

Perjanjian ini dibuat khas diantara Kumpulan Syarikat InstaForex, yang disebut Syarikat dan Rakan Niaga.

1. Peraturan Umum

1. Pihak Syarikat dan Rakan Niaga bersama sama memberikan perkhidmatan kepada pelanggan yang tertarik kepada pelbagai instrumen pelaburan yang ditawarkan oleh pihak syarikat;
2. Rakan Niaga berhak dan berkewajipan ke atas perjanjian atas penarikan pelanggan untuk mengikat kontrak dengan broker. Rakan kongsi juga berhak ke atas yang lain dan tanggungan yang ditetapkan di dalam perjanjian. Pelaksana keputusan, termaktub dalam perjanjian, Rakan Niaga hendaklah bertindak secara sendirian tetapi menarik pelanggan untuk syarikat.
3. Rakan Niaga tanpa sebarang syarat hendaklah mengakuai bahawa semua pelanggan yang ditarik adalah pelanggan syarikat.

2. Hubungan dengan pelanggan

1. Rakan Niaga akan memberikan sebarang maklumat pengiklanan mengenai syarikat kepada pelanggan yang berpotensi merujuk kepada bahagian yang sesuai di laman web syarikat dimana syarikat telah mengesahkan. 2.2. Rakan Niaga akan menjamin keaslian dan kesahihan undang-undang dari semua dokumen-dokumen dan kontrak, dimana geran Rakan Niaga syarikat adalah di atas nama pelanggan;
2. Rakan Niaga hendaklah memberikan pelanggan maklumat yang boleh dipercayai yang diperlukan berhubung dengan kontrak tandatangan kontrak Broker antara pelanggan dan Syarikat dan memberikan penjelasan mengenai isi dan nasihat kepada pelanggan tentang perkhidmatan syarikat;
3. Rakan Niaga wajib memberitahu pelanggan mengenai risiko yang berkaitan dengan penyertaan dalam perdagangan saham sebelum menandatangani Perjanjian Penawaran Umum;
4. Cadangan serta menyediakan maklumat yang dapat memberikan memotivasi kepada pelanggan untuk menangani operasi perdagangan bukan sebahagian daripada perkhidmatan syarikat. Syarikat mempunyai hak untuk memberikan maklumat, cadangan dan nasihat kepada pelanggan dalam beberapa kes, bagaimanapun tidak bertanggung jawab ke atas akibat dan keuntungan dari cadangan tersebut dan nasihat kepada pelanggan. Semua operasi perdagangan dikendalikan oleh pelanggan, sebagai hasil dari maklumat yang tidak tepat atau kesalahan, yang berlaku dan wajib untuk pelaksanaan dari sisi pelanggan serta dari sisi syarikat;
5. A Rakan Niaga harus menahan diri dari cadangan dan memberikan nasihat kepada pelanggan tentang operasi perdagangan dari akaun dagangannya. Jika tidak, syarikat tidak bertanggung jawab ke atas akibat dari cadangan tersebut dan nasihat;

