

**Hợp đồng hiện tại là thỏa thuận ba bên, được thông qua bởi Công ty và hai khách hàng, một người có dự định và kế hoạch đầu tư vốn vào tài khoản của các khách hàng của Công ty trong tương lai với mục đích đạt lợi nhuận và hiểu rõ rủi ro về việc có thể mất tất cả, và người thứ hai là người có dự định và kế hoạch chấp nhận các khoản đầu tư từ các khách hàng khác của Công ty trong tương lai.**

**1. Điều khoản và định nghĩa.**

1. Công ty - Nhóm các Công ty InstaForex, cung cấp phần mềm giao dịch Instatrader và hệ thống thanh toán giữa nhà đầu tư và nhà giao dịch, sau đây gọi là Hệ thống PAMM.
2. Nhà giao dịch - Khách hàng của Công ty, đã đăng ký trong hệ thống tài khoản PAMM như là nhà giao dịch quản lý tín thác nhằm mục đích hoặc ý định chấp nhận các khoản đầu tư vào tài khoản giao dịch của mình và quản lý nó trên danh nghĩa của mình và các nhà đầu tư, những người mà đầu tư ngân quỹ của họ thông qua hệ thống tài khoản PAMM.
3. Nhà đầu tư - khách hàng của Công ty, đã đăng ký trong hệ thống tài khoản PAMM, như là nhà đầu tư nhằm mục đích hoặc ý định đầu tư ngân quỹ từ tài khoản của mình trong bất kỳ tài khoản nào của Nhà giao dịch, người mà đã đăng ký trong hệ thống tài khoản PAMM.
4. Giám sát - trang chuyên dụng tại trang web chính thức của Công ty, chứa đựng bản tóm tắt về danh sách các nhà giao dịch đã đăng ký, liên kết có sẵn để mở truy cập, và trong phần PAMM của tử nhà giao dịch.

**2. Điều kiện chung.**

1. Mô tả hệ thống tài khoản PAMM. Hệ thống tài khoản PAMM đại diện gói phần mềm, được phát triển và thuộc sở hữu của Công ty, cung cấp cho việc thực hiện kỹ thuật và tự động hóa tất cả các quy trình đầu tư ngân quỹ giữa các tài khoản giao dịch bên trong Công ty đầu tư. Hệ thống tài khoản PAMM đảm bảo tự động hóa các quy trình sau:
    1. Đăng ký trong hệ thống Nhà đầu tư;
    2. Đăng ký trong hệ thống Nhà giao dịch;
    3. Rút tiền từ tài khoản Nhà đầu tư cho mục đích đầu tư sau đó của nó trong tài khoản Nhà giao dịch liên quan;
    4. Đầu tư tiền vào tài khoản Nhà giao dịch;
    5. Tính toán tất cả cổ phần của Nhà đầu tư và Nhà giao dịch trong khuôn khổ của một tài khoản PAMM;
    6. Hoàn vốn vào các tài khoản Nhà đầu tư theo yêu cầu về khối lượng phải trả;
    7. Rút tiền từ tài khoản Nhà giao dịch theo yêu cầu về khối lượng, điều mà mức tiền hiện tại cho phép;
    8. Cập nhật thông tin thường xuyên về tình trạng của tài khoản Nhà giao dịch PAMM với tất cả các chi tiết hiển thị trong tử của các Nhà đầu tư PAMM.
  2. Việc thực hiện kỹ thuật của hệ thống tài khoản PAMM được cung cấp trong khuôn khổ của tử khách hàng Công ty và có hiệu lực ngay lập tức sau khi chủ sở hữu của tài khoản giao dịch với Công ty InstaForex kết nối đến dịch vụ của Nhà đầu tư PAMM hoặc Nhà giao dịch PAMM. Thông tin chi tiết về việc thực hiện kỹ thuật của hệ thống PAMM được trình bày ở điều 6 của Thỏa thuận này.
  3. Hệ thống tài khoản PAMM bao hàm sự hiểu rõ về rủi ro, thỏa thuận giao dịch trực tiếp trong thị trường ngoại hối của Nhà giao dịch, mà trên tài khoản của người đó tiền được đầu tư vào, cũng như những thiếu sót kỹ thuật có thể xảy ra, và khiếm khuyết của sàn giao dịch hoặc phần mềm giao dịch hệ thống PAMM.
- 3. Quyền và nghĩa vụ của Công ty.** Trong khuôn khổ của Thỏa thuận này, Công ty sẽ thêm vào các quyền và nghĩa vụ bổ sung, tương thích với những nghĩa vụ và quyền được mô tả trong Thỏa thuận khách hàng, cái mà được thông qua vào lúc mở tài khoản giao dịch. Tất cả các nghĩa vụ mô tả trong bài viết này, được thực hiện bởi Công ty trong điều kiện không có thiếu sót kỹ thuật từ phía các máy chủ của Công ty.
1. Điều khoản về quá trình đầu tư. Công ty cam kết thực hiện trách nhiệm tiến hành hoạt động ghi nhận yêu cầu về việc đầu tư tiền từ tài khoản của Nhà đầu tư PAMM trong tài khoản của Nhà giao dịch PAMM trong vòng một giờ sau khi Nhà giao dịch chấp nhận đầu tư.
  2. Điều khoản về quá trình ghi nhận lợi nhuận và thua lỗ trên các cổ phần đầu tư. Sau khi xác nhận chuyển tiền đầu tư vào tài khoản của Nhà giao dịch, Công ty bắt đầu ghi nhận thường xuyên lợi nhuận / thua lỗ

trên cổ phần đầu tư của Nhà đầu tư PAMM. Dữ liệu tính toán được xem xét một cách độc lập mỗi giờ và được trình bày trong tử Nhà đầu tư PAMM, cũng như trong tử Nhà giao dịch PAMM.

