انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

InstaFinance Ltd. Islands Virgin British، نمبر رجسٹریشن 1811672، 4th Floor, Water's Edge Building, Meridian Plaza, Town Road, Tortola, پر رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں الئسنس نمبر SIBA/L/1082/14 (اس کے بعد جس کا حوالہ دیا گیا ہے) رجسٹریشن فارم پر دستخط کرتا ہوا کمپنی نے دستخط کیے ہیں وجو کی فرد ای A پر دستخط کرتا ہوا، (اس کے بعد گاہک کے طور پر کیا جاتا ہے، موجودہ معاہدہ میں) اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کیا جاتا ہے) (موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. وضاحتیں

1. "اکاؤنٹ سٹری" – ایک الئیو اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ "کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے، جو ان اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگو مارکیٹ الٹس 1) مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے (کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے 20 مارکیٹ الٹس ای مقدار 2 مارکیٹ الٹ کے لیے 1,000 USD اکاؤنٹ کی زیادہ سے زیادہ 0.2% مختص تجارتوں کے دوران پر بند شدہ حجم InstaForex الٹس

3. "ایڈوائزر"" 4 Language MetaQuotes" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ سرور کو ہدایات بھیجنے کے لیے پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے خودکار مینجمنٹ الگورتھم

4. "آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو "آربٹریج ٹرانزیکشنز" کا استعمال کرتی ہے

5. "آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا فرق مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے یہ تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مشاہدہ کیا جاتا ہے، کیونکہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) (جب قیمت کا فرق مثبت پوائنٹ ایک لین دین کیا جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے وجو ایک مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے) شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز یا بند ہونے کے وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو)

6. "آسک" - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. "بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. "بیس کرنسی" - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خرید یا فروخت کر سکتا ہے

9. "بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت، گاہک کو بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. "بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعہ منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلہ جات کے حصہ کے طور پر صارف کو موصول ہونے والے فنڈز

11. "کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ زیادہ سے زیادہ اور کم سے کم قیمتیں (کے لیے 1 منٹ، 5 منٹ، ایک گھنٹہ، 24 گھنٹے، ایک ہفتہ وغیرہ) ایک مخصوص مدت

س□ زیاد□ اور کم از کم قیمتیں شامل □ ہیں

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادار□ ای فزیکل پارٹی □□ جس ن□ مارجن ٹریڈنگ کی شرائط ک□ تحت ، □□ ایک قبول کی□ معا□د□ کو موجود□ ساتھ کمپنی(ک□ لی□ ڈیلر)کمپنی(ک□ ٹریڈنگ آپریشنز کرن□ ک□ اور جس ن□ انسٹاف فارکس ک□ ساتھ کسٹمر ٹرمینل ریٹل معا□د□ کی□□□

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک xx4. MetaTrader سافٹ ویئر پروڈکٹ □□ ، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ میں معلومات)کمپنی کی طرف س□ بیان کرد□ مقدار(میں فنانشل مارکیٹ ٹریڈز ک□ بار□ میں عملوں/منسوخ کرن ، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزی□ کرن□ ، تجارت کرن□ ، آرڈر سیٹ/تبدیل حاصل کرن□ ، □□□ دیتا پغامات وصول کرن□ پ□ اور ڈیلر اور کمپنی س□ کمپنی کی ویب سائٹ) □ اتار□ طور پر حاصل کیا جا سکتا (پر اس□ https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe)
□□□

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ کی درستگی ک□ ساتھ کسٹمر س□ ڈیلر کو بھیج□ گئ□ تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□□

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن ک□ دوسر□ حص□ کا نتیج□

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز ک□ دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل □□)کھلی اور قریبی پوزیشن(: خرید اس ک□ بعد بیچنا یا بیچنا اس ک□ بعد خریدنا□

17. ''معا□د□ برائ□ فرق - (CFD) "(ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاث□ جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی □□)یعنی اثاث□ CFD کا موضوع □□ (بشمول اسٹاک، فیوچر، کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیر□

18. '' معا□د□ کی تفصیلات " – □ ر ایک آل□ ک□ لی□ ا□ م تجارتی حاالت)جیس□ پھیالؤ، الٹ سائز، کم س□ کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، الک وغیر□ (□ موجود□ معا□د□ ک□ الفاظ کی تاریخ تک، معلومات □□□ دستیاب پر https://www.instaforex.com/en/specifications.php)

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی □□ جو ایک کرنسی ک□ مقابل□ دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی □□□

20. ''ڈیلر " □□ :

1. ایک کمپنی، جس ک□ ساتھ گاہ ک ن□ معا□د□ کیا □□ ، جو ک□ معمولی تجارت کی شرائط ک□ تحت تجارتی کارروائیوں ک□ قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی □□□

2. اس کمپنی کا ایک مالزم جو گاہ ک ک□ آرڈرز پر عمل درآمد کرن□ ، سٹاپ آؤٹ اور مارجن کال سمیت ڈیل کرتا □□) موجود□ معا□د□ ک□ متن میں چھوٹ□ حروف میں لکھا گیا □□ (□

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈویلپر□ " 1.22متنازع□ مسئل□ " □□ :

22. "متنازع□ مسئل□ " □□ :

1. ایسی صورت حال ج□ ان صارف ی□ سمجھتا □□ ک□ ڈیلر ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر ی□ سمجھ□ ک□ صارف ن□ اپنی سرگرمی ای غیر فعالیت ک□ نتیج□ میں موجود□ معا□د□ کی ایک ای زیاد□ شرائط کی خالف ورزی کی □□□

23. ''غیر فعال اور/ای غیر فعال اکاؤنٹ'' س□ مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ □□ ج□ ان اس تجارتی اکاؤنٹ ک□ حامل ن□ مسلسل تین)3(م□ ینوں کی مدت ک□ لی□ کوئی تجارتی سرگرمی شروع

ن□ ی□ ک ی □□ اوروا/ای ج□ ا□ ک□ پ□ ن□ ی□ ت□ ج□ ر□ ت ی ا ک□ ؤ□ ن□ ت ک□ س□ ل□ س□ ل□ م□ ی□ ن ک□ ئ□ ی ل□ ی□ ن د□ ی□ ن□ ی□ ن
ک ی □□ اوروا/ای ٹ□ ر□ ی□ ڈ□ ن□ گ ا ک□ ؤ□ ن□ ٹ □ و□ ل□ ڈ□ ر اوروا/ای ا□ س ک□ ب□ ا□ ا□ خ□ ت□ ا□ ی□ ر ن□ م□ ا□ ئ□ ن□ د□ ک ی □ د□ ا□ ی□ ا□ ت پ□ ر ت□ ی□ ن)3(م
□ ی□ ن ک ی م□ د□ ت ک□ ل□ ی□□

24. " ا□ ن□ ک□ و□ ا□ ئ□ ر□ ی" - ک□ ر□ ن□ س□ ی ک□ ی ق□ ی□ م□ ت ح□ ا□ ص□ ل ک□ ر□ ن□ ک□ ل□ ی□ ڈ□ ی□ ل□ ر ک□ و ب□ ھ□ ی□ ج□ ی گ□ ئ□ ی ک□ س□ ٹ□ م□ ر ک□ ی □ د□ ا□ ی□ ا□ ت
□ ا□ ن□ ک□ و□ ا□ ئ□ ر□ ی ک□ ا م□ ط□ ل□ ب ی□ ن□ ی□ □□ ک□ گ□ ا□ ک ک□ ی ت□ ج□ ا□ ر ک□ ھ□ و□ ل□ ن□ ک□ ی ذ□ م□ د□ ا□ ر□ ی□□□

25. " ا□ ی□ ک□ و□ ئ□ ٹ□ ی" ک□ ر□ ن□ ٹ ا□ ک□ ا□ ؤ□ ن□ ٹ ب□ ی□ ل□ ن□ س □□ ، ج□ س ک□ ا□ ح□ س□ ا□ ب ف□ ا□ ر□ م□ و□ ل□ ک□ م□ ط□ ا□ ب□ ق ک□ ی□ ا ج□ ا□ ت □□ :
ب□ ی□ ل□ ن□ س + ف□ ل□ و□ ٹ□ ن□ گ پ□ ر□ ا□ ف□ ٹ - ف□ ل□ و□ ٹ□ ن□ گ ن□ ق□ ص□ ا□ ن□

26. " ف□ ا□ س□ ٹ م□ ا□ ر□ ک□ ی□ ٹ " م□ ا□ ر□ ک□ ی□ ٹ ک□ ی ا□ ی□ ک ا□ ی□ س□ ی ح□ ا□ ل□ ت □□ ج□ س ک□ ی خ□ ص□ و□ ص□ ی□ ت م□ خ□ ت□ ص□ ر و□ ق□ ت ک□ د□ و□ ر□ ا□ ن
ک□ ر□ ن□ س□ ی ک□ ی ش□ ر□ ح م□ ی□ ں ا□ چ□ ا□ ن□ ک ت□ ب□ د□ ی□ ل□ ی س□ □ و□ ت□ ی □□ ا□ و□ ر ا□ ک□ ث□ ر ت□ ب□ د□ ی□ ل □ و□ ت□ ی □□
ق□ ی□ م□ ت ک□ ف□ ر□ ق ک□ ب□ ع□ د. ع□ ا□ م ط□ و□ ر پ□ ر ی□ و□ ا□ ق□ ع□ ا□ ت ک□ ی ا□ ی□ ک ی ا□ ی□ ک س□ ی□ ر□ ی□ ز س□ پ□ ل□ ا□ ور/ای ب□ ع□ د
م□ ی□ ں □ و□ ا□ □□ :

1. ج□ ی 7 ک□ ا□ ر ا□ ک□ ی□ ن)آ□ ٹ□ ھ س□ ر ک□ ر□ د□ ص□ ن□ ع□ ت□ ی م□ م□ ا□ ل□ ک، ی□ ع□ ن□ ی ا□ م□ ر□ ی□ ک□ ، ج□ ر□ م□ ن□ ی، ج□ ا□ پ□ ا□ ن، ف□ ر□ ا□ ن□ س،
ب□ ر□ ط□ ا□ ن□ ی□ ، ک□ ی□ ن□ ڈ□ ا، ا□ ٹ□ ل□ ی(ک□ ا□ ق□ ت□ ص□ ا□ د□ ی ا□ ش□ ا□ ر□ ی□ و□ ں ک□ ی ا□ ش□ ا□ ع□ ت ک□ ا م□ ا□ ل□ ی□ ا□ ت□ ی م□ ن□ ڈ□ ی□ و□ ں پ□ ر ب□
ت ز□ ی□ د□ □ ا□ ث□ ر و□ ر□ س□ و□ خ □□□

2. م□ ر□ ک□ ز□ ی ب□ ی□ ن□ ک□ و□ ں ا□ و□ ر ا□ ن ک□ ی ک□ م□ ی□ ٹ□ ی□ و□ ں ک□ ی ط□ ر□ ف س□ ے ک□ ئ□ ی گ□ ئ□ ی ا□ ہ م ش□ ر□ ح س□ و□ د ک□ ؛
ا□ ع□ ا□ ل□ ا□ ن□ ا□ ت؛

3. م□ ر□ ک□ ز□ ی ب□ ی□ ن□ ک ک□ ی گ□ و□ ر□ ن□ ر□ ز، و□ ز□ ا□ ئ□ ر□ ی□ خ□ ز□ ا□ ن□ ہ ا□ و□ ر ج□ ی 7 م□ م□ ا□ ل□ ک ک□ ی ص□ د□ و□ ر ک□ ی ت□ ق□ ر□ ی□ ر□ ی□ ں ا□ ی
پ□ ر□ ی□ س ک□ ا□ ن□ ف□ ر□ ن□ س□ ز؛