3. Hak dan Kewajipan Rakan Niaga

1. Rakan Niaga bertanggungjawab untuk menarik pelanggan dalam rangka mereka membuat kontrak perjanjian Broker dengan Syarikat dan di bawah terma dan syarat yang ditetapkan oleh syarikat;
2. Rakan Niaga berkewajipan untuk membuka akaun Rakan Niaga dengan syarikat;
3. Rakan Niaga hendaklah cekap dalam perkhidmatan syarikat dan sedar akan maklumat umum tentang pasaran kewangan;
4. Rakan Niaga juga berkewajipan untuk mempelajari sumber maklumat syarikat sendiri dan memberitahu pelanggan tentang perubahan-perubahan penting dalam masa;
5. Rakan Niaga wajib menyediakan Pelanggan, yang menjadi milik kelompoknya, sokongan maklumat dan undang-undang yang komprehensif, serta menyelesaikan masalah Pelanggan berkaitan dengan penyertaan mereka dalam perdagangan;
6. Rakan Niaga bertanggungjawab untuk memberikan penjelasan sebarang soalan pelanggan yang disambungkan dengan perkhidmatan yang diberikan oleh syarikat;
7. Rakan Niaga dilarang untuk menyelesaikan sebarang sub-agen dan membuat perjanjian yang lain (Kontrak), yang memberikan hak untuk mendelegasikan kuasa Rakan Niaga atau bahagian itu di bawah perjanjian pihak ketiga selain mendapat kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada syarikat. Tugasan hak permintaan hanya mungkin berlangsung setelah koordinasi dengan syarikat dibuat;
8. Rakan Niaga bertanggungjawab untuk menghubungi syarikat dalam menyelesaikan masalah pelanggan di mana mereka tidak mampu menyelesaikan masalah itu sendiri, untuk awalan mereka akan mempelajari semua butiran yang diperlukan untuk penyelesaian masalah (nombor akaun, susunan, waktu dll);
9. Rakan Niaga mempunyai hak untuk merancang dan mewujudkan kempen pemasaran dan pengiklanan bebas selepas berkoordinasi dengan syarikat;
10. Rakan kongsi berhak untuk menangani pengisian/operasi pengeluaran dalam akaun Rakan Niaga bersesuaian dengan Perjanjian Penawaran Umum.
11. Rejim akaun pelanggan swasta akan diperluas ke akaun Rakan Niaga (bersesuaian dengan Perjanjian Penawaran Umum); Rakan kongsi mempunyai hak untuk menangani operasi perdagangan di akaun Rakan Niaga mereka.
12. Jika terdapat masalah penampilan yang berkaitan dengan pergerakan perniagaan dan dalam memberikan perkhidmatan yang syarikat sediakan, Rakan Niaga berkewajipan untuk memberikan syarikat kesemua maklumat yang diperlukan sehingga syarikat akan mampu menyelesaikan masalah pada ketika itu;
13. Rakan Niaga berhak untuk menangani operasi dengan akaun dagangan pelanggan hanya dengan kebenaran bertulis daripada pelanggan;
14. Rakan Niaga tidak mempunyai hak untuk menangani pembayaran dengan pelanggan (tunai atau bukan tunai, dalam mata wang nasional atau asing), pada pengambilan dana, sijil saham atau harta yang lain jika tiada perjanjian khusus dengan syarikat;
15. Jumlah rebat maksimum yang boleh digunakan oleh Rakan Niaga untuk menarik pelanggan baru adalah 1 pip dari pasangan mata wang utama. Walau bagaimanapun, Rakan Niaga adalah tidak dibenarkan sama sekali untuk menyebut atau menyatakan jumlah rebat ini di dalam laman web atau mana-mana sumber lain termasuk rangkaian sosial, forum, blog, surat berita dan lain-lain. Untuk rujukan Pelanggan sebelum tarikh 18.11.16, sekiranya Rakan Niaga telah menandatangani perjanjian pembayaran rebat lebih 1 pip dengan mereka, jumlah rebat maksimum boleh meningkat kepada 1.7 pips, tetapi ia adalah dilarang untuk menyebut atau menyatakan jumlah ini di laman web Rakan Niaga dan sumber-sumber lain seperti yang telah dinyatakan di atas. Sekiranya Rakan Niaga gagal untuk mematuhi peraturan-peraturan ini, maka pihak Syarikat berhak untuk mengenakan penalti ke atas Rakan Niaga dengan membatalkan sebahagian atau keseluruhan ganjaran.