3. Tính an toàn của việc hoàn tiền lại từ tài khoản của Nhà giao dịch PAMM. Trong trường hợp yêu cầu hoàn lại phần tiền đầu tư từ tài khoản Nhà giao dịch PAMM vào tài khoản Nhà đầu tư PAMM được đưa ra, Công ty sẽ thực hiện yêu cầu này trong vòng một giờ. Số tiền mà Nhà đầu tư nhận được tại thời điểm hoàn trả lại có thể khác với số tiền hiển thị vào thời điểm mà yêu cầu hoàn tiền được đưa ra, điều này bao gồm tình huống khi mà thời điểm dữ liệu tiếp theo tính toán tài khoản của Nhà giao dịch PAMM nhận Dừng hoặc Lỗ tất cả số tiền.
4. Bảo vệ tiền của Nhà đầu tư PAMM khỏi việc rút tiền bởi Nhà giao dịch. Trong khoảng thời gian mà tiền của Nhà đầu tư PAMM nằm trong tài khoản của Nhà giao dịch PAMM, Công ty đảm bảo rằng Nhà giao dịch PAMM sẽ không thể rút ra số tiền này. Ngoài ra, Nhà giao dịch PAMM cũng không thể rút một phần của số tiền được sử dụng trong các giao dịch.
5. Cung cấp dữ liệu liên lạc.
  1. Công ty cung cấp sẵn dữ liệu liên lạc của Nhà giao dịch PAMM (e-mail, số điện thoại) và tự do truy cập tại trang giám sát tài khoản của Nhà giao dịch đó, nhằm mục đích cung cấp thông tin đầy đủ. Thông tin này có thể được sử dụng để liên hệ với Nhà giao dịch PAMM.
  2. Công ty cung cấp dữ liệu liên hệ sẵn có của Nhà đầu tư PAMM (e-mail, số điện thoại) dành cho riêng Nhà giao dịch PAMM, trong tài khoản của người mà Nhà đầu tư PAMM đầu tư tài sản vào.
6. Nhà giao dịch PAMM công nhận việc Công ty có quyền hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ lợi nhuận thu được bởi PT thông qua hệ thống PAMM, trong trường hợp phát hiện sự thật về việc bôi xấu hình ảnh của Công ty bằng bất kỳ phương tiện truyền thông nào, như thư điện tử, liên kết tay trong với các nhà đầu tư, các bài viết về dự án PAMM trên trang giám sát, vãn vãn và trên các mạng xã hội.
7. Công ty có quyền tự ý thay đổi bất kỳ thông tin nào của một dự án PAMM trong trường hợp việc sử dụng có chủ ý các dữ liệu mà trùng lặp hoàn toàn hoặc một phần, hoặc là khớp với các dữ liệu của dự án PAMM đã được đăng ký trước đó và có thể khiến các Nhà đầu tư PAMM nhầm lẫn. Trong một số trường hợp, quy định tại khoản này cho phép Công ty chấm dứt hoạt động của một dự án PAMM.
4. Quyền và nghĩa vụ của Nhà đầu tư PAMM. Khách hàng với vai trò là Nhà đầu tư PAMM có những quyền và nghĩa vụ trong khuôn khổ của Thỏa thuận này, cộng thêm những quyền và nghĩa vụ, được mô tả trong Thỏa thuận cung cấp dành cho khách hàng, thỏa thuận mà đã được thông qua vào lúc mở tài khoản với Công ty. Quyền của Nhà đầu tư PAMM được thực hiện khi mà tình trạng hiện tại của phần mềm và phần cứng của hệ thống PAMM Công ty cho phép. Vào những lúc xảy ra lỗi kỹ thuật hoặc chương trình trong hệ thống, Công ty không thể đảm bảo việc thực hiện tất cả các quyền dành cho Nhà đầu tư PAMM.
  1. Chấp nhận rủi ro. Nhà đầu tư PAMM xác nhận là đã hiểu và đồng ý với các cảnh báo rủi ro được quy định tại điều 8 của Thỏa thuận này. Nhà đầu tư PAMM hiểu rằng các cảnh báo rủi ro này có thể không cung cấp đầy đủ thông tin về các rủi ro có thể xảy ra và hiểu rằng cũng có thể có những rủi ro khác, xảy ra là do những lý do có thể chấp nhận được từ phía Công ty hoặc bên thứ ba.
  2. Thông qua các tính năng thực hiện kỹ thuật của hệ thống PAMM. Nhà đầu tư PAMM xác nhận là đã thông qua tất cả các tính năng thực hiện kỹ thuật của hệ thống PAMM, được mô tả trong điều 6 của Thỏa thuận này, và những rủi ro liên quan đến nó.
  3. Thừa nhận vị trí của Công ty trong khuôn khổ của Thỏa thuận này. Nhà đầu tư PAMM đồng ý rằng trong khuôn khổ của Thỏa thuận hiện tại, Công ty là nhà cung cấp cho việc thực hiện kỹ thuật của dịch vụ tài khoản PAMM, không chịu trách nhiệm về lợi nhuận và thua lỗ của bất kỳ hoạt động giao dịch nào trong các tài khoản của Nhà giao dịch PAMM.
  4. Liên hệ với Nhà giao dịch PAMM liên quan đến việc quản lý tài khoản. Nhà đầu tư PAMM giải quyết tất cả các câu hỏi liên quan đến việc quản lý tài khoản của Nhà giao dịch PAMM trực tiếp với chủ sở hữu tài khoản này, sử dụng dữ liệu liên hệ được quy định ở điều 3.5 của Thỏa thuận này, nếu các thiết lập của tài khoản Nhà giao dịch PAMM không được ấn định trong hệ thống PAMM.
  5. Tiền đầu tư vào tài khoản giao dịch của Nhà giao dịch PAMM. Nhà đầu tư PAMM có thể yêu cầu để đầu tư tiền vào tài khoản giao dịch của Nhà giao dịch PAMM được chọn trong tử của Nhà đầu tư PAMM bất cứ lúc nào. Việc thực hiện yêu cầu đầu tư không có nghĩa là sự đảm bảo nhận được chấp thuận đầu tư từ Nhà giao dịch PAMM. Tổng số tiền đầu tư được chuyển từ tài khoản Nhà đầu tư PAMM vào tài khoản Nhà giao