4. ک□ ر□ ن□ س□ ی م□ ا□ ر□ ک□ ی□ ٹ م□ ی□ ں ح□ ک□ و□ م□ ت□ و□ ں ک□ ی م□ د□ ا□ خ□ ل□ گ

5. ق□ و□ م□ ی)س□ ر□ ک□ ا□ ر□ ی(ا□ ہ م□ ی□ ت ک□ ی د□ ہ ش□ ت گ□ ر□ د ک□ ا□ ر□ و□ ا□ ئ□ ی□ ا□ ں؛

6. ق□ د□ ر□ ت□ ی آ□ ف□ ا□ ت ج□ ن ک□ ی و□ ج□ ہ س□ ے م□ ت□ ا□ ث□ ر□ ہ ع□ ا□ ل□ ق□ و□ ں م□ ی□ ں ر□ ی□ ا□ س□ ت□ ی □ ن□ گ□ ا□ م□ ی ص□ و□ ر□ ت□ ح□ ا□ ل)ی□ ا
م□ ش□ ا□ ب□ ہ پ□ ا□ ب□ ن□ د□ ی□ و□ ں ک□ ے ا□ ق□ د□ ا□ م□ ا□ ت(ک□ ا ا□ ع□ ا□ ل□ ن □ و□ ا؛

7. ج□ ن□ گ ی□ ا ف□ و□ ج□ ی ک□ ا□ ر□ و□ ا□ ئ□ ی□ و□ ں ک□ ا آ□ غ□ ا□ ز؛

8. س□ ی□ ا□ س□ ی ق□ و□ ت ا□ ہ م و□ ا□ ق□ ع□ ا□ ت ج□ ی□ س□ ے ح□ ک□ و□ م□ ت□ و□ ں ک□ ی ا□ ی□ گ□ ز□ ی□ ک□ ٹ□ و ب□ ر□ ا□ ن□ چ ک□ ے ا□ س□ ت□ ع□ ف□ ے □ ، ت□ ق□ ر□ ر□ ی
ی□ ا ا□ ف□ ت□ ا□ ح)ب□ ش□ م□ و□ ل ا□ ن□ ت□ خ□ ا□ ب□ ی ن□ ت□ ا□ ئ□ ج(؛

9. د□ ی□ گ□ ر ح□ ا□ ا□ ل□ ت ج□ و ک□ ر□ ن□ س□ ی ک□ ی ش□ ر□ ح ک□ ی ح□ ر□ ک□ ی□ ا□ ت پ□ ر ا□ ث□ ر ا□ ن□ د□ ا□ ز □ و□ ت□ ے □ ی□ ں□

27. " ف□ ل□ و□ ٹ□ ن□ گ م□ ن□ ا□ ف□ ع/ن□ ق□ ص□ ا□ ن" - م□ و□ ج□ و□ د□ ہ و□ ق□ ت م□ ی□ ں م□ و□ ج□ و□ د□ ہ ش□ ر□ ح م□ ب□ ا□ د□ ل□ ے پ□ ر ت□ م□ ا□ م ک□ ھ□ ل□ ی ت□ ج□ ا□ ر□ ت□ و□ ں ک□ ا
غ□ ی□ ر م□ ق□ ر□ ر□ ہ م□ ن□ ا□ ف□ ع/ن□ ق□ ص□ ا□ ن□

28. " ا□ ن□ گ□ ہ ا□ ن□ ی ص□ و□ ر□ ت□ ح□ ا□ ل" - ا□ ی□ س□ ے و□ ا□ ق□ ع□ ا□ ت ج□ ن ک□ ی پ□ ی□ ش گ□ و□ ئ□ ی ا□ ی□ ر□ و□ ک ت□ ھ□ ا□ م ن□ ی□ ں ک□ ی ج□ ا س□ ک□ ت□ ی ت□ ھ□ ی□ ے□
ج□ ی□ س□ ے ک□ ہ :

1. ق□ د□ ر□ ت□ ی س□ ا□ ن□ ح□ ا□ ت؛

2. ج□ ن□ گ□ ی□ ں؛

3. □ د□ ش□ ت گ□ ر□ د□ ی؛

4. ح□ ک□ و□ م□ ت□ ی ا□ ق□ د□ ا□ م□ ا□ ت، ا□ ی□ گ□ ز□ ی□ ک□ ٹ□ و ا□ ور ق□ ا□ ن□ و□ ن س□ ا□ ز ح□ ک□ و□ م□ ت□ ی ا□ ت□ ھ□ ا□ ر□ ٹ□ ی ک□ ے ا□ ق□ د□ ا□ م□ ا□ ت؛

5. □ ی□ ک□ ر ک□ ے ح□ م□ ل□ ہ ا□ ور س□ ر□ و□ ر□ ز ک□ ے خ□ ا□ ل□ ف د□ ی□ گ□ ر غ□ ی□ ر ق□ ا□ ن□ و□ ن□ ی ک□ ا□ ر□ و□ ا□ ئ□ ی□ ا□ ں□

29. " م□ ف□ ت م□ ا□ ر□ ج□ ن" - ا□ ی□ ک ت□ ج□ ا□ ر□ ت□ ی ا□ ک□ ا□ ؤ□ ن□ ٹ پ□ ر ف□ ن□ ڈ□ ز ج□ و ن□ ئ□ ی ت□ ج□ ا□ ر□ ت ک□ ھ□ ل□ ن□ ے ک□ ے ل□ ی□ ے ا□ س□ ت□ ع□ م□ ا□ ل ک□ ی□ ے□
ج□ ا□ س□ ک□ ت□ ے □ ی□ ں□ ف□ ا□ ر□ م□ و□ ل□ ے ک□ ے م□ ط□ ا□ ب□ ق ح□ س□ ا□ ب ک□ ی□ ا ج□ ا□ ت□ ا □□ : ا□ ی□ ک□ و□ ی□ ٹ□ ی - م□ ا□ ر□ ج□ ن□

30. " گ□ ر□ ا□ ف")چ□ ا□ ر□ ٹ (ا□ ق□ ت□ ا□ ب□ ا□ س□ ا□ ت ک□ ا ا□ ی□ ک ب□ ؤ□ ا □□ ج□ س□ ے گ□ ر□ ا□ ف□ ی ط□ و□ ر پ□ ر د□ ک□ ھ□ ا□ ی□ ا گ□ ی□ ا □□□ ی□ ے ک□ س□ ی
ب□ ھ□ ی ب□ ا□ ر/ک□ ی□ ڈ□ ل س□ ٹ□ ک ک□ ی چ□ و□ ٹ□ ی ک□ ی ا□ و□ ن□ چ□ ا□ ئ□ ی ک□ و ظ□ ا□ ہ□ ر ک□ ر□ ا□ ت □□ ، ج□ و ا□ ی□ ک م□ د□ ت ک□ ے د□ و□ ر□ ا□ ن ز□ ی□ ا□ د□ ہ س□

ای قریبی قیمت کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی کم سے کم بولی؛ کم از کم بولی: ؛ جاتا کیا گیا ہے
آخری بولی؛ لاگو کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی کھلی قیمت ای پ لی

31. "ٹریڈ مارجن" - ایک گارنٹی کیش کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے ، اس کی تصریحات میں الگ سے اشارہ کیا گیا ہے ر انسٹرومنٹ کے لیے

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے ڈیلر کیش کور کے لیے درکار ہے ر انسٹرومنٹ کے لیے قیمت تصریحات"

33. " انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو درج ذیل ویب سائٹ ایڈریس پر : https://www.instaforex.com/en/ دستیاب

34. " انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑا یا سی ایف ڈی (فرق کے لیے معاہدہ)

35. " لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوریڈ رقم کا تجارت کے حجم کے ساتھ تناسب: 1:200 لیوریج کا مطلب ہے کہ تجارت کو کھولنے کے لیے ڈپازٹ کی رقم کے 1:100, 200 گنا سے ایک ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے ، جو کھولی جانے والی تجارت کی رقم سے کم ہے

36. " لاٹ " – ایک تجارتی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک ہی آلے کے لیے کھولی گئی تھیں

37. " لاٹ مارجن" ایک کوریڈ رقم ہے ، جو ڈیلر کو لاٹ پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے ہر آلے کے لیے اس کی وضاحتیں میں اشارہ کیا جاتا ہے

38. " لانگ" – ایک آلے خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں، ی کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی کرنسی خریدنا

39. " لاٹ " – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. " لاٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک لاٹ، تصریحات میں بیان کی گئی ہے

41. " مارجن لیول" – ایکویٹی کا ضروری مارجن کا تناسب (فیصد میں، فارمولے کے مطابق شمار کیا جاتا ہے :)ایکویٹی/مارجن(*100%

42. " مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہے و لیکن وہ ناکافی فنڈز (مفت مارجن(کی وجہ سے صارف کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے کا پابند نہیں ہوتا ؛ موجودہ معاہدے میں مارجن کی سطح، جسے " مارجن کال" کی صورت حال پیدا ہوتی ہے اشارہ کیا گیا ہے

43. " مارجن ٹریڈنگ " - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ؛ ایک گاہک ان تجارتوں کو کھولنے کے قابل ہے جس کی قیمت کسٹمر کے تجارتی ذاتی فنڈز میں ملازم سے کہیں زیادہ ہو

44. " بازار کھلا " – اختتام ہفتے ، تعطیلات کے بعد ای تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفے کے بعد تجارتی سیشن کا آغاز

45. " ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم اس کا اشارہ کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحے پر کیا گیا ہے

46. " غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنے (ای ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے (کا آپریشن (ای کریڈٹ کو مختص کرنے) واپس کرنے)

47. " عام مارکیٹ کے حالات" - مارکیٹ کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص روکاوٹیں ہیں ؛

2. کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں ہیں ؛

3. کوئی قابل ذکر قیمت فرق نہیں ہے

48. "مارکیٹ کی عمومی حالات" - "مارکیٹ رجحان"

49. "واضح خرابی" – ڈیلر کا کسٹمر کی پوزیشن کو کھولنا/بند کرنا یا قیمتوں پر کسی بھی مختلف آڑر پر عمل درآمد کرنا، جو عمل درآمد کی وقت کوٹنگ فلو میں آلہ کی قیمت سے بہت ای کسی دوسرے ڈیلر کی سرگرمی یا غیرفعالیت وقت کی ایک خاص لمحہ پر مارکیٹ کی قیمتوں کی غلط تشخیص سے متعلق ہے

50. "اوپننگ گیپ" ایسی صورت حال ہے جب درج ذیل بیانات میں سے کوئی ایک درست ہے و

1. مارکیٹ کھلی ہوئی بولی مارکیٹ کی قریب پوچھنے سے زیادہ ہے

2. بازار کھل پر پوچھنا بازار بند ہونے پر بولی سے کم ہے

51. "آڑر" - ایک بار جب قیمت آڑر کی سطح تک پہنچ جاتی ہے، ای آڑر کی سطح کو رکھنے، حذف کرنے یا تبدیل کرنے کی لیے ڈیلر کو کسٹمر کی ہدایات بھیجی جاتی ہیں