Hak dan Tanggungjawab Syarikat

1. Syarikat bertanggungjawab untuk membuka akaun dagangan bersesuaian dengan Perjanjian Penawaran Umum kepada Pelanggan yang ditarik oleh Rakan Niaga;
 2. Syarikat wajib memberikan pelanggan kesempatan untuk menangani kegiatan perdagangan dalam sistem dengan cara yang ditetapkan oleh syarikat untuk log masuk dan kata laluan;
 3. Syarikat wajib untuk menangani mencatat semua operasi yang dibuat oleh Pelanggan;
 4. Syarikat wajib memberikan maklumat kepada Rakan Niaga mengenai isi kandungan Perjanjian serta penyertaan pelanggan dalam perdagangan;
 5. Syarikat wajib untuk menangani pembayaran dengan Rakan Niaga bersesuaian dengan prosedur yang ditetapkan dalam klausa ke 10 Perjanjian ini dan memperoleh pendapatan berdasarkan pendapatan bulanan dan bertindak pembiaya perakaunan;
 6. Syarikat mempunyai hak untuk meminta laporan lengkap tentang program dan hasil kempen di dalam penarikan pelanggan;
 7. Syarikat mempunyai hak untuk membatalkan perjanjian ini, dalam kes di mana Rakan Niaga tidak menarik 3 atau lebih pelanggan selama 30 hari dari tempoh pendaftaran di program perkongsian syarikat. Pelanggan ini tidak boleh dari saudara dekat Rakan Niaga dimana jika dia adalah individu yang rapat dari pengasas, dalam kes Rakan Niaga merupakan badan korporat sama seperti akaun peribadi Rakan Niaga.
 8. Syarikat mempunyai hak untuk mengecualikan akaun pelanggan dari kelompoknya di ruangan "kabinet sulit pelanggan" jika akaun ini tidak diisi semula dananya selama 30 hari dari tempoh pendaftaran; Jika Rakan Niaga tidak mengamati kewajipan dengan perjanjian ini, Syarikat mempunyai hak untuk mengecualikan pelanggan dari kumpulan Rakan Niaga itu;
 9. In case a Partner does not observe obligations in accordance with this Agreement the Company has a right to exclude a Client from Partner's group;
 10. Syarikat mempunyai hak untuk memberitahu pelanggan yang berada dalam kumpulan Rakan Niaga mengenai komisen yang diterima oleh Rakan Niaga pada operasi perdagangan yang dibuat oleh mereka di pasaran kewangan antarabangsa untuk memenuhi tanggungjawab yang dinyatakan dalam perjanjian ini;
 11. Syarikat A mempunyai hak untuk membatalkan Perjanjian ini secara sepihak jika berlaku pelanggaran atau mengabaikan peruntukan-peruntukan Perjanjian ini;
 12. Syarikat A mempunyai hak untuk melakukan tindakan lain yang ditetapkan dalam Perjanjian ini dan beserta dengan bukti-buktinyanya.
5. Prinsip kerja Rakan Niaga dan Penarikan pelanggan.
1. Rakan Niaga mempunyai hak untuk membuat laman web, yang relevan dengan kegiatan syarikat yang terdiri daripada maklumat tentang pasaran kewangan dunia dan memberikan broker, pendedar dan pelaburan, dengan melirik kepentingan dari klausa ke 3 dari Perjanjian ini;
 2. Untuk pendaftaran pelanggan dan memasukkan mereka dalam kumpulan rakan niaga berlaku dari salah satu kaedah tersebut:
 1. dengan tindakan membaca kod rakan niaga sementara pelanggan mengisi borang pendaftaran, ditempatkan di laman Rakan Niaga;
 2. dengan memasukkan kod rakan niaga dalam borang pendaftaran untuk akaun dagangan oleh pelanggan;
 3. dengan menyediakan untuk membentuk pengenalan pelanggan syarikat oleh Rakan Niaga, yang ditandatangani oleh pelanggan.
 3. Pelanggan mempunyai hak untuk menolak perkhidmatan Rakan Niaga dan mengambil perkhidmatan syarikat secara terus;
 4. Dengan memindah pelanggan dari satu kumpulan rakan niaga yang lain adalah dilarang untuk tujuan berlakunya persaingan yang tidak sihat; Nota: Jika terdapat kes pembuktian oleh pelanggan di atas alasan pemindahan pelanggan ke kumpulan rakan niaga tertentu, syarikat akan mempertimbangkan dan memutuskan secara persendirian daripada permintaan pelanggan;
 5. Rakan Niaga tidak mungkin mendapat komisen dari akaun mereka sendiri akaun saudara yang terdekat, jika dia didapati dari akaun peribadi pengasas atau akaun keluarga mereka, jika Rakan Niaga adalah badan korporat.
6. Penyesuaian kontroversi
1. Rakan Niaga mempunyai hak untuk menyatakan suatu tuntutan dalam kes situasi perdebatan muncul. Tuntutan yang diterima adalah selama 5 hari waktu bekerja bermula dari tempoh kemunculan alasan pembaharuan;
 2. Tuntutan harus ditulis pada sehelai kertas dan dihantar melalui pos ke alamat syarikat atau di e-mel dan dihantar ke alamat e-mel rasmi, seperti yang tertulis di laman web syarikat.
 3. Tuntutan yang dibuat dalam format lain (di forum, melalui telefon, dll) tidak akan dilayan;
 4. Tuntutan harus mengandungi maklumat beryang diperdebatkan; maklumat lain yang menyumbang kepada penyelesaian masalah; tuntutan tidak boleh mengandungi: penilaian emosional dari situasi diperdebatkan; bahasa kasar mengenai syarikat; kata-kata kutukan.
 5. Syarikat mempunyai hak untuk menolak tuntutan jika keadaan di klausa 6.2, 6.3 7.2, 7.3 tidak dipenuhi.
 6. Syarikat wajib untuk menyemak tuntutan Rakan Niaga itu, membuat keputusan mengenai situasi yang diperdebatkan dengan penangguhan sesingkat mungkin dan melaporkannya kepada Rakan niaga melalui e-mel. Tempoh sah untuk penerimaan tuntutan adalah sepuluh hari waktu bekerja dari tempoh penuntutan;
 7. Setiap kontroversi atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini akan diselesaikan dengan perundingan;
 8. Untuk mengambil kontroversi ke Mahkamah Arbitrasi prosedur pra-timbangtara pertikaian pemeriksaan diperlukan. Tuntutan boleh merujuk pada persidangan kes tuntutan itu tidak puas atau jawapan dari tuntutan itu tidak diterima sesuai dengan jangka masa yang ditetapkan dalam perjanjian dalam klausa 6.5, 7.2 7.3;
7. Pertukaran data
1. Syarikat menggunakan sarana berikut untuk menghubungi dan berkomunikasi dengan Rakan Niaga:
 1. Internal mel dari terminal dagangan;
 2. E-mel;
 3. Faks;
 4. Telefon;