dịch PAMM ngay lập tức sau khi Nhà giao dịch PAMM chấp nhận sự đầu tư này. Khoản đầu tư được chuyển vào tài khoản Nhà giao dịch PAMM trong vòng một giờ sau khi yêu cầu đầu tư được nhận từ Nhà giao dịch PAMM. Số tiền đầu tư của một Nhà đầu tư PAMM trong bất kỳ tài khoản Nhà giao dịch PAMM nào cũng là không giới hạn.

6. Truy cập vào thống kê của tài khoản Nhà giao dịch PAMM. Tại bất kỳ thời điểm nào, Nhà đầu tư PAMM đều có thể cập nhật độc lập (theo điều kiện bình thường - mỗi giờ) thống kê số dư, tài sản và cổ phần của tài khoản Nhà giao dịch PAMM. Những thông tin này có thể được sử dụng để đưa ra quyết định về việc hoàn lại cổ phần từ tài khoản PAMM, nhưng không hẳn là hoàn toàn thực, bởi sẽ có sự chậm trễ tạm thời trong trình bày với điều kiện bình thường là không quá một giờ.
  7. Hoàn trả cổ phần từ tài khoản của Nhà giao dịch PAMM Nhà đầu tư PAMM có thể đưa ra yêu cầu hoàn trả lại cổ phần từ tài khoản của Nhà giao dịch PAMM bất cứ lúc nào. Việc tính toán cổ phần và hoàn trả mất một giờ sau khi yêu cầu được đưa ra. Giá trị thực tế của số tiền mà Nhà đầu tư PAMM sở hữu có thể khác với số tiền mà người đó xem tại bất kỳ thời điểm nào cho đến lúc hoàn tất quá trình thực hiện hoàn lại số tiền đầu tư từ tài khoản Nhà giao dịch PAMM.
5. Quyền và trách nhiệm của Nhà giao dịch PAMM. Ngoài các quyền và trách nhiệm theo thỏa thuận cung cấp dành cho khách hàng, thỏa thuận mà đã được thông qua tại thời điểm mở tài khoản với Công ty, Khách hàng còn có quyền và trách nhiệm trong phạm vi của Thỏa thuận này. Quyền của Nhà giao dịch PAMM sẽ được đáp ứng trong phạm vi, điều kiện hiện tại của chương trình và hỗ trợ kỹ thuật mà hệ thống PAMM của Công ty cho phép. Trong trường hợp xảy ra sự cố lỗi kỹ thuật hay chương trình trong hệ thống, Công ty sẽ không thể đảm bảo việc thực hiện tất cả các quyền của Nhà giao dịch PAMM.
1. Giả định rủi ro. Nhà giao dịch PAMM xác nhận rằng mình đã hiểu và biết về thông báo rủi ro, điều mà được đưa ra ở phần 8 của Thỏa thuận này. Nhà giao dịch PAMM xác nhận rằng cảnh báo rủi ro này có thể không cung cấp đầy đủ hết thông tin về các rủi ro có thể xảy ra và hiểu rằng cũng có thể có những rủi ro khác, xảy ra là do những lý do có thể chấp nhận được từ phía Công ty hoặc bên thứ ba. Nhà giao dịch PAMM nhận trách nhiệm trong việc thua lỗ tiền của mình và các Nhà đầu tư PAMM, trong trường hợp xảy ra thua lỗ trong tài khoản giao dịch.
  2. Thông qua các tính năng kỹ thuật của hệ thống PAMM. Nhà giao dịch PAMM xác nhận là đã thông qua tất cả các tính năng thực hiện kỹ thuật của hệ thống PAMM, được mô tả trong điều 6 của Thỏa thuận này, và những rủi ro liên quan đến nó.
  3. Thừa nhận vị trí của Công ty trong khuôn khổ của Thỏa thuận này. Nhà giao dịch PAMM đồng ý rằng trong khuôn khổ của Thỏa thuận hiện tại, Công ty là nhà cung cấp cho việc thực hiện kỹ thuật của dịch vụ tài khoản PAMM, không chịu trách nhiệm về lợi nhuận và thua lỗ của bất kỳ hoạt động giao dịch nào trong tài khoản của Nhà giao dịch PAMM. Công ty không phải đóng vai trò chủ đạo hoặc được hưởng lợi từ bất kỳ giao dịch hoặc lợi nhuận nào mà nhà giao dịch đạt được.
  4. Liên hệ với Nhà đầu tư PAMM về việc quản lý tài khoản. Nhà giao dịch PAMM thảo luận tất cả các câu hỏi về việc quản lý tài khoản Nhà giao dịch PAMM trực tiếp với Nhà đầu tư PAMM, sử dụng thông tin được đưa ra trong phần 3.5 của Thỏa thuận này, nếu các thiết lập tài khoản giao dịch của Nhà giao dịch PAMM không được thực hiện rõ ràng trong hệ thống PAMM. Trong vòng 72 giờ, Nhà giao dịch PAMM có nghĩa vụ xử lý bất cứ yêu cầu nào của Nhà đầu tư PAMM, tại bất kỳ thời điểm nào mà tiền đầu tư vẫn còn trên tài khoản của Nhà giao dịch PAMM và trong vòng 30 ngày sau đó.
  5. Theo dõi đầu tư Tại thời điểm đăng ký trong hệ thống tài khoản PAMM, Nhà giao dịch PAMM được tự động thêm vào trong hệ thống theo dõi tài khoản, truy cập vào trang web chính thức của Công ty và trong tủ Khách hàng. Việc theo dõi tài khoản được sử dụng bởi các Nhà đầu tư PAMM để chọn Nhà giao dịch PAMM phù hợp nhất.
  6. Nhận đầu tư từ các Nhà đầu tư PAMM. Tại thời điểm đăng ký trong hệ thống PAMM, Nhà giao dịch PAMM có thể chấp nhận các khoản đầu tư từ các Nhà đầu tư PAMM, những người có ý định đầu tư tiền vào tài khoản của Nhà giao dịch PAMM. Nhà giao dịch PAMM có quyền từ chối chấp nhận tiền đầu tư bất cứ lúc nào trước khi hoặc sau khi số tiền đầu tư được chuyển vào tài khoản của mình. Tất cả các giao dịch chuyển và rút tiền đầu tư vào / từ tài khoản Nhà giao dịch PAMM được thực hiện theo quy định và trình tự nêu trong phần 6 của Thỏa thuận này.