52. "آڑر کی سطح" - آڑر میں بتائی گئی قیمت

53. "کھلی پوزیشن" مکمل طور پر مکمل ہونے والے دین دین کے پہلے حصے کا نتیجہ ہے پوزیشن کھولتے وقت، صارف درج ذیل ذمہ دارایاں نبھاتا ہے

1. ایک ہی سائز کی لین دین کا دوسرا حصہ)خرید/فروخت(کرنے کی لیے ؛

2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کی لیے ضروری مارجن کی %30 سے کم نہ ہو

54. "زیر التواء آڑر" - گاہک ڈیلر سے درخواست کرتا ہے کہ ایک بار جب قیمت آڑر کی سطح تک پہنچ جائے تو تجارت کھولے

55. "پپس - "کسی بھی غیر ملکی کرنسی کی لیے قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی اس "پوائنٹس " بھی کہا جاتا ہے

56. "غیر مارکیٹ کوٹیشن سے پہلے کی قیمت "ایک منٹ بار کی قریبی قیمت ہے، غیر مارکیٹ منٹ بار کوٹیشن سے پہلے

57. "قیمت کا فرق" - مندرجہ ذیل حالات میں سے کسی ایک:

1. موجودہ بولی پہلے کی پوچھنے سے زیادہ ہے ؛

2. موجودہ پوچھنا پہلے کی بولی سے کم ہے

58. "اقتباس کرنسی" کرنسی کی جوڑے کی عالمت میں دوسری کرنسی ہے جس گاہک بنیادی کرنسی کو بیچنے یا خریدنے کی لیے استعمال کرتا ہے

59. "کوٹس ڈیٹا بیس" – کرنسیوں کی تمام حوالوں کی بارے میں معلومات

60. "کوٹنگ " ٹریڈ کرنے کی لیے کسٹمر کو ریئل ٹائم کرنسی کوٹس فراہم کرنے کا عمل

61. "شرح"

1. کرنسی کی جوڑے کی لیے : بنیادی کرنسی یونٹ کی قیمت کوٹ کرنسی کی لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے

2. CFD کی لیے : بنیادی اثاثے یونٹ کی قیمت رقم کی لحاظ سے ظاہر کی گئی ہے ۔

62. "حقیقی ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کی لیے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع اور نکالنے کی درمیان فرق

63. " سرور الگ فائل" سرور کی طرف س□ بنائی گئی ایک فائل □□ ، جو ڈیلر کی طرف س□ کسٹمر ، بشمول □ ی ایک تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□ ، اس طرف س□ موصول □ ون□ والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی □□ ، بشمول □ ساتھ□ کی درستگی ک□ سیکنڈ کی 1 ، □تیج□ نگ سروس پر

64. " xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ □□ جو کسٹمرز ک□ آرڈرز اور درخواستوں ، کسٹمر اور ڈیلر) کمپنی کی طرف س□ بیان کرد□ مقدار(ڈیل ٹائم زون(، پر کارروائی کرتا □□ □ ئی□ اور شرائط اور پابندیوں کی پابندی ک□ درمیان با□ می ذم□ داریوں کو مدنظر رکھت□ □ وئ□ ، اور □□□ □ بار□ میں معلومات فرا□ م کرتا

65. " مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی ک□ پیش نظر آل□ فروخت کرنا□ کرنسی ک□ جوڑوں ک□ حوال□ س□ : جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرت□ □ وئ□ فروخت کی جاتی □□□

66. " اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی □□

1. قیمت میں کافی فرق □□ ؛

2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی □□ جس س□ قیمت میں فرق □□□ پیدا □ وتا

3. اس قیمت ک□ اقتباس س□ پ□ ل□ کوئی جلدی قیمت کی حرکیات ن□ یں؛

4. اس اقتباس ک□ بروکی آؤٹ ک□ وقت آل□ کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز ن□ یں □ وئیں□

5. کمپنی کو سرور ک□ کوٹس ڈیٹا بیس س□ غیر مارکیٹ کوٹ (Spike (س□ متعلق □□□ معلومات کو □ ٹان□ کا حق حاصل

67. " سپریڈ " - بولی اور پوچھو ک□ درمیان فرق)پپس میں(□

68. " ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کی□ جان□ والی□ اور دیکھ□ جان□ والی□ □ ر آل□ ک□ لی□ قیمتوں کا ایک سلسل□ ، ڈیلر ک□ ذریع□ کسٹمر کو کوٹس فرا□ □ م کرن□ کا طریق□ کار، ریئل ٹائم ڈومین میں نظر آتا □□ ، جس کا استعمال کرت□ □ وئ□ کسٹمر ڈیلر کو □ ر لمح□ تجارت کرن□ ک□ لی□ آرڈر بھیج سکتا □□□

69. " سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف س□ تیار کرد□ پوزیشن کو بند کرن□ کا جبری حکم□

70. " سویپ" – ایک کھلی پوزیشن راتوں رات ل□ جان□ ک□ لی□ لی گئی ادائیگی□ ی□ ای تو مثبت ای منفی □ و سکتی □□□ ایک چارج، □ ر ایک آل□ ک□ لی□ سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا □□ ، انسٹافاریکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پایا جا سکتا □□□ موجود□ معا□ د□ پر نظر ثانی ک□ وقت، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php تھی□ دستیاب پر

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ زیاد□ ن□ یں □□ ، تو کوئی کارروائی ن□ کریں□

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ زیاد□ ن□ یں □□ ، تو کوئی کارروائی ن□ کریں□

2. جیس□ □ ی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول س□ تجاوز کر جائ□ ، سرور کو ایک آرڈر بھیجیں جو ک□ موجود□ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو ک□ برابر فاصل□ پر □ س□ SL آرڈر کو اوور رائیڈ کر□ ؛

3. جیس□ □ ی ایس ایل آرڈر اور اقتباس ک□ درمیان وقف□ ٹریلنگ سٹاپ س□ زیاد□ □ و جائ□ گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کر د□ گا، تاک□ آرڈر اور موجود□ قیمت ک□ درمیان فاصل□ ٹریلنگ سٹاپ ک□ برابر □ و جائ□□

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا □□ جب کسٹمر ٹرمینل الٹچ کیا جاتا □□ ، انٹرنیٹ س□ منسلک □ وتا □□ اور سرور کی طرف س□ کامیابی ک□ ساتھ مجاز □ وتا

□□□

72. " پتلی مڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصہ تک عام طور پر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں، ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اور 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی □□□

73. " ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن ای زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر□

74. " ٹریلنگ سٹاپ ویلیو " - پیرامیٹر " ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی □□□

75. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات رونما ہوتے ہیں موجودہ معاہدوں کی اشاعت کے وقت ہی جی ایم ٹی +2□□□

76. " ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب□

77. " مارکیٹ کے حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ ای تیز بازار□

78. " تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کے ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت □□□

79. " ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سے ولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی منڈیوں میں ریئل ٹائم موڈ میں ہونے والی ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا □□ ، تجارتی کارروائیاں کرتا □□ ، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتا □□ ، اور مشاہدہ کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا □□□ موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin "پر مشتمل ہوتا □□□ ".

80. " ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کیے گئے تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جو ان مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی □□□

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدے کے تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا □□ ، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا□

2. **کمپنی کی خدمات**

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف□

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پورگرامز ای خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے ی ممکن بناتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ ای کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے ای کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0)سافٹ ویئر پروگرام(کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل □□ جس صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے ہوئے موڈیم ای کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کراتا □□□

2. موجودہ معاہدے پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا □□ اور اس بات سے اتفاق کرتا □□ کہ صارف صرف ٹیلی فون ای کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہی ادائیاں دے سکتا □□□

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "4.0 MetaTrader "شامل ہے ، جس کی فراہمی کے ذریعے کمپنی فریق ثالث کی جانب سے معلومات کی فراہمی کی تکنیکی تجزیہ کی خدمات، جو کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہیں۔

4. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدہ کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے ، شامل کرنے ، نام تبدیل کرنے یا چھوڑنے کا حق محفوظ رکھتی ہے گاہک یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدہ پر الگو ہونے والے ، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیل، شامل یا نام تبدیل کیا جا سکتا ہے

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ یا سفارشات فراہم کرنے کمپنی کسی تجارتی کردار سے بغیر محض کسٹمر کے آڑزز پر عملدرآمد کرتی ہے ، چاہے وہ گاہک کے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ یا آڑزز پر عملدرآمد کرتی ہے ، لیے فائدہ مند نہ ہو

6. لیکن موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ معاملات کے لیے ، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ : - نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں ہے

- گاہک کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛

- اقتباسات کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر آڑر پر عمل درآمد کرنے کی کوشش کریں، جو "4.0 MetaTrader" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائے گئے کوٹس سے مختلف ہیں

7. کمپنی کی خدمات گاہک کو کارروائیوں کے لیے ترغیب دینے کے لیے سفارشات اور معلومات فراہم کرنے کو خارج کرتی ہیں کچھ معاملات میں، کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشورے دینے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں کے نتیجے اور تاثیر کے حوالے سے کوئی ذمہ داری نہیں لیتی کمپنی کے پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو منسوخ یا بند کرنے کا حق ان شرائط کے لحاظ سے محفوظ ہے جو موجودہ معاہدے کے ذریعے منظم ہیں غلط معلومات یا غلطی کے نتیجے میں گاہک کی طرف سے کی جانے والی تمام تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی کے ذریعے برقرار رکھا جانا چاہیے

3. بنیادی اصول.

1. صارفین کے آڑزز پر عمل درآمد

1. تجارت کے انعقاد کے لیے ، " انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال کیا جاتا ہے

2. مندرجہ ذیل اسکیم کے مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آڑزز پر کارروائی کی جاتی ہے : -

- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آڑڈر کرتا ہے ، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے

- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آڑڈر کرتا ہے ، جس کی درستگی کی جانچ کی جاتی ہے کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آڑڈر کو سرور کو بھیجتا ہے

- سرور کسٹمر کا آڑڈر وصول کرتا ہے اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا ہے پھر ٹریڈنگ ٹرمینل پیغام دکھاتا ہے

- " درخواست سرور نے قبول کر لی؛ایک بار جب گاہک کی انکوائری یا آڑڈر پر کارروائی ہو جاتی ہے ، سرور نتیجے واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج دیتا ہے و،

- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور کے درمیان رابطہ ہو، کسٹمر ٹرمینل ڈیلر سے انکوائری یا آڑڈر پر عمل درآمد کا نتیجے وصول کرتا ہے

3. کسٹمر پ□ ل□ بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرن□ کی کوشش کر سکتا □□)وج
قطار می□ □□ (؛ اس ک□ باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت ن□ ی□ د□
سکتی□

4. کسی انکوائری ای آرڈر کو انجام دین□ ک□ لی□ درکار وقت کا انحصار کسٹمر ٹرمینل
وار کمپنی سرور ک□ درمیان کنکشن ک□ معیار ک□ ساتھ ساتھ مارکیٹ ک□ حاالت پر
□ وتا □□□ عام مارکیٹ ک□ حاالت ک□ تحت، عام طور تقریبا 1-5 سیکنڈ لگت□ □ ی□
□ مارکیٹ ک□ حاالت ک□ درمیان وج عام پر کسی انکوائری ای آرڈر پر کارروائی کرن□
می□ حاالت س□ مختلف □ ی□، پروسیسنگ کا وقت 10-15 سیکنڈ تک بڑھای جا سکتا
□□□

5. کمپنی کا سرور مندرج□ ذیل صورتوں می□ کسٹمر آرڈر کو رد کر سکتا □□ - :
- مارکیٹ کھولن□ پر " کوئی قیمت ن□ ی□" کا پیغام موصول □ وتا □□ ، اگر صارف
تجارتی پلیٹ فارم می□ پ□ لی قیمت درآمد کرن□ س□ پ□ ل□ انکوائری کرتا □□□
- گا□ ک ک□ پاس نئی پوزیشن کھولن□ ک□ لی□ کافی فنڈز ن□ ی□ ی□
- مارکیٹ ک□ حاالت معمول س□ مختلف □ ی□ .