5. Pejabat pos;
6. Pengumuman di bahagian yang sesuai dari laman web syarikat;
7. Alat komunikasi yang lain yang ditetapkan oleh syarikat (Skype, ICQ, dll)
2. Rakan Niaga boleh menggunakan sarana komunikasi dinyatakan dalam klausa 7.1;
3. Mesej, dokumen, pengumuman, notis, pengesahan, laporan, dll akan dikira sebagai penerimaan oleh pihak yang bertentangan:
 1. Setelah satu jam selepas menghantar mesej melalui e-mel;
 2. Setelah satu jam selepas menghantar suratn melalui FAKS
 3. Setelah satu jam selepas menghantar mesej melalui surat dalaman dari terminal dagangan;
 4. Sebaik setelah perbualan telefon itu selesai;
 5. Setelah 7 hari kalender dari saat menghantar surat melalui pos
8. Kebebasan Peribadi
 1. Rakan niaga tidak mempunyai hak untuk membocorkan maklumat yang diterima daripada syarikat selama kerjasama serta kandungan maklumat dan perisikan perjanjian ini, selama tarikh berakhirnya perjanjian ini dan 5 tahun kemudian.
 2. Rakan Niaga tidak mempunyai hak untuk memberikan maklumat rahsia untuk menyaingi pihak ketiga tentang perniagaan berjalan di syarikat dan jasa perkhidmatan;
 3. Setiap pihak harus menjamin kerahsiaan semua maklumat mengenai data peribadi dari pelanggan, data akaun mereka dan operasi perniagaan mereka.
9. Penentuan pendapatan dan penempatan bersama dari setiap pihak.
 1. Jika komisen harian perdagangan lebih dari 500 USD dan jumlah penarikan aktif (untuk dagangan) pelanggan kurang dari 10 orang, maka syarikat berhak untuk meninjau bayaran komisen secara sepihak untuk akaun afiliasi dan mengurangkannya ke 0.5 mata.
 2. Syarikat wajib untuk membayar komisen Rakan Niaga hanya jika mereka telah menarik tidak kurang dari 3 pelanggan aktif dalam perdagangan;
 3. Syarikat membayar komisen ke Rakan Niaga sesuai dengan Lampiran 1 dari Perjanjian ini, tetapi tidak lebih daripada 50% daripada nilai ekuiti rata-rata pada semua akaun pelanggan 'dari kumpulan Rakan Niaga untuk laporan bulanan. Kadar purata nilai ekuiti adalah sama dengan jumlah nilai ekuiti untuk awal dan akhir setiap bulan laporan semua akaun pelanggan yang di bahagi menjadi dua.
 4. Syarikat berhak untuk tidak mengira transaksi akaun pelanggan ditangani kerana ketidaksempurnaan platform ketika pengiraan komisen dibuat dan mengecualikan pelanggan dari bertanggungjawab untuk tawaran tersebut dari kumpulan rakan niaga.
 5. Jika jumlah komisen yang dikenakan dari transaksi pelanggan melebihi 30% dari jumlah keseluruhan bayaran akaun rakan niaga atau peruntukan 5.5 perjanjian ini dilanggar, syarikat berhak untuk menolak bayaran komisen kepada pelanggan dan mengecualikan dirinya dari kumpulan rakan niaga.
 6. Pembayaran komisen akan dibatalkan dan pelanggan harus dikeluarkan dari kelompok rakan niaga jika mendedahkan arahan yang tidak sesuai dengan peraturan umum, sistem bonus dan peraturan peraduan serta dalam kes mengisi komisen dari akaun yang wujud penipuan.