7. Hoàn trả vốn đầu tư cho Nhà đầu tư PAMM. Việc hoàn trả vốn đầu tư cho các Nhà đầu tư PAMM xảy ra theo một trong những trường hợp sau đây:

1. Nhà giao dịch PAMM yêu cầu hoàn trả vốn đầu tư cho Nhà đầu tư PAMM bằng cách nhấn vào nút hoàn trả vốn đầu tư cho Nhà đầu tư PAMM trong Tủ khách hàng;
2. Nhà đầu tư PAMM yêu cầu hoàn trả vốn đầu tư lại vào tài khoản bằng cách chọn tùy chọn thích hợp trong tủ của mình;
3. Công ty thông qua việc hoàn trả vốn đầu tư theo yêu cầu của Nhà đầu tư bằng cách liên hệ với dịch vụ hỗ trợ.

8. Thanh toán một phần cho Nhà giao dịch PAMM Từ thời điểm nhận vốn đầu tư của Nhà đầu tư PAMM vào tài khoản Nhà giao dịch PAMM, cho đến thời điểm rút vốn từ tài khoản Nhà giao dịch PAMM với mục đích hoàn trả vốn đầu tư vào tài khoản Nhà đầu tư PAMM, lợi nhuận trên tài khoản, được tính toán theo hệ thống, mô tả trong phần 6 của Thỏa thuận này, điều mà đã được đưa ra và thông qua từ trước.

6. Quy chuẩn kỹ thuật của hệ thống PAMM.

1. Quy chuẩn kỹ thuật của hệ thống PAMM bao gồm việc mô tả khung thời gian và các loại thủ tục được quy định trong chế độ tự động. Mỗi người tham gia dự án PAMM hiểu rõ và chấp nhận khả năng xảy ra lỗi trong một số quy trình được mô tả trong phần quy chuẩn kỹ thuật, trong trường hợp xảy ra lỗi thiết bị kỹ thuật thuộc về phần Công ty hoặc bất kỳ vấn đề kỹ thuật nào khác.