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی □□□ کرنسی آسک قیمت پر خریدی جاتی
□□ □

3. تجارت کا کم س□ کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم ک□ ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□ بیلنس اور/ای
100,000.00USD(ایک الکھ وی ایس ڈی(ای اس ک□ مساوی رقم ک□ ساتھ دوسری کرنسی
می□ انسٹا فاریکس الٹ) ای 1USD فی پ ِپ (کی کم س□ کم پوزیشن سائز کی حد
□ وسکتی □□□ 10,000.00USD(دس □ زار USD)ای کمپنی کی صوابدید پر دوسری
کرنسی ک□ مساوی اکاؤنٹس ک□ لی□ 0.1 InstaForex الٹ(ای 0.10USD فی 1 pip)ک□
کم س□ کم آپریشن سائز کی حد □ وسکتی □□□ 10,000USD س□ زیاد□ اور
100,000USD س□ زیاد□ ک□ بیلنس وال□ ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک□ لی□ انسٹا
فاریکس الٹ کا کم س□ کم سائز سیٹ کیا جا سکتا □□□ کمپنی کی صوابدید پر
توازن ک□ تناسب س□□

2. اگر کسٹمر کی کھلی □ وئی پوزیشنوں کا مجموع□ بنیادی کرنسی می□ درج ذیل رقوم
س□ زیاد□ □□ ، تو کمپنی زیاد□ س□ زیاد□ لیوریج پر پابندیاں عائد کرن□ کا حق
محفوظ رکھتی □□
- وی ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(س□ 1:100 تک کی رقم ک□ لی□ ;
- وی ایس ڈی 20,000,000) بیس ملین(س□ 1:50 تک کی رقم ک□ لی□ .
کچھ معامالت می□، جب فاریکس کا□پی سسٹم ک□ ذریع□ سود□ کھولن□ جات□ □ ی□،
تو کمپنی فاریکس کا□پی ٹریڈرز ک□ پیروکاروں ک□ تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت
ک□ کل حجم ک□ حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی □□ تاک□ ان اکاؤنٹس پر مذکور□
پابندیاں الگو □ و□ اس ک□ ساتھ، موجود□ معاہ□ د□ کی شق 3.15 می□ بیان کرد□
اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈرز ک□ تمام پیروکاروں ک□ لی□ %50 تک تبدیل کیا جا
سکتا □□□ .

3. 1000 وی ایس ڈی س□ زیاد□ بیلنس وال□ اکاؤنٹس ک□ لی□ لیوریج کو 1:1000 س□
1:600 تک کم کیا جا سکتا □□□ .

4. کمپنی ایس□ معامالت می□ تجارتی عمل درآمد کو مستردکرن□ کا حق محفوظ رکھتی
□□ ج□ ان 1:000 س□ زیاد□ لیوریج کا اطالق □ وتا □□□

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی ک□ دوران بیعان□ تک رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا □□

4. سپریڈ اور سوا□پ

1. کسی بھی ان□گ□ اس صورتحال میں، کمپنی فکسڈ اسپریڈ استعمال کرتی □□ ، جس کی نشاند□ی کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر □ وتی □□□ موجود□ اسپریڈز س□ واقف □ ون□ ک□ لی□ ، برا□ کرم ام□لحظ□ کری□:
https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. اگل□ دن تک پوزیشن قائم رکھن□ ک□ لئ□ □ رات بھر پوزیشنیں رکھن□ پر سوی□ 23:59:30 پر چارج کیا جاتا □□□ تبادل□ تمام کرنسی جوڑوں، اسپاٹ میٹلز، #SPY، اور #QQQ ک□ لی□ تین گنا شرح پر چارج کیا جاتا □□ ، جو بدھ س□ جمعرات تک کھال ر□ ات □□□ جمع□ کو حصص ک□ ساتھ ساتھ فیوچرز پر CFDs پر پوزیشن رکھن□ ک□ لی□ بھی ٹرپل سوی□ چارج کیا جاتا □□□ تبادل□ کا سائز کمپنی ک□ فیصل□ ک□ مطابق روزان□ کی بنیاد پر مختلف □ و سکتا □□□ موجود□ تبدیلیاں پر دستیاب □ یں□ https://www.instaforex.com/en/specifications.php

5. تجارتی حاالت میں ترمیم کرنا□

1. کمپنی کو قومی اور بین االقوامی تعطیالت ک□ سلسل□ میں تجارتی حاالت ک□ عالو □ مارجن کی ضروریات، اسپریڈز، آرڈرز ک□ نفاذ ک□ موڈ کو تبدیل کرن□ کا حق حاصل □□ ، اور و□ صارفین کو 5 (پانچ) کام ک□ دنوں س□ پ□ ل□ مطلع کر□ گی□ اس صورت میں، تمام تبدیلیاں پ□ ل□ س□ کھلی □ وئی تجارتوں اور نئی پوزیشنوں پر الگو □ و گی□

6. سی ایف ڈی پوزیشن بند کرنا

1. اگر سی ایف ڈی جاری کرن□ والی کمپنی ک□ معاشی اعدادوشمار کی اشاعت ک□ ایک دن (یا اگل□ دن تجارتی اکاؤنٹ میں پوزیشنیں کھلی □ یں، یا کوئی دوسرا واقع□ ، جس ک□ حصص کی شرح پر ب□ ت زیاد□ اثر پڑتا □□ ، تو کمپنی ٹریڈنگ سیشن ک□ اختتام پر آخری مارکیٹ کوٹ کا استعمال کرت□ □ وئ□ پوزیشن کو بند کرن□ کا حق محفوظ رکھتی □□□ اس صورت میں، سیشن کھلن□ ک□ بعد پ□ ل□ 5 منٹ ک□ دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں س□ کسی ایک پر تجارت دوبار□ کھلتی □□□

7. پوزیشن کھولنا

1. پوزیشن کھولن□ ک□ لی□ ، کسٹمر ٹرمینل س□ کمپنی ک□ سرور کو آرڈر بھیجا جاتا چا□ ی□□ (یہ آرڈر ک□ پیرامیٹرز واجب □ یں: - - آل□ ؛ پوزیشن کا سائز منتخب کر

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فری مارجن کا سائز ناکافی ہونے کی صورت میں، پوزیشن کو نہیں کھولا جائے گا اور آرڈر ونڈو میں ناکافی فنڈز کے بارے میں ایک پیغام ظاہر ہوگا۔

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر یا انکوائری کے عمل کے وقت اقتباس بدل جائے، تو سرور ایک نئی نئی قیمتوں کے ساتھ ظاہر ہوگی۔ اگر "Requote" بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں ایک نئی ونڈو "OK" ونڈو میں "Requote" صارف نئی قیمت کو قبول کرنے پر راضی ہوتا ہے، تو 3 سیکنڈ کے اندر اندر کوٹس پر آپریشن کرنے پر راضی ہوتا ہے، تو 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کرنا چاہیے۔

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے، تو کھولی ہوئی آرڈر کو عمل میں لایا جاتا ہے، اور کھولنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو عمل میں لایا جاتا ہے، اور کھولی ہوئی پوزیشن کو سمجھا جاتا ہے اور نئی پوزیشن کو ایک ترتیب وار ٹکٹ نمبر ملے گا۔

10. پوزیشن کا بند کیا جانا

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے صارف کو درج ذیل پیرامیٹرز کی نشاندہی کرنی کا پابند ہے
- بند ہونے والی پوزیشن کا ٹکٹ
- پوزیشن کا سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں آئیکن " کلوز پوزیشن" پر کلک کرنا چاہیے۔

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے گئے کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کی طرف سے کسٹمر آرڈر/انکوائری کے عمل کے وقت، اقتباس بدل گیا ہے، تو سرور ایک نئی بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں نئی قیمتوں کو سرور ایک نئی بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا۔ اس صورت میں نئی قیمتوں کو ساتھ " Requote" ونڈو نظر آئے گی بشرطیکہ صارف نئی پیش کردہ قیمتوں پر ڈیل کرنے پر راضی ہو، " OK "آئیکن کو 3 سیکنڈ کے اندر اندر کلک کیا جانا چاہیے۔

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو مکمل سمجھا جاتا ہے، اور پوزیشن کو بند سمجھا جاتا ہے، جب سرور کی الگ فائل میں متعلقہ ریکارڈ ظاہر ہوتا ہے۔

12. آرڈرز کی تفصیل، InstaTrader ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب ہے:

1. آرڈر کی اقسام:
- " بائی اسٹاپ " آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے
- " سیل اسٹاپ " آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر سیل پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتا ہے
- " خریداری کی حد "آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے کم قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی ہے
- " فروخت کی حد "آرڈر دینے کے وقت اصل قیمت سے زیادہ قیمت پر فروخت کی پوزیشن کھولنے کا مشورہ دیتی

2. پوزیشن کو بند کرنے کے لیے درج ذیل آرڈرز استعمال کیے جا سکتے ہیں:
- " اسٹاپ الس " کا مطلب ایک قیمت پر پہنچ کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے، کم کے لیے کسٹمر کے مقابلے میں کسی قیمت کے وقت کی قیمت کے گئے کے آرڈر کی جگہ، جو کہ منافع بخش ہے
- " منافع حاصل کریں" کا مطلب ایک قیمت پر پہنچ کر کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے، کے لیے کسٹمر کے مقابلے میں کسی قیمت کے وقت کی قیمت کے گئے کے آرڈر کی جگہ، جو کہ بند کرنا ہے،

لی زیاد منافع بخش

3. اگ ک کو اختیار ک و کسی زیر التوا آرڈر کو تبدیل کرن اور اس ا ٹان کا حق رکھتا اگر اس فعال ن ی کیا گیا

13. احکامات پر عمل درآمد

1. مندرج ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد ک لی قطار میں کھڑا کیا جائ گا:
- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگ جاتا جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س کم یا برابر وجاتی
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح س   ٹ جاتی یا اس س زیاد وتی تو خریدو اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگ جاتا
- فروخت کی حد ک آرڈر پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگ جاتا جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س   ٹ جاتی یا اس س زیاد وتی
- خرید کی حد ک آرڈر کو اس وقت عمل میں الن ک لی قطار میں لگا دیا جاتا جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھن کی قیمت آرڈر کی سطح س کم یا برابر وجاتی
- ٹیک پرافٹ آرڈر ک لی کھلی خریداری کی پوزیشن پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگا دیا جاتا جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س زیاد یا اس ک برابر وجاتی
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س نیچ یا اس ک برابر وجائ تو کھلی خریداری کی پوزیشن ک لی سٹاپ لوس آرڈر
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز ک لی منافع کا آرڈر لیں، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھن کی قیمت آرڈر کی سطح س نیچ یا اس ک برابر وجاتی
- اوپن سیل ٹریڈ ک لی اسٹاپ الس آرڈر کھلی پوزیشن کی فروخت کو متحرک کرتا ، اور کوٹنگ ک ب اؤ میں پوچھن کی قیمت آرڈر کی سطح س زیاد یا اس ک برابر وتی