 7. Jika didapati data pendaftaran beberapa pasangan bertepatan dengan data pendaftaran pelanggan yang termasuk kelompok rakan niaga, syarikat berhak untuk mempertimbangkan kebetulan ini sebagai alasan melaksanakan klausa 5.5 dan 9.5 dari perjanjian ini ke akaun afiliasi secara penuh.
 8. Bekerja baik di akaun afiliasi dan akaun pelanggan dimana mereka berada di dalam kelompok kumpulan rakan niaga, salah satu dan alamat IP yang sama digunakan, syarikat berhak untuk menganggap ini kebetulan sebagai alasan pelaksanaan dalam klausa 5.5 dan 9.5 perjanjian ini untuk akaun afiliasi dalam ukuran penuh.
 9. Rakan Niaga dan akaun mereka serta perhitungan operasi perdagangan;
 10. Pemindahan komisen ke Rakan Niaga diuruskan dengan cara memindahkan ke akaun rakan niaga di syarikat dengan segera selepas perjanjian dari pelanggan yang di tarik di tutup. Jika akaun Rakan Niaga dan Pelanggan didasarkan pada pelayan syarikat yang berbeza, Ganjaran Rakan Niaga akan dikreditkan dua kali sehari, dengan jumlah untuk setiap tempoh.
 11. Syarikat berhak untuk menolak membayar komisen untuk transaksi yang terhasil margin dari dana bonus bagi peserta program bonus. Peraturan ini berlaku untuk komisen yang telah dikreditkan;. Peserta program bonus tersebut mungkin akan dikecualikan daripada program rakan niaga.
 12. Jika pelanggan dari kumpulan rakan niaga diterapkan ke jabatan berurusan syarikat dengan tuntutan ke atas pesanan yang diterima komisen, syarikat berhak untuk membatalkan hadiah rakan niaga untuk dilanjutkan sepenuhnya.
 13. Jika keuntungan pedagang tidak melebihi 5 pips, syarikat berhak untuk membaiki komisen rakan niaga, yang telah diperolehi dari deal tersebut.
 14. Jika jumlah yuran pasangan dari setiap akaun dagangan melebihi 60% dari jumlah keseluruhan simpanan, yang dibuat oleh pemegang akaun (iaitu jika komisen dari akaun dagangan, yang disimpan 1000 USD, melebihi 600 USD), syarikat berhak untuk memperbaiki jumlah yuran sampai tahap di bawah tahap 60% dari jumlah keseluruhan simpanan.
 15. Syarikat membayar yuran ke Rakan Niaga bersesuaian dengan Lampiran 1 Perjanjian ini;
 16. Setiap pihak bebas mengira dan membayar cukai mereka seperti yang dinyatakan kewajipan.
 17. Syarikat berhak untuk membatalkan komisen lebih 1 pip pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang penjelasan, walaupun setelah komisen dikreditkan. Ini adalah kerana kerjasama dengan Rakan Niaga boleh mendatangkan kerugian kepada Syarikat termasuk kerugian sewaktu menjalankan perkhidmatan operasi kewangan.
10. Syarat-syarat Peruntukan.
 1. Perjanjian ini mulai berlaku pada tarikh menandatangani ini oleh kedua-dua pihak;
 2. Pengesahan perjanjian - 12 bulan dari tarikh pemeteraian perjanjian ini;
 3. Dalam hal pemenuhan keadaan oleh Perjanjian ini, ia dianggap diperpanjang untuk jangka waktu terhad;
 4. Keadaan perjanjian boleh diubah atau ditambah oleh syarikat secara sepihak pada notis awal 5-hari;
 5. Setiap pihak di dalam perjanjian ini mempunyai hak untuk menolak prestasi pPerjanjian secara sepihak dalam prosedur bukan kehakiman perlu memberitahu kepada pihak lain dalam 5 hari notis;