2. Các quy chuẩn kỹ thuật của hệ thống PAMM bao gồm mô tả về các thủ tục sau:

1. Đăng ký Nhà đầu tư PAMM và Nhà giao dịch PAMM trong tủ khách hàng mà Công ty cung cấp;
2. Lưu dữ liệu liên lạc của Nhà đầu tư PAMM và Nhà giao dịch PAMM để sử dụng cho việc liên lạc giữa ba bên;
3. Thực hiện yêu cầu đầu tư từ Nhà đầu tư PAMM;
4. Chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu đầu tư từ Nhà đầu tư PAMM;
5. Tính toán cổ phần của Nhà đầu tư PAMM và Nhà giao dịch PAMM trong tài khoản của Nhà giao dịch PAMM tại thời điểm đầu tư vốn và các thời điểm tính toán sau đó;
6. Thực hiện yêu cầu hoàn trả vốn của Nhà đầu tư PAMM;
7. Hoàn trả cổ phần của Nhà đầu tư PAMM;
8. Hoàn trả phần lợi nhuận của Nhà giao dịch PAMM sau khi hoàn trả vốn cho Nhà đầu tư PAMM;
9. Cung cấp tiền của tài khoản đầu tư bởi Nhà giao dịch PAMM;
10. Tiến hành yêu cầu rút tiền được thực hiện bởi Nhà giao dịch PAMM;
11. Xử lý yêu cầu rút tiền của Nhà giao dịch PAMM;
12. Tính toán cổ phần và lợi nhuận;
13. Cung cấp quyền truy cập vào dữ liệu thống kê theo hình thức giám sát và tài khoản được liệt kê chi tiết cho tất cả Nhà đầu tư PAMM;

3. Đăng ký Nhà đầu tư PAMM. Nhà đầu tư PAMM được chấp nhận là đã đăng ký khi Thỏa thuận này được thông qua trong Tủ khách hàng mà Công ty cung cấp. Trong quá trình đăng ký, thông tin liên hệ của Nhà đầu tư PAMM được yêu cầu (số điện thoại và địa chỉ e-mail), cái mà sau này sẽ được chuyển giao cho Nhà giao dịch PAMM, người mà sở hữu tài khoản Nhà đầu tư PAMM có ý định đầu tư vào. Sau khi đăng ký, dữ liệu liên hệ có thể được thay đổi bất cứ lúc nào bởi Nhà đầu tư PAMM. Sau khi Nhà đầu tư PAMM đã đăng ký tủ PAMM của mình, cái mà bên trong Tủ của Công ty, thì Nhà đầu tư PAMM có thể bắt đầu truy cập tủ này. Liên kết đến tủ này, Nhà đầu tư PAMM có thể truy cập ngay sau khi đăng ký trong hệ thống PAMM.

4. Đăng ký Nhà giao dịch PAMM. Nhà giao dịch PAMM được chấp nhận là đã đăng ký khi thông qua Thỏa thuận này trong Tủ khách hàng mà Công ty cung cấp. Trong quá trình đăng ký, thông tin liên hệ của Nhà giao dịch PAMM được yêu cầu (số điện thoại, địa chỉ e-mail, ID tin nhắn), cái mà sau này sẽ được chuyển giao cho Nhà đầu tư PAMM, người mà sẽ đầu tư vào tài khoản của Nhà giao dịch PAMM. Sau khi đăng ký, dữ liệu liên hệ có thể được thay đổi bất cứ lúc nào bởi Nhà giao dịch PAMM. Bên cạnh thông tin liên lạc, trong quá trình đăng ký, Nhà giao dịch PAMM sẽ thiết lập mức lợi nhuận mà mình đưa ra, mức mà sẽ được khấu trừ từ bất kỳ khoản lợi nhuận nào mà Nhà đầu tư PAMM nhận được. Sau khi Nhà giao dịch PAMM đã đăng ký, tủ PAMM của người này, cái mà bên trong Tủ của Công ty, sẽ có thể được truy cập bởi Nhà giao dịch PAMM. Liên kết đến tủ này, Nhà giao dịch PAMM có thể truy cập ngay sau khi đăng ký trong hệ thống PAMM.