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرج ذیل قواعد ک مطابق آرڈرز پر عمل درآمد کیا جاتا :
- زیر التواء آرڈرز، ج ان اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت ک فرق میں آ گئ ، تبصر]منسوخ/گیپ[؛ ک ساتھ منسوخ کر دی جات   ی ک
- ٹیک پرافٹ آرڈر جس کی سطح قیمت ک فرق ک اندر ، آرڈر ک ذریع مقرر کردہ قیمت پر عمل میں الیا جاتا
- سٹاپ الس آرڈر، جو قیمت ک فرق ک اندر ، اس فرق ک بعد پ لی موصول ون کا]اس ایل / گیپ[اور اس پر ایک تبصر والی قیمت پر عمل میں الیا جاتا نشان لگایا جاتا ؛
- خرید سٹاپ اور سیل سٹاپ ک زیر التواء آرڈرز کو قیمت ک فرق ک بعد موصول ون والی پ لی قیمت پر عمل میں الیا جاتا ،]شورع/ گیپ[ایک تبصر ک طور پر ظا ر وتا
خرید کی حد اور فروخت کی حد ک زیر التواء آرڈرز مقرر قیمت پر الگو وتا   ی اور ایک تبصر]آغاز/گیپ[س نشان زد وتا   ی
بعض صورتوں میں، جب قیمتوں میں فرق کم وتا ، تو آرڈر کی قیمتوں میں سیٹ ک مطابق، آرڈرز کو روایتی اندازے میں انجام دیا جا سکتا

3. جب ایک زیر التواء آرڈر پر عمل درآمد ک لی موصول وتا اور آرڈر کھولن ک لی مفت مارجن کا سائز کافی ن ی وتا ، تو زیر التواء آرڈر کو " ڈیلر ک ذریع منسوخ" تبصر ک ساتھ خود بخود حذف کر دیا جاتا

4. 1,000,000$ س زیاد ک لین دین ک لی ، قیمت برائ نام اسپریڈ)اور چارٹ کی شرح(س   ر اضافی 1,000,000$ ک لی %0.01 تک   ٹ سکتی مثال ک طور

ی ل ک ج ا ر ت ا ج ر ا ی ک ن ت ی ج ہ ی ں 1.0000 پ ر ک و ٹ ش د ہ ک ر ن س ی ج و ڑ ہ ک ی ل
پ ر، 2,500,000$ ک ی ت ج ا ر ت ک ن ت ی ج ہ ی ں 1.0000 پ ر ک و ٹ ش د ہ ک ر ن س ی ج و ڑ ہ ک ی ل
ہ ت ق ر ی ب ا 0.00015 ک ا س پ ر ی ڈ ی ں ا ن ح ا ف ہ و س ک ت ا ہ ہ ہ 3.14 د ر س ت گ ی ا و ر آ ڑ ر ک ی
ج گ ہ ک ا و ق ت، پ ی ا ر ا م ی ٹ ر ز، آ ڑ ر د ی ں ہ ک ہ ق و ا ع د ہ

14. گ ا ہ ک ص ر ف ا س و ق ت آ ڑ ر د ہ س ک ت ا ہ ہ ، ہ ٹ ا س ک ت ا ہ ہ ا ی ت ب د ی ل ک ر س ک ت ا ہ ہ ج ب م ن ت خ ب
ک ر د ہ آ ل ہ ک ی ل ے ٹ ر ڈ ی ن گ ک ی ا ج ا ز ت ہ و ہ د ی

1. ہ ر ا ن س ٹ ر و م ن ٹ ک ہ ت ج ا ر ت ی ا و ق ا ت https://www.instaforex.com/en/specifications.php پ ر
ب ت ا ئ ہ گ ئ ہ ہ ی ں ہ

2. ز ی ر ا ل ت و ا ء آ ڑ ر د ی ت ہ ہ و ئ ہ ، ص ا ر ف ک و د ر ج ذ ی ل م ع ل و م ا ت ف ر ا ہ م ک ی ج ا ن ی چ ا ہ ی ے :
- ا ن س ٹ ر و م ن ٹ؛
- پ و ز ی ش ن ک ا س ا ئ ز)ح ج م(؛
- آ ڑ ر ک ی ق س م)خ ر ی د س ٹ ا پ، س ی ل س ٹ ا پ، خ ر ی د ک ی ح د، ف ر و خ ت ک ی ح د(؛
- ق ی م ت ک ی س ط ح ج س پ ر آ ڑ ر س ی ٹ ک ی ا ج ا ن چ ا ہ ی ہ ہ

3. ج ب ا ی ک ز ی ر ا ل ت و ا ء آ ڑ ر پ ر ع م ل د ر آ م د ک ی ک و ش ش ک ر ت ا ہ ہ ، س ر و ر خ و د ب خ و د ٹ ر ڈ ی ن گ
ا ک ا ؤ ن ٹ ک ہ م و ق ف ک و چ ی ک ک ر ت ا ہ ہ ک ہ آ ی ا م ف ت م ا ر ج ن د س ت ی ا ب ہ ہ ہ ن ئ ی پ و ز ی ش ن
ک ھ ل ی پ و ز ی ش ن و ں ک ی ف ہ ر س ت م ی ں ش ا م ل ک ی گ ئ ی ہ ہ ہ م ج م و ع ی ک س ٹ م ر پ و ز ی ش ن ا و ر
م ف ت م ا ر ج ن ک ا ح س ا ب ل گ ا ی ا ج ا ت ہ ہ ہ

4. ع ا م م ا ر ک ی ٹ ک ہ ح ا ا ل ت م ی ں س ر و ر ب غ ی ر ک س ی پ ھ س ل ن ک ہ م ق ر ر ک ر د ہ ق ی م ت ک ہ م ط ا ب ق
آ ڑ ر پ ر ع م ل د ر آ م د ک ر ت ا ہ ہ ہ

5. س ر و ر ا ل گ ف ا ئ ل م ی ں ر ی ک ا ر ڈ ہ و ن ہ ک ہ ب ع د آ ڑ ر پ ر ع م ل د ر آ م د س م ج ھ ا ج ا ت ہ ہ ہ

6. ص ا ر ف ت ج ا ر ت ی ا ک ا ؤ ن ٹ ک ہ ض م ن ی م ا ہ ر ا م ت ح ا ن س ہ گ ز ر ن ہ پ ر ر ض ا م ن د ہ ہ و ت ا ہ ہ ، ا گ ر ی
ہ ا ن ک ش ا ف ہ و ا ہ ہ ک ہ گ ا ہ ک ک ہ ت ج ا ر ت ی ط ر ی ق و ں م ی ں ا ن ک ہ د ر م ی ا ن 5 م ن ٹ س ہ ک م
و ق ف ہ ک ہ س ا ت ھ ا ل ک پ و ز ی ش ن و ں ک و ک ھ و ل ن ا ر و ا ب ن د ک ر ن ا/ ک ھ و ل ن ا ش ا م ل ہ ہ ہ
س پ ل ی م ن ٹ ر ی ا م ت ح ا ن ک ہ ن ت ا ئ ج ک ہ م ط ا ب ق ک م پ ن ی ا س ط ر ح ک ہ آ ڑ ز ر ک ی ک ل ر ق م س ہ
ک س ٹ م ر ک ہ ٹ ر ڈ ی ن گ ک ہ ن ت ا ئ ج ک و د ر س ت ک ر ن ہ ا ک ا ح ق م ح ف و ظ ر ک ھ ت ی ہ ہ ہ

15. پ و ز ی ش ن ز ک و ز ب ر د س ت ی ب ن د ک ر ا ن ہ

1. ج ب ک س ٹ م ر ا ک ا ؤ ن ٹ م ا ر ج ن ل ی و ل %30 س ہ ک م ہ و ت ا ہ ہ ت و م ا ر ج ن ک ا ل ٹ ر گ ر ہ و ت ی
ہ ہ ہ ک م پ ن ی ک و ح ق ح ا ص ل ہ ہ ، ت ا ہ م، ک س ٹ م ر پ و ز ی ش ن ک و ب ن د ک ر ن ہ ک ی پ ا ب ن د ن
ی ں ہ ہ ہ ی ہ ک م پ ن ی ک ی ص و ا ب د ی پ ر ہ ہ ک ہ آ ی ا پ و ز ی ش ن ک و ب ن د ک ر ا ن ہ ہ ا ی ن ہ ی ں
ہ

2. ا گ ر ک ر ن ٹ ٹ ر ڈ ی ن گ ا ک ا ؤ ن ٹ ا س ٹ ی ٹ)ا ی ک و ی ٹ ی (ک ھ ل ی پ و ز ی ش ن ک و ب ر ق ر ا ر ر ک ھ ن ہ ک ہ
ل ی ے ض ر و ر ی م ا ر ج ن ک ہ %10 س ہ ک م ہ ہ ، ت و ک م پ ن ی ب غ ی ر ک س ی پ ی ش گ ی ا ط ل ع ک
ک س ٹ م ر پ و ز ی ش ن ک و ز ب ر د س ت ی ب ن د ک ر ن ہ ک ا ح ق م ح ف و ظ ر ک ھ ت ی ہ ہ ہ

3. س ر و ر ا ک ا ؤ ن ٹ ک ی م و ج و د ہ ح ا ل ت ک و ک ن ٹ ر و ل ک ر ت ا ہ ہ ہ م و ج و د ہ م ع ا ہ د ہ ک ی ش ق م ی ں
ب ی ا ن ک ر د ہ ش ر ا ئ ط ک ی خ ا ل ف و ر ز ی ک ی ص و ر ت م ی ں، س ر و ر ز ب ر د س ت ی پ و ز ی ش ن ب ن د ک ر ن
ہ ک ا ح ک م)ا س ٹ ا پ آ ؤ ٹ(ت ی ا ر ک ر ہ گ ا ہ س ٹ ا پ آ ؤ ٹ ک و ع ا م ک س ٹ م ر آ ڑ ز ر ک ی ق ط ا ر ک
م ط ا ب ق م ا ر ک ی ٹ ک ی ق ی م ت ک ہ م ط ا ب ق ع م ل م ی ں ا ل ی ا ج ا ت ہ ہ ہ ک س ی پ و ز ی ش ن ک
ز ب ر د س ت ی ب ن د ہ و ن ہ ک و س ر و ر ا ل گ ف ا ئ ل م ی ں ب ط و ر " ا س ٹ ا پ آ ؤ ٹ " ر ی ک ا ر ڈ ک ی ا ج ا ت
ہ ہ ہ

4. ا گ ر م و ج و د ہ م ع ا ہ د ہ ک ی ش ق م ی ں ب ی ا ن ک ر د ہ ش ر ا ئ ط ک ی خ ا ل ف و ر ز ی ہ و ت ی ہ ہ ا و ر ص ا ر ف
ک ہ پ ا س ک ئ ی ک ھ ل ی پ و ز ی ش ن ی ں ہ ی ں، ت و س ب س ہ ز ی ا د ہ ت ی ر ت ہ ن ق ص ا ن ا ل ی
پ و ز ی ش ن ک و پ ہ ل ہ ب ن د ک ر د ی ا ج ا ئ ہ گ ا ہ