6. Perjanjian tersebut boleh dibatalkan dalam prosedur undang-undang di atas permintaan salah satu pihak jika terdapat pelanggaran berulang kewajiban, serta dalam kes lain, diramalkan oleh undang-undang yang berkesan;
 7. Semua suplemen, perubahan, dan pameran terhadap perjanjian ini mulai berlaku apabila tandatangan dari wakil rasmi sepenuhnya di waktu yang ditetapkan dalam suplemen ini, perubahan dan pameran. Jika tarikh untuk pengaktifan tidak ditentukan, mereka menjadi efektif pada tarikh menandatangani dengan adanya kedua-dua belah pihak;
 8. Bagi perjanjian dan semua pameran yang dilaksanakan dalam rangkap dua, masing-masing mempunyai kekuatan yang sama, satu untuk setiap pihak.
-

Lampiran: Prosedur Penyelesaian Bersama

1. Syarikat bertanggungjawab untuk membayar ganjaran komisen yang dikira berdasarkan semua transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan yang ditarik oleh Rakan Niaga, berdasarkan dari kenyataan apakah pelanggan memperoleh keuntungan atau tidak.
2. Jumlah bayaran
 1. Syarikat mewajibkan diri untuk membayar ganjaran komisen kepada Rakan Niaga pada instrumen perdagangan Forex sebanyak 1 pip.
 2. Syarikat bertanggungjawab untuk membayar komisen kepada Rakan Niaga sebanyak 1 pip pada instrumen CFD.
 3. Syarikat bertanggungjawab untuk menyediakan Rakan Niaga dengan ganjaran komisen sebanyak USD 10 pada instrumen Logam.
 4. Syarikat bertanggungjawab untuk membayar Rakan Niaga dengan ganjaran komisen, setara 33.3% dari bayaran yang dikenakan oleh Syarikat dari Kontrak Pasaran Hadapan.
 5. Ganjaran ini dikhususkan untuk banyak deal 1 lot pada Forex, CFD dan instrumen Logam
 6. Daripada pelanggan yang menerima bonus 55%, komisen adalah sebanyak 2/3 standard, dari pelanggan yang menerima Bonus StartUp 100% - 50% standard.
3. Setiap akrual lain mungkin hanya selepas perjanjian tambahan antara Syarikat dan Rakan Niaga dibuat.