5. Yêu cầu đầu tư của Nhà đầu tư PAMM. Yêu cầu đầu tư của Nhà đầu tư PAMM được thực hiện trong Tủ PAMM bằng cách lựa chọn một tài khoản Nhà giao dịch PAMM, tài khoản mà được mô tả trong phần giám sát. Số tiền đầu tư sẽ được trích từ tài khoản Nhà đầu tư PAMM ngay sau khi đưa ra yêu cầu đầu tư. Khi yêu cầu đầu tư này được Nhà giao dịch PAMM chấp nhận, số tiền đầu tư sẽ được chuyển vào tài khoản Nhà giao dịch PAMM, và Nhà đầu tư PAMM sẽ là người thụ hưởng lợi nhuận xuất phát từ cổ phần của mình trong tài khoản Nhà giao dịch PAMM, mức lợi nhuận này tỷ lệ thuận với khoản đầu tư trong tài khoản. Nếu yêu cầu đầu tư bị Nhà giao dịch PAMM từ chối, số tiền đầu tư sẽ được hoàn trả lại vào tài khoản của Nhà đầu tư PAMM.
6. Nhà giao dịch PAMM sẽ thấy các yêu cầu đầu tư mới trong tài khoản giao dịch của mình trong tủ PAMM. Nhà giao dịch có thể từ chối hoặc xác nhận các yêu cầu mới này bằng cách chọn một tùy chọn tương ứng trong tủ của mình trong vòng 72 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu đầu tư. Trong trường hợp không có bất kỳ động thái nào từ phía Nhà giao dịch PAMM liên quan đến việc nhận đầu tư vào tài khoản giao dịch của mình trong vòng 3 ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu, số tiền đầu tư sẽ được hoàn trả lại vào tài khoản của Nhà đầu tư PAMM.
7. Tại thời điểm của bất kỳ giao dịch gửi tiền đầu tư hoặc rút vốn vào / ra khỏi tài khoản Nhà giao dịch PAMM, sẽ có sự tính toán lại cổ phần của tất cả các Nhà đầu tư PAMM trong tài khoản và của Nhà giao dịch PAMM. Việc tính toán cổ phần được thực hiện bằng cách khấu trừ từ số tiền đầu tư của mỗi Nhà đầu tư PAMM trong tài khoản và Nhà giao dịch PAMM, và tỷ lệ phần trăm của các cổ phần này trong tổng số tiền của các quỹ trên tài khoản. Trên cơ sở của những cổ phần này, thống kê lợi nhuận của mỗi Nhà đầu tư PAMM trong tài khoản sẽ được xem xét tiếp. Việc cập nhật thông tin về lợi nhuận là riêng biệt, tức là được thực hiện một lần trong một khoảng thời gian. Thông tin thu thập về lợi nhuận và cổ phần là công khai và được hiển thị trong các tủ của từng Nhà đầu tư PAMM, và cũng hiển thị trong tủ của Nhà giao dịch PAMM.
8. Yêu cầu rút tiền đầu tư của Nhà đầu tư PAMM. Việc đăng ký yêu cầu hoàn vốn của Nhà đầu tư PAMM được thực hiện bằng cách chọn một tùy chọn thích hợp trong tủ của Nhà đầu tư PAMM. Việc chuyển giao hoàn trả vốn sẽ mất một khoảng thời gian, có thể kéo dài 2 giờ trong điều kiện bình thường. Nhà đầu tư đồng ý rằng lợi nhuận hoặc thua lỗ của mình tại thời điểm hoàn trả lại cổ phần trong tài khoản PAMM, có thể khác với dữ liệu nhìn thấy trong thống kê PAMM vào thời điểm đăng ký yêu cầu.
9. Hoàn trả cổ phần của Nhà đầu tư PAMM. Việc hoàn trả cổ phần của Nhà đầu tư PAMM được thực hiện bằng cách khấu trừ từ các quỹ, tương đương tổng cổ phần của Nhà đầu tư PAMM trong tài khoản Nhà giao dịch PAMM, và việc chuyển giao sau đó của các quỹ này vào tài khoản của Nhà đầu tư PAMM. Giao dịch này được thực hiện trước giao dịch thanh toán phần chia lợi nhuận của Nhà giao dịch PAMM.
10. Hoàn trả phần chia lợi nhuận của Nhà giao dịch PAMM sau khi hoàn trả lại cổ phần của Nhà đầu tư PAMM. Hoàn trả phần chia lợi nhuận của Nhà giao dịch PAMM sau khi hoàn trả lại cổ phần của Nhà đầu tư PAMM được thực hiện ngay sau khi chuyển giao số tiền phải hoàn trả cho Nhà đầu tư PAMM vào tài khoản giao dịch của người đó. Đối với việc tính toán phần chia lợi nhuận, sử dụng mức lợi nhuận dự kiến trả cho Nhà giao dịch PAMM, mức mà được nhận bắt đầu từ thời điểm chuyển tiền của Nhà đầu tư PAMM vào tài khoản Nhà giao dịch PAMM đến thời điểm rút lại đầu tư từ tài khoản Nhà giao dịch PAMM và cổ phần theo tỷ lệ của Nhà đầu tư PAMM. Việc tính toán lợi nhuận của Nhà giao dịch PAMM chỉ được thực hiện với điều kiện là tính từ thời điểm chuyển tiền đầu tư của Nhà đầu tư PAMM vào tài khoản của Nhà giao dịch PAMM đến thời điểm thu hồi đầu tư từ tài khoản của Nhà giao dịch PAMM, lợi nhuận sẽ được nhận và được tính như mô tả ở điểm 6.13 của phần này.
11. Kí quỹ trên tài khoản đầu tư của Nhà giao dịch PAMM. Kí quỹ trên tài khoản đầu tư của Nhà giao dịch PAMM- được thực hiện theo quy trình kí quỹ chuẩn đối với tài khoản giao dịch ở phần bảo mật của trang web chính thức Công ty. Khoản tiền kí quỹ được chuyển vào tài khoản của Nhà giao dịch PAMM một khoảng thời gian sau khi Công ty nhận được. Do đó, Nhà giao dịch PAMM tăng cổ phần của mình trong tài khoản giao dịch, nếu có các khoản tiền của Nhà đầu tư PAMM.
12. Yêu cầu rút tiền của Nhà giao dịch PAMM. Trong khi đăng ký rút tiền, Nhà giao dịch PAMM không chỉ để cập đến tổng số tiền rút, mà còn tỷ lệ phần trăm cổ phần của các quỹ sẵn có trên tài khoản, cái mà không đang giao dịch. Ngay cả khi đăng ký yêu cầu rút 100% số tiền của Nhà giao dịch PAMM, không phải tất cả tiền đều sẽ được phép rút khỏi tài khoản của Nhà giao dịch PAMM, nếu đang có những giao dịch mở trên thị trường, do Nhà giao dịch PAMM chỉ được phép rút phần tiền đang không giao dịch.