5. م ا ر ک ی ٹ ک ہ ع ا م ح ا ا ل ت م ی ں، ٹ ر ڈ ی ن گ ا ک ا ؤ ن ٹ پ ر آ خ ر ی پ و ز ی ش ن ب ن د ہ و ن ہ ک ی ص و ر ت
م ی ں، ک م پ ن ی ا س آ خ ر ی ز ب ر د س ت ی ب ن د ک ی گ ئ ی پ و ز ی ش ن ک و ب ر ق ر ا ر ر ک ھ ن ہ ک ہ ل ی ے

درکار مارجن ک %10 تک بی‌لنس فرا م کر سکتی ہیں کمپنی صارف ک %0 س
دوسر تجارتی اکاؤنٹ پر دستیاب فنڈز کی قیمت پر صارف ک اکاؤنٹس می س
کسی ایک پر منفی بی‌لنس بحال کرن کا حق محفوظ رکھتی ہیں

6. جبری پوزیشن بند کرن ک عمل می خودکار آرڈر بند ہ ون می اخیر ہ و سکتی
ہیں ی اخیر حوصل افزائی آرڈر ک بند ہ ون ک وقت قیمت س زیاد سازگار
قیمت پر پوزیشن کو بند کرن کی وج ہ و سکتی ہیں " اسٹاپ آؤٹ " ک ذریع
ڈی بند ہ ون ک وقت اکاؤنٹ کی صورتحال آرڈر ک تبصر می ظ ر ہ وتی ہیں ،
ج ا مفت مارجن کا فیصد، اکاؤنٹ بی‌لنس وا مارجن کی سطح کی نشاند ی ہ وتی
ہیں قیمت پر آرڈر کی بندش، جو گا ک ک لی " اسٹاپ آؤٹ " کی سطح س زیاد
منافع بخش ہ ، کو گا ک کی جانب س دعو کی وج ن ی سمجھا جا سکتا
قیمت پر پوزیشن کا بند ہ ونا، جو ک گا ک ک لی " اسٹاپ آؤٹ" کی سطح س
کم سازگار ہ ، کو گا ک کی جانب س دعو کی وج سمجھا جا سکتا ہیں

7. موجود معا د کو قبول کرت ہ وئ ، فریقین ن اس بات پر اتفاق کیا ہ ک
مارکیٹ کا کام کرن کا وقت - پیر 00:00 - جمع 23:59 - سال می دو بار بدل جاتا ہ
کیونک یورپ ڈ الئٹ سیونگ ٹائم می تبدیل ہ وتا ہ اور اس ک برعکس مارچ
ک آخری اتوار اور اکتوبر ک آخری اتوار کو اسی مناسبت س ہ

8. ایک ساتھ کھول جان وال سودوں کی زیاد س زیاد تعداد محدود ن ہیں ہیں
پھر بھی، کمپنی کھول گئ آرڈرز کی تعداد پر الزمی پابندیاں لگان کا حق
محفوظ رکھتی ہیں

9. نانگ انی صورتحال اور غیر مارکیٹ ک حاالت کی صورت می، کمپنی کو ی حق حاصل
ہ ک و کمپنی کی طرف س مق رر کرد قیمتوں پر بغیر پیشگی اطالع ک
کالئنٹ کی تمام پوزیشنیں بند کر د ہ

4. رقم جمع کروانا / نک لوانا

1. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ س فنڈز نکالنا

1. صارف رقم کو تجارتی اکاؤنٹ س ادائیگی ک نظام می واپس ل گا، جس کمپنی
کی آفیشل ویب سائٹ پر کسٹمر کیبنٹ می نکالن ک لی فعال کیا گیا
ہیں

2. ان ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک لی ، جو الیکٹرانک ادائیگی ک نظام ک ذریع جمع کیا
گئ تھ ، اگر کمپنی کی رضامندی ہ و تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک مالک کی بینک
تفصیالت کا استعمال کرت ہ وئ بینک کرنسی کی منتقلی ک ذریع رقم کی
واپسی کی جاتی ہیں کمپنی اپنی صوابدید پر واپسی ک طریق کار کو تبدیل
کرن کا حق بھی محفوظ رکھتی ہیں

3. الیکٹرانک ادائیگی ک نظام کا استعمال کرت ہ وئ ، واپسی صرف اسی ادائیگی ک
ہ نظام پر کارروائی کی جاسکتی ہ جس ک اکاؤنٹ کی تفصیالت) کرنسی،
اکاؤنٹ نمبر(ک ساتھ جمع کی گئی تھی اگر ایک تجارتی اکاؤنٹ متعدد ادائیگی ک
ہ نظاموں س لوڈ کیا گیا ہ ، متعدد بٹو استعمال کرت ہ وئ اور مختلف
کرنسیوں می، متناسب بنیادوں پر نکالن کی درخواست کی جائ گی

4. اگر کسٹمر ن ادائیگی ک نظام می تفصیالت تبدیل کردی ہیں تو ، کمپنی ک
محکم خزان کو F1 فارم س منسلک شد آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی
کو مطلع کرنا ضروری ہ بصورت دیگر ، کمپنی ک پاس نئی ذاتی تفصیالت
میں رقم نکلوان کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرن کا حق محفوظ

5. واپسی پر مقرر وقت ک اندر کارروائی کی جاتی ہ ، جو ہ ر ادائیگی ک نظام ک
لی مختلف ہ وتی ہیں ات م، بعض صورتوں می ک وقت دستبرداری کو 5 کام ک
دنوں تک بڑھایا جا سکتا ہ ، سوائ موجود معا د کی شق 9.1.4 می بیان کرد ہ

معاملات

6. انسٹا والٹ کی ذریعے بیرونی ادائیگی کی نظام میں موصول ہونے والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو ڈوہنے کے 5 دن بعد ممکن ہے۔
انسٹا والٹ سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم کی واپسی کے لیے، ایک کمیشن مندرجہ ذیل چارج کیا جائے گا:
- نکالی گئی رقم کا 2%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعلی گئی ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے جاتے ہیں
- نکالی گئی رقم کا 5%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کمزور ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہیں
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/سے جمع کرنے اور نکالنے کے لیے استعمال کیا گیا ہو۔
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری کا بار میں فیصلہ کرنے کا ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کردہ نکالنے کے کمیشن مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

7. اگر ادائیگی کے نظام کے درمیان کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہو، تو کمپنی ایکسچینج سروس کے لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8. ایسے معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کالئنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہے، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کالئنٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلے کا شرح تبادلہ اطلاق کر سکتی ہے۔

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے۔

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے۔

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتے لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم ڈوہنے کی پابند ہے، جس کی وجے سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارے میں مطلع کرے۔

3. رقم جمع کروانے اور نکلوانے کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دینے پر کمپنی ادائیگی کے نظام کے ذریعے چارج کی جانے والی فیس کی مکمل ای جوزہ رقم کی تالفی کرتی ہے جیسا کے مندرجہ ذیل https://secure.instaforex.com/en/deposits اس سروس کے خالف بدسلوکی کا پتے لگانے کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی کے نظام کے ذریعے رقم نکالنے کی جمع کرنے کے لیے کمیشن جمع کر سکتی ہے۔ تاہم، اس طرح کا اضافے 7% سے زیادہ نہیں ہے و سکتا، جو کے اسی ادائیگی کے نظام کے ذریعے رقم بھیجنے/قبول کرنے پر کمپنی کے حقیقی اخراجات میں شامل ہے۔

3. جے اں کسی کالئنٹ کے غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں مثبت بیلنس ہے، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر یہ حق محفوظ رکھتی ہے کہ وہ 10 USD کی غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ فیس یا USD فی اکاؤنٹ فی مہینے کے مساوی الگو کر سکے اور/یا تین (3) مہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی کے بعد اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. کاروبار کا حکم، دعوے اور متنازعہ مقدمات کا تصفیہ

1. جب متنازعہ معاملات پیش آتے ہیں، تو صارف کمپنی کو دعوی کی اطلاع دینے کا حقدار ہے
مسئلہ پیش آنے کی تاریخ سے دو کام کے دنوں کے اندر دعوے قبول کیے جاتے ہیں۔

2. دعوی ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر
بھیجا جائے گا۔ انکوائری مکمل ہونے تک دعوی دعویدار کی طرف سے انکشاف کیے تابع نہیں ہے
دوسرے طریقوں سے جمع کرائے
گئے دعووں کا جائزہ نہیں لیا جائے گا۔

3. کمپنی گاہک کی شکایت پر 10 کام کے دنوں سے زیادہ کی مدت کے اندر کارروائی کرے گی:

1. اگر گاہک کا دعوی منصفانہ سمجھا جاتا ہے، تو کمپنی اسے قبول کرے گی اور ایک
کام کے دن کے اندر کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے گی۔

2. کمپنی عام طور پر قبول شدہ مارکیٹ کے طریقوں اور داخلی پالیسی کی پیروی
کرتی ہے، ان دعووں کے لیے جن کا موجودہ معاہدے میں ذکر نہیں کیا گیا ہے

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل ہوگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ اور وقت جب متنازعہ کیس پیش آیا؛

4. متنازعہ کیس یا آرڈر ٹکٹ؛

5. دعوے کی تفصیل، جذباتی مفروضے کو چھوڑ کر۔

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعوے کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے:

1. دعوی شق 5.1، 5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل نہیں کرتا ہے

2. دعوے میں فحش/بدتمیز الفاظ یا/اور کمپنی یا اس کے ملازمین کی توہین شامل
ہے

3. دعوے میں کمپنی یا اس کے حکام کو دھمکیاں دی گئی ہیں

4. صارف سوشل نیٹ ورکس اور دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی
کی ساکھ کو داغدار کرنے کی دھمکی دیتا ہے

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا تو کمپنی کسٹمر ٹریڈز کے نتیجے کو درست کرنے کا حق
محفوظ رکھتی ہے، جس کی وجہ سے کمپنی کے لیے کوٹس میں تاخیر، اسپائکس اور دیگر
منفی نتائج برآمد ہوئے، یا کمپنی کی جانب سے اس کی نیچے نہیں کی گئی ہے جو اگر
کسی جانب سے بدسلوکی ٹریڈنگ پریکٹس کا معقول شبہ ہے

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ہے کہ صارف کا کوئی بھی سودا جو غیر مارکیٹ قیمت
(سپائیکی) پر کیا جائے گا، غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد منسوخ کر
دیا جائے گا۔

8. موجودہ معاہدے جان بوجھ کر حالات پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت
عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے، جب گاہک کی صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک
کے اکاؤنٹ منفی بیلنس کی طرف موڑ جاتا ہے، بشمول اور صورت حال جب اکاؤنٹس مختلف افراد
کے نام سے کھولے جاتے ہیں، یہ مشق ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں
اس طرح کی تجارت کے نفاذ کو ظاہر کرنے کی صورت میں
حکمت عملی، کمپنی شق 3.15.5 کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے موجودہ معاہدے کے .

