرور محددة من قبلك وكلمة المرور هذه مشفرة ومعروفة لك فقط حيث يجب عليك عدم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص ويتم تخزين معلومات التسجيل بأمان على سيرفرات آمنة لا يسمح إلا للموظفين المصرح لهم بالدخول إليها عبر كلمة المرور كما تقوم الشركة بتشفير جميع المعلومات الشخصية عند نقلها إلى الشركة وبالتالي تبذل كل الجهود اللازمة لمنع الأطراف غير المصرح لها من مشاهدة أي من هذه المعلومات

إن المعلومات الشخصية المقدمة إلى شركتنا والتي لا تتعلق بمعلومات التسجيل تتواجد أيضاً على سيرفرات آمنة ويمكن الوصول إليها مرة أخرى فقط للموظفين المعتمدين عبر كلمة المرور حيث لا يمكن الوصول إلى هذه المعلومات عبر الإنترنت بواسطة وبالتالي لن يتم اختيار كلمة مرور لعرض هذه المعلومات أو تعديلها

الوصول إلى معلومات التعريف الشخصية

إذا تغيرت معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك فيجب عليك إبلاغنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء على support@instaforex.com أو عن طريق الاتصال بنا عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد العادي كما هو موضح في معلومات الاتصال support@instaforex.com المدرجة أدناه.

إخلاء المسؤولية القانونية

نحتفظ بالحق في الكشف عن معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك كما هو مطلوب بموجب القانون وعندما نعتقد أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا و / أو الامتثال لإجراءات قضائية أو أمر محكمة أو إجراء قانوني يتم تقديمه على موقعنا الإلكتروني بالتالي لن نكون مسؤولين عن إساءة الاستخدام أو فقدان المعلومات الشخصية الناتجة عن ملفات الكوكيز على موقعنا على الويب والتي لا يمكننا الوصول إليها أو التحكم فيها ولن نكون مسؤولين عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية بسبب إساءة استخدام أو سوء استخدام كلمات المرور الخاصة بك أو الإهمال ومع ذلك يتم الاتصال بك

التغييرات في بيان الخصوصية هذا

إذا قررنا تغيير سياسة الخصوصية الخاصة بنا بالتالي سوف نقوم بنشر هذه التغييرات على بيان الخصوصية هذا والصفحة والأماكن الأخرى التي نراها مناسبة حتى تكون على دراية بالمعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها وتحت أي ظروف إذا أردنا الإفصاح عنها

نحن نحتفظ بالحق في تعديل بيان الخصوصية هذا في أي وقت لذا يرجى مراجعته بشكل متكرر وإذا أجرينا تغييرات جوهرية على هذه السياسة فسوف نبلغك هنا عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق إشعار على صفحتنا الرئيسية