13. Xử lý lệnh rút tiền của Nhà giao dịch PAMM. Số tiền sẽ được trừ từ tài khoản của Nhà giao dịch PAMM trong khoảng thời gian sau khi ra lệnh. Kết quả của việc rút tiền từ tài khoản giao dịch, cổ phần của Nhà giao dịch PAMM sẽ giảm trong tài khoản giao dịch, nếu có quỹ của các Nhà đầu tư PAMM trên tài khoản.
  14. Tính toán cổ phần và lợi nhuận.
    1. Cổ phần và lợi nhuận của tài khoản PAMM được tính cho mỗi Nhà đầu tư PAMM và cho Nhà giao dịch PAMM. Việc tính toán bắt đầu khi:
      1. Một khoản đầu tư được ghi có vào tài khoản PAMM;
      2. Một khoản đầu tư được rút ra từ tài khoản PAMM;
      3. Nhà giao dịch PAMM gửi tiền hoặc rút tiền ra khỏi tài khoản PAMM;
      4. Tài khoản PAMM được ghi có với khoản chiết khấu.
    2. Cổ phần và lợi nhuận được tính toán theo:
      1. Các nhà đầu tư PAMM mới;
      2. Thu hồi cổ phần từ các Nhà đầu tư PAMM đang hoạt động;
      3. Phần lợi nhuận hoặc thua lỗ trong tài khoản;
      4. Khoản chiết khấu được ghi có vào tài khoản PAMM. Tất cả các tính toán được thực hiện bằng cách sử dụng giá trị của vốn chủ sở hữu, không phải dựa trên số dư tài khoản. Công thức được sử dụng để tính toán là bí mật thương mại của Công ty, tuy nhiên, việc tính toán luôn được thực hiện dựa theo lợi nhuận và thua lỗ thực tế trong tài khoản giao dịch, và đảm bảo tính chính xác của tất cả các tính toán trong điều kiện bình thường (không có lỗi kỹ thuật thuộc về phía Công ty).
  15. Cung cấp truy cập vào dữ liệu thống kê của hệ thống PAMM. Dữ liệu thống kê của hệ thống PAMM bao gồm:
    1. Giám sát các tài khoản trong tủ nhà giao dịch, tủ mà Công ty cung cấp. Sự phản ánh của việc giám sát này có thể được trình bày trên trang web chính thức của Công ty hoặc tại các trang web của các đối tác chính thức;
    2. Thông tin về số dư và vốn chủ sở hữu nhận được trong các tính toán dữ liệu mới nhất của tài khoản Nhà giao dịch PAMM;
    3. Thông tin về lịch sử đầu tư và các khoản đầu tư hiện tại đã được chuyển vào tài khoản Nhà giao dịch PAMM. Quyền truy cập vào dữ liệu thống kê được Công ty cung cấp với mục đích kiểm soát tính minh bạch đối với tài khoản Nhà giao dịch PAMM, nhưng việc thực hiện kỹ thuật có thể sẽ có một số chậm trễ trong cập nhật dữ liệu thống kê, nhưng sẽ không vượt quá khung thời gian đưa ra (theo quy định, không quá 1- 2 giờ).
7. Sử dụng tiền thưởng vào các tài khoản PAMM
1. Trong trường hợp đầu tư tiền thưởng, khoản đầu tư này vẫn được tính do số tiền thưởng này thuộc về tài khoản Nhà đầu tư PAMM (không phụ thuộc vào số dư tài khoản Nhà đầu tư PAMM và sự thua lỗ toàn bộ hoặc một phần các quỹ đầu tư trên tài khoản Nhà giao dịch PAMM).
  2. Trong trường hợp, Nhà đầu tư PAMM đã phải dùng lệnh dừng thua lỗ trên tài khoản của mình và đã rút tiền của mình lại, một phần của quỹ tiền thưởng mà đã được đầu tư trước khi dừng lại, sẽ bị hủy bỏ.
  3. Trong trường hợp tổng khối lượng tiền thưởng được chuyển vào tài khoản Nhà đầu tư PAMM với mục đích đầu tư vượt quá 30% tổng khối lượng tài sản thực chưa dùng đến trên tài khoản sau khi đầu tư, một phần tiền thưởng tương đương với chênh lệch giữa các khối lượng này sẽ bị hủy bỏ (Tổng khối lượng tiền thưởng chuyển vào sẽ được tính mà không bao gồm khoản tiền thưởng đã bị hủy bỏ).
  4. Nhà đầu tư PAMM sẽ không được phép thực hiện giao dịch mà chỉ dựa vào số tiền thưởng còn lại trên tài khoản của người đó sau khi người đó đã đầu tư vào một tài khoản Nhà giao dịch PAMM.
  5. Tiền thưởng có thể được rút ra từ tài khoản PAMM sau khi nhà giao dịch đã đóng vị trí với tổng khối lượng tỷ lệ nghịch với cổ phần trung bình của nhà giao dịch trong tài khoản này kể từ khi nó được đăng ký. Theo các điều khoản và điều kiện cụ thể liên quan đến tài khoản PAMM, có thể có sự chênh lệch giữa số liệu thống kê về tiền thưởng và khối lượng thực tế các giao dịch được tiến hành, trong việc yêu cầu rút tiền thưởng. Để rút tiền thưởng từ tài khoản giao dịch, xin vui lòng gửi đơn đến [bonuses@instaforex.com](mailto:bonuses@instaforex.com).
  6. Nếu, dựa trên đầu tư, tổng khối lượng của tất cả các khoản tiền thưởng, bao gồm cả những khoản đã bị hủy bỏ, vượt quá 55% tổng số dư chưa sử dụng trên tài khoản Nhà đầu tư PAMM sau khi đầu tư, thì các tài

khoản mà được ghi nhận với 55% tiền thưởng này sẽ bị hủy bỏ phần chênh lệch.