9. موجودہ معاہدے کسی بھی سرگرمی کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے
استعمال سے منع کرتا ہے جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ اس خطرے کے تناسب سے

حاصل شد، منافع کی بنیاد کی طور پر نہیں ہوتا ہے (بجائے کی صرف کچھ محدود خطرہ
ہے، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہتا ہے اگرچہ تجارت کمپنی کی
تکنیکی خرابی پر مبنی ہو)۔ اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہے، لیکن ان تک محدود نہیں
ہیں، جن کا بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتے ہیں، جب کہ اس مقصد منفی منظرنامہ کی
خطرات کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلی طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی
پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی یا
انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا
مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو
غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت ای قیمت کا فرق ہے پوزیشن،
ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھوال جا سکتا ہے وجہ ای تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ
کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے ای غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے
سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا
نیا آرڈر دے را ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا یہ قاعدہ غلطی سے بند ع
دور کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اوا مارکیٹ کھلنے پر آلے
کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، ای نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائیہ ڈپازٹ
کے %10 سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے، تو کمپنی اس طرح کے تجارتی مالیاتی نتائج
کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، pips کی قیمتوں کے ذریعے مذکورہ
بااال قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرے کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12
%10 اصالح"۔ بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر ہے
(ابتدائیہ ڈپازٹ کی) کی سطح سے نیچے تبدیلی

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ
چلتا ہے کہ معاہدے کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والے رقم کسی بھی کمپنی
کے معاہدے کی دفعات کی خالف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے، بشمول موجودہ معاہدے،
جس صارف نے قبول کیا ہے

13. موجودہ معاہدے اگر کسی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بد
نیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اوا اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گارنٹی شدہ منافع
نکالنا ہے جب کہ یہ جانتے ہوئے کہ (ای اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے کہ کمپنی
ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اس کو یہ علم ہوتا

14. جن اگر کنیکٹیویٹی سے کام کر رہا ہے، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی یا انسانی
غلطی کے نتیجے میں اب بھی اس درست کرنے کی ضرورت ہے، اس سے قطع نظر کہ یہ
صارف کے فائدے یا نقصان کے لیے ہے

15. کھوئے ہوئے ای ممکنہ منافع کے ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی کے نتیجے میں ہونے
والے نقصانات کی واپسی کے ساتھ مشروط نہیں ہیں

16. مشکوک تجارت کے شماریاتی ثبوت

1. تجارتی آالت کے زمرے سے قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والی قلیل مدتی تجارت
میں مشغول ہو یا بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی یا ضمانت شدہ
منافع کا ایک ذریعہ کا مؤثر طریقے سے استحصال کرتی ہے، کمپنی اس کا
حق محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی تجارت کے نتائج کو جزوی طور پر یا مکمل طور
پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہے جو تجارتی
سرگرمی اعدادوشمار کے لحاظ سے مشکوک نمونوں کو ظاہر کرتی ہے قیمتوں کا
تعین کرنے کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آلے کی طویل مدتی قیمت کی نقل و
حرکت سے آزاد

3. کالئنٹ تسلیم کرتا ہے کہ اسکیلپنگ، ثالثی، یا کوئی دوسری حکمت عملی جس پر توجہ مرکوز کی گئی ہے مارکیٹ کی ناکارہ یوں کا فائدہ اٹھانے کے بغیر حقیقی تجارتی خطرہ کو مانند سختی سے ممنوع ہے۔

17. مارکیٹ ریری پھیری کے خالف اقدامات۔

1. کموڈٹی اور کم لیکویڈیٹی اسٹاکس کے لیے، کمپنی ایسے معامالت میں ٹریڈنگ کے نتائج کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جو اس کمپنی کی جانب سے پوزیشنز کو ریجن یں کیا گیا تھا یے خاص طور پر ان حاالت میں الگو ہوتا ہے جو اس مارکیٹ کا معقول شبہ ہو۔ ریری پھیری، بشمول — لیکن ان تک محدود نہیں — ایسے معامالت جن میں غیر حقیقی ای غیر معمولی منافع شامل ہو۔

2. کالئنٹ اس خطرہ کو تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ اس طرح کے اقدامات غلطی سے الگو ہوسکتے ہیں، اگر کمپنی، امکانات کے توازن کی بنیاد پر، اس بات کا تعین کرتی ہے کہ مارکیٹ میں ریری پھیری ہوئی ہے کالئنٹ اس طرح کے فیصلوں کے نتائج کو برداشت کرنے سے بھی اتفاق کرتا ہے ، یہ تسلیم کرتا ہوئے کہ مارکیٹ میں ریری پھیری کی فطری طور پر پوشیدہ نوعیت کی وجہ سے ، کمپنی ہمیشہ حتمی ثبوت فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوتے ہیں۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہد پر انحصار کر سکتی ہے ، جس میں یہ شامل ہو سکتا ہے ، لیکن ان تک محدود نہیں ہے :
- تجارتی پیٹرن جو ممکنہ طور پر جوڑ توڑ کی روئیے کی نشاندہی کرتے ہیں؛
- مخصوص آاالت یا آاالت کے زمرہ پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار کے لحاظ سے اہم تجارتی نتائج جو کہ مارکیٹ کی ناکارہ یوں کی جانب وجہ کرتے ہوئے استحصال کا مشورہ دیتے ہیں۔

6. **صارفین کی شناخت اور تصدیق۔**

1. کمپنی کالئنٹ سے درخواست کر سکتی ہے کہ وہ اپنے رجسٹریشن ڈیٹا کی صداقت کی تصدیق کرے ، جو کہ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولتے وقت بیان کیا گیا ہے کسی بھی وقت، کمپنی کالئنٹ سے IDs کی الیکٹرانک کاپی یا نوٹری سے تصدیق شدہ ID کاپی فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتی ہے ، کمپنی اپنی صوابدید پر کالئنٹ کی شخصیت کی تصدیق کے دوسرے طریقے استعمال کرنے کی حقدار ہے کالئنٹ اس کی تعمیل کرنے کا پابند ہے۔

2. اگر صارف کو پاسپورٹ/آئی ڈی کی اسکین کاپی فراہم کرنے کی درخواست موصول نہیں ہوئی ہے تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریقہ کار الزمی نہیں ہے ، حاالنکہ، صارف پاسپورٹ کی کاپی یا کوئی اور دستاویز لوڈ کرنے کے لیے آزاد ہے جس سے اس کے کالئنٹ کی کابینہ کو شخصیت کی شناخت ہو۔

3. اگر اکاؤنٹ کھولنے کے بعد صارف کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات)جیسے مکمل نام، پتہ یا ٹیلی فون(تبدیل کر دی گئی ہے ، تو صارف کمپنی کے کالئنٹ ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ کو رجسٹریشن کی معلومات کو تبدیل کرنے کی درخواست بھیج کر مطلع کرنے کا پابند ہے۔

4. ایک صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ تجارتی اکاؤنٹ کے رجسٹریشن پر ظاہر کردہ ذاتی معلومات کو کمپنی AML(منی النڈرنگ کے خالف(پالیسی کی حدود میں استعمال کر سکتی ہے۔

5. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی منی النڈرنگ کے خالف اقدام کے طور پر صارف کے ذریعہ منتخب کردہ ڈپازٹ کے طریقہ کار پر منحصر ہے ویڈیو تصدیق کی درخواست کر سکتی ہے۔

6. صارف فراہم کردہ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیوں کی صداقت کے لیے ذمہ دار ہے ، اور کمپنی کے حق کو تسلیم کرتا ہے ، اگر ان کی اصلیت پر شبہ ہے ، تو ثبوت کی توثیق کے

لی دستاویز جاری کرن واال ملک ک قانون نافذ کرن واال حکام کو درخواست دین ک لی ، اگر دستاویز کی جعلسازی ک عمل کا انکشاف ہ وا تو، صارف کو دستاویز کی ذم داری ک ساتھ ملک مین الیا جائ گا۔

7. خطرات۔

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی منڈیون پر تجارتی کارروائیون س منسلک خطرات س متعلق معلومات کو ظا ر کرنا ورا ان خطرات س متعلق مالی نقصانات ک امکان ک بار مین صارف کو خبردار کرنا موجود معا د مین ممکن حاالت کی سراسر تعداد کی وج س تمام ممکن خطرات ک بار مین تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن اس نوٹیفکیشن مین استعمال کی گئ تصورات اور اصطالحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگون کی تشریح ک ساتھ مطابقت رکھتی وج کسٹمر ک آرڈرز پر کارروائی کرن اور اس پر عمل کرن ک معا د مین ی ی۔

1. لیوریج ک اثرات

1. " مارجن ٹریڈنگ " کی شرائط ک تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی شرح مین معمولی تبدیلی لیوریج اثر کی وج س کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک بیلنس پر زبردست اثر ڈال سکتا اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن ک خالف حرکت کرتی ، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال رکھن ک لی ی کسٹمر کی طرف س جمع کرد دیگر اضافی فنڈز مین نقصان و سکتا کسٹمر تمام خطرات پر غور کرن ، فنانس استعمال کرن اور متعلق تجارتی حکمت عملی کو منتخب کرن ک لی مکمل طور پر ذم دار ون کا اعتراف کرتا

2. متعدد آاالت مین انٹرا ڈ قیمتون مین کافی حد تک تبدیلیان ی وتی ی ی، جس س تجارت ک زیاد منافع یا نقصان پر ختم ی ون ک زیاد امکانات ی وت ی ی۔

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ مین زیاد

1. متعدد آاالت مین انٹرا ڈ قیمتون مین کافی حد تک تبدیلیان ی وتی ی ی، جس س تجارت ک زیاد منافع یا نقصان پر ختم ی ون ک زیاد امکانات ی وت ی ی۔

3. تکنیکی خطرات۔

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس مین شامل دیگر نظامون کی خرابی کی وج س ی ون وال مالی نقصانات کا خطر موجود ہتا ہ۔

2. کسٹمر ٹرمینل مین ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گا ک اس کی وج س ی ون وال مالی نقصانات ک خطرات کو برداشت کرتا مندرج ذیل وجو ات:

    1. ی ارڈ ویئر اور سافٹ ویئر ک آاالت کی خرابیان، یا کسٹمر کی طرف س کنکشن کا خراب معیار؛

    2. گا ک ک آاالت کا غلط کام کرنا؛

    3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

    4. پران کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛

    5. " کسٹمر ٹرمینل وی گائیڈ" اور سیکشن مین فرا م کرد ی دایات س گا ی ک کی اواقفیت " ایف ا کیو: اکثر پوچھ جان والے سواالت"۔

3. کسٹمر تسلیم کرتا ک ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیان کرن کی صورت مین، اوقات ک اوقات مین آپریٹر تک پ نچن کا امکان کم ی وتا بیان کرد ، اور مارکیٹ ک دوران ی و سکتی (مثال ک طور پر، ا م خبرون کی ریلیز مین) صورت حال فاسٹ

4. بازار ک عام حاالت ک عالو

1. گاہ ک کو احساس ہو کہ بازار کی عام حالت کی وجہ سے کسٹمر کی آرڈر کی کارروائی کا وقت طویل ہو سکتا ہے۔

5. تجارتی پلیٹ فارم

1. گاہ ک تسلیم کرتا ہے کہ سیورک ذریعہ کارروائی کرنے کی لیے صرف ایک انکوائری/آرڈر قطار میں رکھا جا سکتا ہے۔ کسی بھی نئے آرڈر یا انکوائری کو ترتیب دینے کی کوشش کو آرڈر ونڈو کے ساتھ درکر دیا جائے گا جس میں پیغام " دکھایا جائے گا " تجارتی باؤ مصروف ہے۔

2. گاہ ک تسلیم کرتا ہے کہ سٹریمنگ کوٹس کی حوالے سے معلومات کا واحد قابل اعتماد ذریعہ مرکزی سرور ہے ، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا ہے۔ کسٹمر پلیٹ فارم میں کوٹس ڈیٹا بیس کو سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا ایک معتبر ذریعہ نہیں سمجھا جا سکتا، کیونکہ کسٹمر پلیٹ فارم ہوا سرور کے درمیان غیر مستحکم کنکشن کی صورت میں کوٹس کا ایک حصہ کسٹمر پلیٹ فارم میں داخل ہونے میں ناکام ہو سکتا ہے۔

3. گاہ ک تسلیم کرتا ہے کہ آرڈر دینے/تبدیل کرنے/منسوخ کرنے کی ونڈو کو بند کرنے ہوا پوزیشنوں کو بند کرنے ای کھولنے کی ونڈو کو بند کرنے سے انکوائری کرنے کی لیے بھیجے ای آرڈر منسوخ نہیں ہوتا ہے ، جو ڈیلر کو پہل ہ ی استعمال کرنے کی لیے بھیجے دیا گیا ہے۔

4. ڈیلر کی جانب سے پیشگی آرڈر پر عملدرآمد کے نتیجے کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لمحے سے پہل آرڈر دوبارہ بھیجنے کی صورت میں کسٹمر غیر منصوب ہ بند تجارتی کارروائیوں کے خطرات مول لیتا ہے۔

5. گاہ ک کو یہ احساس ہے کہ زیر التواء آرڈر کی سطح ہوا اسٹاپ الس ہوا/ای ٹیک - پرافٹ کی بیک وقت فورا بعد شامل کیے گئے تھے ، صرف اس صورت میں کارروائی کی ترمیم، جو آرڈر پر عمل درآمد کے جائے گے جب آرڈر کی کھلی پوزیشن کے لیے اسٹاپ الس ہوا/ای ٹیک- پرافٹ لیول کے آرڈر میں ترمیم کی جائے۔

6. مواصلات

1. گاہ ک دیر سے موصول ہونے یا سرور ای ڈیلر کا پیغام وصول کرنے میں ناکامی سے ہونے والے مالی نقصان کا خطرہ مول لیتا ہے۔

2. صارف کو احساس ہے کہ ایسا میل کے ذریعے بھیجی گئی غیر کوڈ شدہ معلومات غیر مجاز رسائی سے محفوظ نہیں ہے۔

3. گاہ ک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیلر پیغامات کو حذف کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے ، جو پیغام کو اپ لوڈ ہونے کے لمحے سے تین کیلنڈر دنوں کے اندر اندر کسٹمر پلیٹ فارم میل کے ذریعے صارف کو موصول نہیں ہوئی تھی۔

4. کسٹمر ڈیلر سے موصول ہونے والی معلومات کی رازداری کی پوری ذمے داری قبول کرتا ہے ، ہوا کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک تیسرے فریق کی غیر مجاز رسائی کی وجہ سے ہونے والے مالی نقصانات کے خطرات کو برداشت کرتا ہے۔

7. کمپنی ہوا گاہ ک کے درمیان تعلقات میں ملوث تیسرے فریق کی سرگرمی سے منسلک خطرات

1. گاہ ک ادائیگی کے نظام کے عدم استحکام سے منسلک خطرات کو اٹھاتا ہے اگر ایسے ادائیگی کا نظام ختم ہو جاتا ہے ، تو کمپنی اس سسٹم کے ذریعے جمع الیکٹرانک ادائیگی کی گئی رقم میں سے کسٹمر اکاؤنٹ سے رقوم کاٹ لیتی ہے۔

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر کے لیے غلط تفصیلات کی نشاندہی کرنے سے مختلف خطرات اٹھاتا ہے کہ یہ رقم کی واپسی، اضافی چارجز ہوا قبول کرتا ہے کہ یہ رقم کی واپسی، اضافی چارجز وائر ٹرانسفر کو درمیان سے متعلق دیگر خطرات کی وجہ سے کمیشن، ہوا ریفنڈ ہوا وائر ٹرانسفر کو درمیان سے متعلق دیگر خطرات کی وجہ سے

سکتی □□□

3. گا□ ک ادائیگی ک□ نظام تک رسائی ک□ صارف ک□ ذاتی ڈیٹا ک□ غیر مجاز استعمال س□ متعلق خطرات مول لیتا □□ ، اور اس□ افراد ک□ ذریع□ کسٹمر ک□ بینک کارڈز ک□ استعمال س□ منسلک □ وت□ □ یں وج اس□ کارڈ استعمال کرن□ ک□ لی□ کافی ڈیٹا ضائع کرت□ □ یں، وج ک□ کسٹمر کی الپرواﺋ ی ک□ نتیج□ میں پیش آیا□

8. **کسٹمر ک□ ساتھ مواصلات□**

1. صارف س□ رابط□ کرن□ ک□ لی□ کمپنی استعمال کر سکتی □□ :
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛
- پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں□ کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات اکاﺋ استعمال کر□ گی، اس سلسل□ میں صارف ذاتی رابط□ کی تفصیلات میں □ ون□ والی تمام تبدیلیوں ک□ بار□ میں کمپنی کو مطلع کرن□ کا ذم□ دار □□□

2. ایک پیغام)بشمول دستاویزات، اعلانات، اطلاعات، تصدیقات، رپورٹس وغیر□ (گا□ ک کو موصول □ ون□ ک□ طور پر سمجھا جات□ □□ :
- ای میل ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ ک□ ایک گھنٹ□ بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم □ ون□ ک□ فوراً بعد؛
- پوسٹل سروس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں ک□ بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ ک□ سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں ک□ اجراء ک□ فوراً بعد□

3. صارف کو روزان□ ایک ای میل موصول □ وتی □□ جس میں پچھل□ 24 گھنٹوں ک□ دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کی□ گئی□ تمام آپریشنز کی رپورٹ □ وتی □□□

4. معا□ د□ کی شرائط کو قبول کرت□ □ وئ□ ، صارف کمپنی کی خدمات ک□ بار□ میں معلومات حاصل کرن□ ک□ لی□ اپن□ رابط□ کی تفصیلات فرا□ م کرن□ س□ اتفاق کرتا □□□

9. **ذم□ داری اور ذم□ داری**

1. عمومی دفعات□

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا □□ ک□ :
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست □ یں اور اکاؤنٹ ک□ مالک س□ متعلق □ یں؛
- صارف نام اور پاس ورڈ کا استعمال کرت□ □ وئ□ رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذم□ داری □□□
- صارف ان اقدامات ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □□ وج صارف نام اور پاس ورڈ استعمال کرن□ ک□ نتیج□ میں □ وت□ □ یں□
- گا□ ک مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذم□ داری اٹھات□ □□□
- صارف ک□ ساتھ بات چیت کو ان ک□ ثبوت ک□ مقصد س□ ریکارڈ کرن□ ک□ کمپنی ک□ حق س□ اتفاق کرتا □□□

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی □□ ک□ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف کی طرف س□ بتائی گئی معلومات خفی□ □□□ اس طرح ک□ انکشاف کی صورت میں خالف ورزی کو موجود□ معا□ د□ ک□ مطابق □ ینڈل کیا جائ□ گا□

3. گاہ ک قبول کرتا ہے کہ کمپنی ای کوئی تیسرا فریق جو کسٹمر کو خدمات کی نمائندگی کرنے میں ملوث ہے ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، طے شدہ دیکھ بھال ای ایپ ڈیٹس ای کسی بھی ایسے واقعات جو کمپنی، ای معلوماتی خدمات فراہم کرنے والے ای کسٹمر کو پیش کرنے کی خدمات سے نمٹنے والے تیسرے فریق پر منحصر نہیں ہے کی خرابی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے

4. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر سرگرمی کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر کمپنی کو کوئی شبہ ہے کہ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں الٹرنگ کے لیے استعمال کیا گیا ہے ای کسٹمر نے جان بوجھ کر غلط معلومات فراہم کی ہے یا کارروائیوں کے معطل ہونے کے بعد، کمپنی تحقیقات کرے گی جس میں اکاؤنٹ کے رجسٹریشن ڈیٹا اور ٹریڈنگ اکاؤنٹ ڈپازٹ کرنے کی تاریخ، کسٹمر کی شناخت وغیرہ کی جانچ شامل ہے و سکتی ہے کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو تحقیقات شروع کرنے کا حق ہے ، اگر اس کے پاس اس بات پر شک کرنے کی وجہ ات ہیں کہ صارف نے موجودہ معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اکاؤنٹ پر تجارت کی ہے

5. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ اینٹی میں الٹرنگ پالیسی کے مطابق، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات کی درخواست کرے ، صرف مخصوص بینک کی تفصیلات کے ساتھ بینک ٹرانسفر کے ذریعے اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنے پر پابندیاں عائد کرتا ہے گاہ ک کی جانب سے بینک کی تفصیلات جمع کرانے سے انکار کی صورت میں کمپنی کو مطلوبہ معلومات فراہم کیے جانے تک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے ساتھ تمام کارروائیوں کو روکنے کا حق ہے

6. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے کسی بھی لین دین پر کسی بھی دستاویز کی درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے گاہ ک کی درخواست سے انکار کرنے کی صورت میں، کمپنی اس صارف کی مزید سروسنگ کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

7. جہ ا گاہ ک جان بوجھ کر معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اور بدسلوکی تجارت ای مشق میں ملوث پایا جاتا ہے ، کمپنی اس قسم کی سرگرمی میں خلل ڈالنے کی پالیسی کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے ، اکاؤنٹ کی بندش پر ڈپازٹ کی واپسی میں 6 کیلنڈر مہینوں کی تاخیر کرکے بدسلوکی کی تجارت ای دیگر مشق کے ساتھ ساتھ اعادہ کیا جائے .

10. معاہدہ کا خاتمہ

1. 1. معاہدہ گاہ ک کے دستخط ہونے کے لمحے سے نافذ العمل ہے

2. موجودہ معاہدہ ختم ہو جاتا ہے اگر:

1. کوئی بھی فریق موجودہ معاہدہ کو ختم کرنے کی وصیت کا اظہار کرتا ہے :
- اگر صارف ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے تمام رقوم واپس لے لیتا ہے ، جس کی وجہ سے معاہدہ کے ذریعے ریگولیٹ شدہ رشتہ ختم ہو جاتا ہے
- موجودہ معاہدہ میں بیان کردہ شرائط کی گاہ ک کی خلاف ورزی کی صورت میں کمپنی کو اپنی صوابدید پر معاہدہ ختم کرنے کا حق حاصل ہے ، اس طرح کے خاتمے کے بارے میں صارف کی پیشگی اطلاع کے ساتھ اور تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد معاہدہ ختم ہونے کے لمحے کے مطابق کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس

2. اگر کمپنی موجودہ معاہدہ کے ذریعے ریگولیٹ ہونے والی سرگرمی کو روکتی ہے :
- کمپنی اس طرح کے خاتمے سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے کسٹمر

کی موت کی صورت میں

- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کہ بند ہونے کے وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھے۔

3. گاہک کی موت کی صورت میں

- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے وارث کو جاتا ہے، یا اس میں وارث کو گاہک کی مرضی/وصیت کے مطابق؛
- گاہک کے تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور املاکی منڈیوں پر تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں ملے گا۔

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلات کے ذریعے درج ذیل اطلاع کے ساتھ اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجود معاہدہ کو اس لمحے سے ختم سمجھا جائے گا جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہیں ہیں۔

11. **زبان**

1. موجودہ معاہدے کی زبان انگریزی ہے

2. گاہک کی کسی سے ولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدے کا ورژن فراہم کر سکتی ہے معاہدے کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدے کی صورت میں، انگریزی میں معاہدے کو پیشگی حاصل معیار کے طور پر سمجھا جائے گا