7. Đối với tài khoản được ghi nhận 55% tiền thưởng, các khoản đầu tư trong PAMM bị hạn chế xuống còn 50% trên tổng số tiền của tất cả các khoản tiền thưởng nhận được. Trong trường hợp giới hạn này bị phá vỡ, số tiền thưởng mà vượt quá 55% của số dư sẽ bị hủy bỏ.

#### 8. Thông báo rủi ro

1. Với việc đăng ký của mình, Nhà giao dịch PAMM và Nhà đầu tư PAMM hoàn toàn chấp nhận thông báo rủi ro này, trong đó bao gồm các tình huống vấn đề cơ bản.
2. Nhà đầu tư PAMM hoàn toàn nhận thức được khả năng thua lỗ hoàn toàn, do kết quả của các giao dịch không thành công của Nhà giao dịch PAMM.
3. Nhà đầu tư PAMM hiểu rõ rằng những thông tin đưa ra trong phần dữ liệu thống kê của hệ thống PAMM, cái mà đã được đề cập đến ở điều 6.14. của Thỏa thuận này, có thể khác với thực tế, cụ thể, Nhà giao dịch PAMM có thể bị thua lỗ một phần đáng kể trong khoản tiền ký gửi tại thời điểm, khi mà dữ liệu thống kê vẫn còn hiển thị các thông tin quá hạn. Sự chậm trễ trong việc cung cấp hiển thị quỹ tiền và số dư, và một số thông tin khác về tài khoản của Nhà giao dịch PAMM là một tính năng kỹ thuật của hệ thống PAMM và trong điều kiện bình thường thì điều này sẽ không vượt quá 1-2 giờ.
4. Nhà đầu tư PAMM hiểu rõ những rủi ro gắn liền với các tình huống, khi mà lệnh thu hồi đầu tư được thực hiện tại thời điểm hiển thị dữ liệu thống kê quá hạn, và dữ liệu thực tế có thể khác với dữ liệu tại thời điểm hoàn trả vốn đầu tư và tính toán cổ phần từ tài khoản của Nhà giao dịch PAMM để trả lại cho Nhà đầu tư PAMM.
5. Nhà giao dịch PAMM và Nhà đầu tư PAMM hoàn toàn đồng ý với các rủi ro, liên quan đến việc xử lý chậm trễ các thắc mắc về hệ thống PAMM, điều mà trong điều kiện bình thường được xử lý tự động trong vòng 1-2 giờ. Trong trường hợp xảy ra xáo trộn kỹ thuật từ phía Công ty, thì việc xử lý kịp thời các lệnh, như chuyển giao hoặc hoàn lại tiền đầu tư, cũng như việc cập nhật các dữ liệu thống kê, sẽ không được bảo đảm. Nhà giao dịch PAMM và Nhà đầu tư PAMM chấp nhận trách nhiệm đối với các rủi ro, liên quan đến việc xử lý chậm trễ các thắc mắc về hệ thống PAMM, xuất phát từ sự xáo trộn kỹ thuật từ phía Công ty và dẫn đến thiệt hại của mỗi bên.

#### 9. Xem xét các khiếu nại và phàn nàn trong Công ty

1. Nhà giao dịch PAMM và Nhà đầu tư PAMM cam kết sẽ xem xét tất cả các khiếu nại liên quan đến chất lượng kỹ thuật của hệ thống PAMM bằng thư từ với Công ty và không được tiết lộ thông tin trước sự kết thúc của các kiểm tra.
2. Công ty cam kết sẽ xem xét tất cả các khiếu nại, phàn nàn, nhưng chỉ về vấn đề hoạt động của hệ thống PAMM (không xem xét các vấn đề liên quan đến lợi nhuận hoặc thua lỗ của việc giao dịch trong hệ thống PAMM) trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm tiếp nhận.
3. Mọi khiếu nại và phàn nàn nhận được đều được xem xét theo Thỏa thuận này và theo tính hợp lý, khi một khía cạnh của công việc không chính xác như được mô tả trong Thỏa thuận này.

#### 10. Ngôn ngữ.

1. Ngôn ngữ của Hợp đồng này là tiếng Anh.
2. Để thuận tiện cho Khách hàng, Công ty có thể cung cấp bản dịch của Hợp đồng này với ngôn ngữ khác. Chức năng của bản dịch chỉ đơn thuần là mang tính thông tin.
3. Trong trường hợp bản dịch và Hợp đồng bằng tiếng Anh này khác nhau thì Hợp đồng tiếng Anh được coi là một tiêu chuẩn tham khảo ưu tiên.